

## Profilo Commerciale – Opzione Executive Class

L' Opzione **Executive Class** per linee ricaricabili e in abbonamento (di seguito anche "l'Opzione") è rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness (di seguito Condizioni Generali MultiBusiness).

L' Opzione prevede l'applicazione per le linee indicate nella "Proposta di Attivazione" - Sezione Offerta Mobile e Profili Commerciali, delle condizioni economiche di cui al seguente paragrafo 1); sulle linee dovrà essere attivo un profilo tariffario compatibile con l'Opzione, come indicato nel paragrafo 2) che segue.

L'Opzione **Executive Class** prevede:

- un importo mensile di 30 € addebitato interamente per linea a prescindere dal giorno del mese solare di riferimento in cui venga effettuata la richiesta di attivazione o cessazione dall'Opzione.
- La possibilità di usufruire di bundle mensili di chiamate internazionali e roaming ("Bundle") - validi interamente fino all'ultimo giorno di ogni mese solare di riferimento e, alla cessazione dell'Opzione, fino alla data di cessazione della stessa - di seguito indicati:
  - 1.000 minuti di chiamate internazionali dall'Italia verso tutto il Mondo
  - 1.000 minuti di chiamate originate in zona roaming UE<sup>1</sup> e dirette verso qualsiasi Paese Extra UE.
- In caso di superamento dei bundle mensili è prevista l'applicazione di una tariffa overfranchigia per l'eventuale traffico eccedente, come descritto nella Tabella 1
- un gettone settimanale (di seguito "il Gettone") di importo pari a 30€ che permette di utilizzare in roaming in qualsiasi Paese Extra UE, ossia al di fuori della zona roaming UE<sup>1</sup>, i seguenti contenuti settimanali, come descritto nella Tabella 2:
  - 500 minuti di chiamate originate in roaming dai Paesi Extra UE e diretti verso tutto il Mondo;
  - 500 minuti di chiamate ricevute in roaming in qualsiasi Paese Extra UE;
  - 1.000 SMS originati in roaming in qualsiasi Paese Extra UE;
  - 1GB di traffico dati effettuato in roaming in qualsiasi Paese Extra UE.

Per i costi delle altre direttrici di roaming e internazionali non indicate (es. per il costo per il roaming satellitare, per il traffico fonia e dati sulle navi), e per il dettaglio dei Paesi inclusi nelle Zone Roaming e Internazionali troverà applicazione l'Allegato 1 - Servizi di Base Attivi delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness per le linee in abbonamento e l'Allegato 1 Bis Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business delle predette Condizioni Generali.

Sulle linee Ricaricabili Business, ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Opzione, è necessario che il credito residuo presente sulla carta SIM sia maggiore di zero (esempio 0,10€).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente Opzione saranno assoggettati ad IVA.

### 1) **CONDIZIONI ECONOMICHE: OPZIONE "EXECUTIVE CLASS"**

Per l'Opzione il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi indicati nella seguente Tabella 1) che saranno addebitati in fattura posticipatamente; i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nel Contratto MultiBusiness sottoscritto.

1 L'elenco dei Paesi inclusi nella zona roaming UE, consultabile negli Allegati 1 e 1 Bis al Contratto Multibusiness, è il seguente: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faroe Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Principato di Monaco, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Svizzera, Ungheria.

**TABELLA 1 – BUNDLE MENSILE**

EXECUTIVE CLASS	Contenuto Mensile <sup>2</sup>	Importo mensile <sup>3</sup> :	Tariffe overfranchigia
<b>Bundle Chiamate internazionali</b>	1.000 minuti Dall'Italia verso tutto il Mondo	<b>30 €/mese per linea</b>	2,00 €/min
<b>Bundle Chiamate Roaming Originato</b>	1.000 minuti Dalla zona roaming UE <sup>1</sup> verso qualsiasi Paese Extra UE		2,00 €/min

L'Opzione non prevede contributi di attivazione.

L'importo del traffico overfranchigia sviluppato nel mese di riferimento, andrà a erodere il credito residuo della linea Ricaricabile, mentre per le linee in abbonamento verrà addebitato in fattura.

I minuti dei suddetti bundle di chiamate e il traffico overfranchigia prevedono una tariffazione a scatti da 60 secondi.

L'eventuale quantità di bundle non consumato entro l'ultimo giorno nel mese solare di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

Il Cliente prende atto e accetta che, a prescindere dal giorno del mese solare in cui venga effettuata la richiesta di attivazione e di cessazione dell'Opzione, lo stesso potrà fruire dell'intero contenuto dei bundle suddetti, per il mese di attivazione, entro l'ultimo giorno del mese solare di riferimento mentre per il mese di cessazione, entro il giorno di cessazione dell'Opzione.

Nel caso in cui il Cliente si trovi in un Paese Extra UE, al di fuori della zona roaming UE<sup>1</sup>, al verificarsi del primo evento di traffico roaming fonia, SMS e dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) si attiverà automaticamente il Gettone Settimanale che mette a disposizione i contenuti descritti nella seguente Tabella 2 e sarà utilizzabile nei medesimi Paesi Extra UE nell'arco dei successivi sette giorni, ad esempio dal lunedì ore 18 al lunedì successivo ore 23.59, avendo come riferimento il fuso orario italiano. Nel caso in cui nell'arco dei sette giorni di validità del Gettone e, con riferimento ad ogni singola componente di traffico, il Cliente effettui consumi superiori ai volumi inclusi, il traffico eccedente verrà calcolato in base alle tariffe overfranchigia indicate in Tabella 2.

Successivamente al periodo di sette giorni, qualora sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming in qualcuno dei Paesi Extra UE si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti per ulteriori sette giorni.

**TABELLA 2 – GETTONE SETTIMANALE**

EXECUTIVE CLASS	Contenuto Settimanale <sup>2</sup>	Gettone Settimanale	Tariffe overfranchigia
Roaming Originato	500 minuti Da qualsiasi Paese Extra UE verso tutto il Mondo.	30€ / settimana / linea	2,00 €/min
Roaming Ricevuto	500 minuti in qualsiasi Paese Extra UE		1,00 €/min
SMS Roaming	1.000 SMS in qualsiasi Paese Extra UE		0,50 €/SMS
Dati Roaming	1 GB in qualsiasi Paese Extra UE sui seguenti apn: ibox.tim.it, uni.tim.it, apn multi servizio, apn aziendali dedicati, vpnetwork.tim.it, navigazione su wap.tim.it, blackberry.net		2,00 €/MB

I minuti di chiamate originate e ricevute e il traffico overfranchigia prevedono una tariffazione a scatti da 60 secondi.

Il pacchetto da 1GB di dati roaming incluso e il traffico dati overfranchigia prevedono una tariffazione a scatti anticipati da 100Kb e troverà applicazione anche per tutti i Kbyte ricevuti e trasmessi automaticamente dal canale di trasmissione. Con riferimento ai corrispettivi indicati in Tabella 2, il Gettone verrà addebitato in fattura posticipatamente ed i relativi pagamenti

<sup>2</sup> Per controllare il consumo dei bundle, è possibile chiamare dall'Italia per le linee ricaricabili il 40916 o inviare un sms al 40916 con scritto "SALDO EXECUTIVECLASS" o per linee in Abbonamento chiamare il 40915 o inviare un SMS al 40915 con scritto "INFO GPRS ESTERO", oppure in ogni caso si può consultare l'area clienti del sito timbusiness.it.

<sup>3</sup> Il contributo mensile dell'Opzione verrà esposto in fattura con la voce "Executive Class" per le linee ricaricabili; "Executive Class\_abb" per le linee in abbonamento.

dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali MultiBusiness sottoscritte, mentre l'eventuale traffico overfranchigia andrà a erodere il credito residuo delle linee ricaricabili mentre per le linee in abbonamento verrà addebitato in fattura.

L'Opzione è network independent, ossia valida sulla rete di tutti gli operatori esteri dei Paesi inclusi nell'Opzione.

Per le sole linee Ricaricabili, l'Opzione **Executive Class** disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis –Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business delle Condizioni Generali di Contratto MultiBusiness.

## **2) CONDIZIONI DI COMPATIBILITÀ**

L'Opzione **Executive Class** è attivabile su linee Ricaricabili Business e in Abbonamento con attivi Profili tariffari MultiBusiness, su linee ricaricabili Tim Solo Dati e su linee M2M EU, salvo specifiche incompatibilità eventualmente previste da altre opzioni già attive sulla linea.

In particolare,

- sulle linee Ricaricabili, l'Opzione non è compatibile con le offerte Business Class; Roaming Weekly TOP; Roaming Weekly TOP Mondo; Roaming Daily Extra TOP; Roaming Tutto Incluso Daily Extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Resto del Mondo; Top Destination; Resto del Mondo; inoltre non è compatibile con qualsiasi altra opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming nel conto telefonico; tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'opzione/offerta.
- sulle linee in Abbonamento, l'Opzione non è compatibile con le offerte Business Class; Roaming Weekly Top; Roaming Weekly Top Mondo; Roaming Tutto Incluso Daily Extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Resto del Mondo; Top Destination; Resto del Mondo; Roaming USA; Tim Stati Uniti; Roaming Monthly Top; Roaming Mondo Full; Roaming Mondo Year; Roaming Mondo Internet 300; Roaming Mondo Internet 600; Roaming Mondo Small; Roaming Year Mondo Large; Voce Base Senza Confini; Internet Base Senza Confini.

Il Cliente prende atto e accetta che in roaming nei Paesi Extra UE coperti dall'opzione:

- a) Sulle linee Ricaricabili
  - in caso di presenza sulla linea di altre opzioni che prevedono un bundle mensile o annuale, quali Tim Mondo Messaging; Roaming USA; Tim Stati Uniti; Roaming Mondo Full; Roaming Mondo Year; Roaming Mondo Internet 300; Roaming Mondo Internet 600; l'Opzione Executive Class troverà applicazione solo all'esaurimento dei suddetti bundle;
  - in caso di presenza sulla linea di altre opzioni che prevedono un gettone, quali Roaming Daily Base Extra UE, troverà applicazione in via prioritaria l'Opzione Executive Class;
  - in caso di presenza sulla linea di altre opzioni che prevedono una tariffa agevolata, quali Voce Base Extra UE; Internet Base Extra UE; queste non verranno applicate.
- b) Sulle linee in Abbonamento:
  - in caso di presenza sulla linea di altre opzioni che prevedono un gettone roaming giornaliero (esempio, Roaming Daily Base Extra UE) o una tariffa roaming agevolata (esempio, Voce Base Extra UE; Internet Base Extra UE), si applicherà esclusivamente il gettone dell'Opzione Executive Class;
  - In caso di attivazioni su linee con profilo Tim Senza Limiti 5G, il gettone dell'Opzione Executive Class non verrà applicato in roaming nei 16 Paesi Extra UE già coperti dal suddetto profilo (Argentina; Australia; Brasile; Canada; Cina; Emirati Arabi Uniti; Giappone; Hong Kong; India; Israele; Russia; Stati Uniti d'America; SudAfrica; Thailandia; Turchia; Ucraina);
  - in caso di presenza di altri profili o opzioni mensili o annuali che veicolano traffico roaming extra UE (esempio, Tim Mondo Messaging), il contenuto previsto dal gettone dell'Opzione Executive Class verrà consumato sempre in via prioritaria.

L'Opzione potrà in ogni caso essere sottoposta ad ulteriori limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi; per qualsiasi ulteriore chiarimento a riguardo, il Cliente potrà chiamare il Servizio Clienti Business 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24.

## **3) DURATA E RECESSO**

L'Opzione ha una durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione della medesima da parte di TIM.

Il Cliente potrà recedere dall'Opzione in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta a TIM da inviarsi con un preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza del recesso indicata dal Cliente stesso o, in mancanza, dalla data di ricezione della comunicazione stessa, via fax al numero verde gratuito 800.423.131 o mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato in Fattura oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dalla presente Opzione non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente, né dai Profili tariffari attivi sulla linea, che pertanto rimarranno validi ed efficaci.

Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall'Opzione descritta nel presente documento.

## **4) DISCIPLINA APPLICABILE**

I termini e le condizioni del presente documento, ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, integrano e/o derogano le “Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness”, che per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191 attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it). Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.