

Profilo Commerciale – Opzione Executive Class 2.0

L' Opzione **Executive Class 2.0** per linee ricaricabili e in abbonamento (di seguito anche "l'Opzione") è rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto MultiBusiness con attivi profili tariffari compatibili con la presente Opzione (paragrafo 2).

L'Opzione **Executive Class 2.0** prevede:

- a fronte di un importo mensile di 30 €, bundle mensili di chiamate internazionali e roaming ("Bundle") come di seguito indicati:
 - 1.000 min/mese di chiamate dall'Italia verso tutto il Mondo, di cui massimo 10 minuti/mese verso 20 Paesi Extra UE (*Albania; Algeria; Bermuda; Burundi; Chad; Congo; Cuba; Gambia; Greenland; Kosovo; Lesotho; Madagascar; Maldive; Mauritania; Marocco; Polinesia Francese; Reunion; Seychelles; Somalia; Tunisia*);
 - 1.000 min/mese di chiamate in roaming dalla UE¹ verso tutti i Paesi Extra UE, di cui massimo 10 minuti/mese verso 20 Paesi Extra UE (*Albania; Algeria; Bermuda; Burundi; Chad; Congo; Cuba; Gambia; Greenland; Kosovo; Lesotho; Madagascar; Maldive; Mauritania; Marocco; Polinesia Francese; Reunion; Seychelles; Somalia; Tunisia*);
- a fronte di un importo pari a 40€, un gettone settimanale (di seguito "il Gettone"), da utilizzare in roaming in qualsiasi Paese Extra UE, (ossia al di fuori della zona roaming UE¹), con i seguenti contenuti settimanali:
 - 500 minuti di chiamate originate in roaming dai Paesi Extra UE e diretti verso tutto il Mondo;
 - 500 minuti di chiamate ricevute in roaming in qualsiasi Paese Extra UE;
 - 1.000 SMS originati in roaming in qualsiasi Paese Extra UE;
 - 2GB di traffico dati effettuato in roaming in qualsiasi Paese Extra UE.

Per i costi delle altre direttrici di roaming e internazionali non indicate (es: per il roaming satellitare; per il traffico fonia e dati sulle navi), e per il dettaglio dei Paesi inclusi nelle Zone Roaming e Internazionali troverà applicazione l'Allegato 1 - Servizi di Base Attivi delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness per le linee in abbonamento e l'Allegato 1 Bis Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business delle predette Condizioni Generali.

Sulle linee Ricaricabili Business, ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Opzione, è necessario che il credito residuo presente sulla carta SIM sia maggiore di zero (esempio 0,10€).

1) **CONDIZIONI ECONOMICHE: OPZIONE "EXECUTIVE CLASS 2.0**

Per l'Opzione il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi indicati nelle seguenti Tabelle 1) e 2) che saranno addebitati in fattura posticipatamente; i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nel Contratto MultiBusiness sottoscritto.

Il seguente piano tariffario troverà applicazione per le linee indicate nella Proposta di Attivazione.

Nel mese di attivazione e in quello di cessazione dell'Opzione, il contenuto mensile e il contributo mensile indicati in tabella 1, verranno riproporzionati in funzione della data di attivazione e di cessazione dell'Opzione stessa.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente Opzione saranno assoggettati ad IVA.

¹ Per l'elenco dei Paesi inclusi nella Zone Roaming UE, consultare l'Allegato 1 - Servizi di Base Attivi delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness per le linee in abbonamento e l'Allegato 1 Bis Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business

TABELLA 1 – BUNDLE MENSILE

EXECUTIVE CLASS 2.0	Contenuto Mensile ²	Importo mensile ³ :	Tariffe overfranchigia
Bundle Chiamate internazionali	<p>1.000 minuti Dall'Italia verso tutto il Mondo⁴ di cui massimo 10 minuti verso i seguenti 20 Paesi: <i>Albania; Algeria; Bermuda; Burundi; Chad; Congo; Cuba; Gambia; Greenland; Kosovo; Lesotho; Madagascar; Maldive; Mauritania; Marocco; Polinesia Francese; Reunion; Seychelles; Somalia; Tunisia</i></p>	30 €/mese per linea	2,00 €/min
Bundle Chiamate Roaming⁵ Originato	<p>1.000 minuti Dalla zona roaming UE¹ verso qualsiasi Paese Extra UE⁴ di cui massimo 10 minuti verso i seguenti 20 Paesi: <i>Albania; Algeria; Bermuda; Burundi; Chad; Congo; Cuba; Gambia; Greenland; Kosovo; Lesotho; Madagascar; Maldive; Mauritania; Marocco; Polinesia Francese; Reunion; Seychelles; Somalia; Tunisia</i></p>		2,00 €/min

L'Opzione non prevede contributi di attivazione.

L'importo del traffico overfranchigia sviluppato nel mese di riferimento, andrà a erodere il credito residuo della linea Ricaricabile, mentre per le linee in abbonamento verrà addebitato in Fattura.

I minuti dei suddetti Bundle di chiamate e il traffico overfranchigia prevedono una tariffazione a scatti da 60 secondi.

L'eventuale quantità di Bundle non consumato entro l'ultimo giorno nel mese solare di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

Modalità di funzionamento del Gettone Settimanale - Nel caso in cui il Cliente si trovi in un Paese Extra UE, al di fuori della zona roaming UE¹, al verificarsi del primo evento di traffico roaming fonia, SMS e dati (prima telefonata effettuata e/o ricevuta, primo SMS effettuato e/o primo evento di traffico dati) si attiverà automaticamente il Gettone Settimanale che mette a disposizione i contenuti descritti nella seguente Tabella 2 e sarà utilizzabile nei medesimi Paesi Extra UE nell'arco dei successivi sette giorni, ad esempio dal lunedì ore 18 al lunedì successivo ore 23.59, avendo come riferimento il fuso orario italiano.

Nel caso in cui nell'arco dei sette giorni di validità del Gettone e, con riferimento ad ogni singola componente di traffico, il Cliente effettui consumi superiori ai volumi inclusi, il traffico eccedente verrà calcolato in base alle tariffe overfranchigia indicate in Tabella 2.

Successivamente al periodo di sette giorni, qualora sulla linea si verifichi un nuovo evento di traffico in roaming in qualcuno dei Paesi Extra UE, si attiverà un nuovo Gettone ed il Cliente avrà quindi a disposizione nuovi contenuti per ulteriori sette giorni.

² Per controllare il consumo dei bundle mensili, è possibile chiamare dall'Italia per le linee ricaricabili il 40916 o inviare un sms al 40916 con scritto "SALDO EXECUTIVECLASS2.0" o per linee in Abbonamento chiamare il 40915 o inviare un SMS al 40915 con scritto "INFO FONIA", oppure in ogni caso si può consultare l'area clienti del sito timbusiness.it.

³ Il contributo mensile dell'Opzione verrà esposto in fattura con la voce "Executive Class 2.0" per le linee ricaricabili; "Executive Class 2.0_abb" per le linee in abbonamento.

⁴ Sono escluse le chiamate verso numerazioni satellitari.

⁵ E' escluso il traffico roaming satellitare, marittimo e in volo.

TABELLA 2 – GETTONE SETTIMANALE

EXECUTIVE CLASS 2.0	Contenuto Roaming⁵ Settimanale	Gettone Settimanale	Tariffe overfranchigia
Roaming Originato	500 minuti Da qualsiasi Paese Extra UE verso tutto il Mondo.	40€ / settimana / linea	2,00 €/min
Roaming Ricevuto	500 minuti in qualsiasi Paese Extra UE		1,00 €/min
SMS Roaming	1.000 SMS in qualsiasi Paese Extra UE		0,50 €/SMS
Dati Roaming	2 GB in qualsiasi Paese Extra UE sui seguenti apn: ibox.tim.it, uni.tim.it, apn multi servizio, apn aziendali dedicati, vpnetwork.tim.it, navigazione su wap.tim.it		2,00 €/MB

I minuti di chiamate originate e ricevute e il traffico overfranchigia prevedono una tariffazione a scatti da 60 secondi.

Il pacchetto da 2GB di dati roaming incluso e il traffico dati overfranchigia prevedono una tariffazione a scatti anticipati da 100Kb e troverà applicazione anche per tutti i Kbyte ricevuti e trasmessi automaticamente dal canale di trasmissione.

Con riferimento ai corrispettivi indicati in Tabella 2, il Gettone verrà addebitato in fattura posticipatamente ed i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali MultiBusiness sottoscritte, mentre l'eventuale traffico overfranchigia andrà a erodere il credito residuo delle linee ricaricabili mentre per le linee in abbonamento verrà addebitato in fattura.

L'Opzione è network independent, ossia valida sulla rete di tutti gli operatori esteri dei Paesi inclusi nell'Opzione.

Per le sole linee Ricaricabili, l'Opzione **Executive Class 2.0** disattiva il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis –Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business delle Condizioni Generali di Contratto MultiBusiness.

2) CONDIZIONI DI COMPATIBILITÀ

L'Opzione **Executive Class 2.0** è attivabile su linee Ricaricabili Business e in Abbonamento con attivi Profili tariffari MultiBusiness salvo specifiche incompatibilità eventualmente previste da altre opzioni già attive sulla linea.

In particolare:

- sulle linee Ricaricabili, l'Opzione non è compatibile con le offerte Business Class, Executive Class; Roaming Weekly TOP; Roaming Weekly TOP Mondo; Roaming Daily Extra TOP; Roaming Tutto Incluso Daily Extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Resto del Mondo; Top Destination; Resto del Mondo; Voce Base Extra UE; inoltre non è compatibile con qualsiasi altra opzione roaming che abiliti le linee ricaricabili all'addebito del roaming nel conto telefonico; tali opzioni/offerte sono identificabili anche dalla presenza del termine "BIS" nel nome dell'opzione/offerta.
- sulle linee in Abbonamento, l'Opzione non è compatibile con le offerte Business Class; Executive Class; Roaming Weekly Top; Roaming Weekly Top Mondo; Roaming Tutto Incluso Daily Extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Resto del Mondo; Top Destination; Resto del Mondo; Roaming USA; Tim Stati Uniti; Roaming Mondo; Roaming Mondo Full; Roaming Mondo Year; Roaming Mondo Internet 300; Roaming Mondo Internet 600; Roaming Mondo Small; Roaming Mondo Large; Voce Base Senza Confini; Internet Base Senza Confini.

Il Cliente prende atto e accetta che in roaming nei Paesi Extra UE coperti dall'opzione:

- a) Sulle linee Ricaricabili
 - in caso di presenza sulla linea di altre opzioni che prevedono un bundle mensile o annuale, quali Tim Mondo Messaging, Roaming USA, Tim Stati Uniti, Roaming Monthly TOP, Roaming Mondo, Roaming Mondo Full, Roaming Mondo Year, Roaming Mondo Internet 300, Roaming Mondo Internet 600, l'Opzione Executive Class 2.0 troverà applicazione solo all'esaurimento dei suddetti bundle;
 - in caso di presenza sulla linea di altre opzioni che prevedono un gettone, quali Roaming Daily Base Extra UE, troverà applicazione in via prioritaria l'Opzione Executive Class 2.0;
 - in caso di presenza sulla linea di altre opzioni che prevedono una tariffa agevolata, quali Voce Base Extra UE; Internet Base Extra UE; queste non verranno applicate.

b) Sulle linee in Abbonamento:

- in caso di presenza sulla linea di altre opzioni che prevedono un gettone roaming giornaliero (esempio, Roaming Daily Base Extra UE) o una tariffa roaming agevolata (esempio, Voce Base Extra UE; Internet Base Extra UE), si applicherà esclusivamente il gettone dell'Opzione Executive Class 2.0;
- In caso di attivazioni su linee con profilo Tim Deluxe Unlimited o Tim Senza Limiti 5G o con opzione Roaming Monthly Top, il gettone dell'Opzione Executive Class 2.0 non verrà applicato in roaming nei 16 Paesi Extra UE già coperti dai suddetti profili o dalla suddetta opzione (*Argentina; Australia; Brasile; Canada; Cina; Emirati Arabi Uniti; Giappone; Hong Kong; India; Israele; Russia; Stati Uniti d'America; SudAfrica; Thailandia; Turchia; Ucraina*);
- in caso di presenza di altri profili o opzioni mensili o annuali che veicolano traffico roaming extra UE (esempio, Tim Mondo Messaging), il contenuto previsto dal gettone dell'Opzione Executive Class 2.0 verrà consumato sempre in via prioritaria.

L'Opzione potrà in ogni caso essere sottoposta ad ulteriori limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi; per qualsiasi ulteriore chiarimento a riguardo, il Cliente potrà chiamare il Servizio Clienti Business 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24.

3) DURATA E RECESSO

Executive Class 2.0 è opzione a tempo indeterminato che decorre dalla data della sua attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Opzione in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito TIM BUSINESS nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali di Contratto Multibusiness.

Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dall'Opzione non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace. Il recesso del Cliente dal Contratto Multibusiness comporta l'automatica cessazione della presente Opzione

4) DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni del presente documento, ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, integrano e/o derogano le "Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness", che per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191 attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it. Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101.