

Profilo Commerciale Roaming Monthly TOP – promo per nuove linee mobili

L'opzione **Roaming Monthly TOP**, per linee ricaricabili e per linee abbonamento (di seguito anche "l'Opzione") è rivolta alle Aziende intestatarie di Partita IVA, già titolari o contestualmente sottoscrittori di un Contratto Multibusiness che richiedano l'attivazione di una nuova linea mobile o una linea in MNP entro il 30 Settembre 2023.

L'Opzione **Roaming Monthly TOP** prevede:

- la possibilità per il Cliente di fruire mensilmente, sulle utenze telefoniche indicate nella "Proposta di Attivazione", dei bundle mensili di traffico roaming e internazionale indicati nella Tabella 1 (di seguito "Bundle");
- l'applicazione di una tariffa overfranchigia per l'eventuale traffico eccedente il volume mensile del Bundle dati Roaming e del Bundle Chiamate intenzionali di cui alla Tabella 1);

L'Opzione è utilizzabile per il traffico fonia, sms e dati in roaming originato e ricevuto da/in 16 Paesi Extra UE (*Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cina, Emirati Arabi Uniti, Giappone, Hong Kong, India, Israele, Russia, Stati Uniti d'America, Sudafrica, Thailandia, Turchia, Ucraina*) e diretto verso i medesimi Paesi e l'Italia e per le chiamate internazionali dall'Italia verso i medesimi 16 Paesi Extra UE.

Per i costi delle altre direttrici di roaming e internazionali non indicate (es. per il costo per il roaming satellitare, per il traffico fonia e dati sulle navi), e per il dettaglio dei Paesi inclusi nelle Zone Roaming e Internazionali troverà applicazione l'Allegato 1 - Servizi di Base Attivi delle Condizioni Generali del Contratto Multibusiness per le linee in abbonamento e l'Allegato 1 Bis Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business delle predette Condizioni Generali.

Per le linee Ricaricabili Business, ai fini dell'erogabilità del Servizio e della fruibilità dell'Opzione, è necessario che il credito residuo presente sulla carta sia maggiore di zero (esempio 0,10€).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

Gli importi degli eventuali sconti previsti sulla presente offerta saranno assoggettati ad IVA.

1. CONDIZIONI ECONOMICHE

Per l'Opzione il Cliente dovrà corrispondere a TIM gli importi indicati nella Tabella 1) che saranno addebitati in fattura, posticipatamente; i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nel Contratto MultiBusiness sottoscritto.

L'importo del traffico overfranchigia sviluppato nel mese di riferimento andrà a erodere il credito residuo della linea Ricaricabile e sarà addebitato in fattura per le linee in abbonamento.

Gli importi indicati nella tabella saranno calcolati a pacchetti di 100Kbyte di traffico dati sia originati che ricevuti ivi inclusi tutti i Kbyte ricevuti e trasmessi automaticamente dal canale di trasmissione.

Nel caso di attivazione o cessazione dell'Opzione durante il mese, ai fini del calcolo del canone, sarà computato solo il rateo relativo agli effettivi giorni di fruizione dell'Opzione stessa.

L'eventuale quantità di traffico non consumato nel mese di riferimento non potrà essere utilizzata nel mese successivo.

TABELLA 1

Contributo mensile ¹	25€/mese per linea (iva esclusa) , in promozione per richieste di attivazione pervenute entro il 30/09/2023 35€/mese/linea (iva esclusa) per richieste di attivazione pervenute dal 01/10/2023
Direttrice di traffico	Contenuto mensile in bundle ²
Voce in Roaming Originato ³	illimitato ⁴
Voce in Roaming Ricevuto	Illimitato ⁴
SMS in Roaming	Illimitato ⁴
Dati in Roaming	5 GB <i>Il bundle sarà eroso dal traffico sviluppato in Roaming nei 16 paesi Extra UE indicati nel profilo commerciale sui seguenti apn: ibox.tim.it; wap.tim.it (navigazione e mail); uni.tim.it; APN Shared (APNS), apn aziendali dedicati. Esaurito il bundle dati roaming, salvo altre opzioni attive sulla linea, per l'eventuale traffico overfranchigia verrà applicata la tariffa di 0,50€/MB (Iva Esclusa) a passi di tariffazione da 100KB</i>
Voce Internazionale	1000 minuti ⁵ <i>Chiamate dall'Italia verso numeri dei seguenti Paesi: Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cina, Emirati Arabi Uniti, Giappone, Hong Kong, India, Israele, Russia, Stati Uniti d'America, Sudafrica, Thailandia, Turchia, Ucraina.</i>

L'opzione non prevede contributi di attivazione.

L'Opzione è network independent, ossia valida sulla rete di tutti gli operatori esteri dei Paesi inclusi nell'Opzione.

Per le sole linee Ricaricabili Business con l'opzione Roaming Monthly TOP viene disattivato il servizio di controllo soglie di spesa all'estero di cui all'Allegato 1 Bis delle Condizioni Generali del Multibusiness.

¹ Il contributo mensile dell'Opzione verrà esposto in fattura con la voce "Roaming Monthly TOP" per le linee ricaricabili, "Roaming Monthly TOP_abb" per linee abbonamento.

² Per controllare il consumo dei bundle, è possibile chiamare dall'Italia il 40916 per le linee Ricaricabili Business o il 40915 per le linee in Abbonamento o consultare l'area clienti del sito timbusiness.it.

³ I minuti di Roaming Originato e Ricevuto possono essere utilizzati per chiamate originate e ricevute da/in Argentina, Australia, Brasile, Canada, Cina, Emirati Arabi Uniti, Giappone, Hong Kong, India, Israele, Russia, Stati Uniti d'America, Sudafrica, Thailandia, Turchia, Ucraina e dirette verso i medesimi Paesi e l'Italia.

⁴ Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetti i parametri dell'Uso Pattuito di cui alle Condizioni Generali del contratto Multibusiness.

⁵ Nel caso in cui sulla linea non sia presente un'altra opzione specifica per il traffico internazionale, l'eventuale traffico overfranchigia verrà calcolato in base alle tariffe previste nell'Allegato 1 e 1 Bis Servizi di Base Attivi per Abbonamento e Ricaricabile Business.

1. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E COMPATIBILITA' CON ALTRE OFFERTE

Il Cliente potrà usufruire dell'Opzione esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati, attraverso i quali potrà collegarsi ad internet, consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati, effettuare e ricevere chiamate ed inviare e ricevere sms.

L'opzione Roaming Monthly TOP è attivabile su linee Ricaricabili Business e linee abbonamento con attivi profili tariffari Multibusiness della gamma d'offerta RLAH e su profili non RLAH, salvo specifiche incompatibilità eventualmente previste da altre opzioni attive sulla linea.

In particolare l'opzione roaming Roaming Monthly TOP non è compatibile sulle linee in abbonamento con le opzioni: Executive Class; Business Class; Roaming Weekly TOP; Roaming Daily Base Extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Extra UE; Roaming Tutto Incluso Daily Resto del Mondo.

L'Opzione potrà in ogni caso essere sottoposta ad ulteriori limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi; per qualsiasi ulteriore chiarimento, il Cliente potrà chiamare il Servizio Clienti Business 191, attivo dal lunedì alla domenica h 24, mentre per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM e il numero 800.191.101.

2. DURATA E RECESSO

L' Opzione ha una durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione della medesima da parte di TIM.

Il Cliente potrà recedere, senza costi, dall'Opzione in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta a TIM da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo indicato in Fattura oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it alla pagina Risorse Utili della sezione Assistenza o richiesto al Servizio Clienti 191.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web, chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.1 delle Condizioni Generali del Contratto MultiBusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

Il recesso dalla presente Opzione non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente, né dai Profili tariffari attivi sulla linea, che pertanto rimarranno validi ed efficaci.

Il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness comporta l'automatico recesso dall' Opzione descritta nel presente documento.

3. DISCIPLINA APPLICABILE

I termini e le condizioni della presente offerta, per quanto in esse previsto, ed i Profili Commerciali richiamati, alla stessa allegati, integrano e/o derogano alle "Condizioni Generali del Contratto Multibusiness", che per quanto non diversamente previsto nel presente documento restano vigenti ed efficaci. Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è disponibile il Servizio Clienti 191 attivo dal lunedì alla domenica h 24, ed il sito timbusiness.it.

Per le grandi aziende pubbliche e private sono a disposizione il contatto abituale di TIM o il numero 800.191.101