

## Profilo Commerciale Internet Professional

### 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**Internet Professional** (di seguito anche l'“Offerta”) è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P.IVA che consente alle Aziende di connettersi alla rete Internet mediante collegamenti con elevate prestazioni e affidabilità, sia in termini di banda di picco che di banda minima garantita.

Nell'ambito dell'Offerta il Cliente potrà scegliere, indicandolo nella Proposta di Attivazione, uno dei profili d'accesso tra quelli di seguito illustrati, in base alla copertura tecnologica di rete disponibile nella sede presso la quale richiede l'attivazione del collegamento Internet.

Il Cliente, per poter fruire del servizio dovrà dotarsi di un apparato router come indicato nel successivo Paragrafo 4.

Inoltre, esclusivamente ai Clienti che **richiedano contemporaneamente quanto indicato ai successivi punti a) e b)**, verrà automaticamente **attivato anche il servizio TIM Safe Web Premium** (ad esclusione delle attivazioni del Profilo “Internet FWA Professional” e dell'Opzione “Sicurezza Plus” – che include già tale servizio di cui al paragrafo 1.6.). **TIM Safe Web Premium** sarà utilizzabile **gratuitamente per i primi due mesi** dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM e **dal 3° mese il servizio passerà a pagamento**, alle condizioni indicate al successivo paragrafo 1.6 e tabella 15.

- a) l'attivazione dell'Offerta su nuove linee fisse** (nuovi impianti o passaggi da altro operatore) con i seguenti profili di accesso: Internet ADSL Professional 7/20M BMG 256K/1M, Internet SHDSL Professional - tutti i profili Internet xDSL Professional - tutti i profili Internet Fibra Professional
- b) la fornitura in noleggio di un apparato router** di cui al successivo punto 4.1 alle condizioni economiche di cui alla tabella 16 (non disponibile su profili FWA).

TIM Safe Web Premium non potrà essere attivato da TIM nel caso in cui sulla linea sia attivo uno dei seguenti servizi di outsourcing: Tim Sinfonia, DataSymphony, Servizi Plus o Outsourcing personalizzato.

L'Offerta è predisposta per fornire, oltre al servizio di traffico dati, anche il servizio di traffico voce su tecnologia VoIP. Per richiedere tale ultima prestazione il Cliente dovrà sottoscrivere uno specifico Profilo Commerciale della famiglia TIM Comunica. In questo caso, il numero dei canali voce con qualità garantita variano a seconda della Banda Minima Garantita (di seguito “BMG”) e dalla tecnologia utilizzata, così come indicato nell'ultima colonna delle specifiche tabelle sottostanti.

Di seguito i Profili di accesso Internet Professional.

#### 1.1 INTERNET XDSL PROFESSIONAL

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta con profilo di accesso Internet XDSL Professional, che consente una navigazione Internet illimitata, con le seguenti tecnologie: **FTTCab** (collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino alla sede Cliente) oppure **FTTE** (collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente), scegliendo uno dei profili di accesso di cui alla tabella 1 e 2.

Nella colonna 3 delle suddette tabelle è riportata la Velocità Minima in download e upload che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto comunicato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

**TABELLA 1**

<b>Colonna 1 Internet xDSL Professional a partire da 1 Mbps di BMG</b>	<b>Colonna 2 Profilo di banda nominale (down/up)</b>	<b>Colonna 3 Velocità Minima (down/up)</b>	<b>Colonna 4 Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up) secondo lo standard di riferimento IEEE 802.1p</b>	<b>Colonna 5 N. Canali voce con qualità garantita del traffico voce con tecnologia VoIP (TIM Comunica)</b>
<b>Internet xDSL Professional 30M BMG 1M</b>	30 Mbps / 3 Mbps	21 Mbps / 1,2 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30
<b>Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 1M</b>	100 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30
<b>Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 2M</b>	100 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	2 Mbps / 2 Mbps	45
<b>Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 4M</b>	100 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	4 Mbps / 4 Mbps	90
<b>Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 10M</b>	100 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	10 Mbps / 10 Mbps	100
<b>Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 1M</b>	200 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30
<b>Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 2M</b>	200 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	2 Mbps / 2 Mbps	45
<b>Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 4M</b>	200 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	4 Mbps / 4 Mbps	90
<b>Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 10M</b>	200 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	10 Mbps / 10 Mbps	100

**TABELLA 2**

<b>Colonna 1 Internet xDSL Professional con BMG inferiore ad 1 Mbps</b>	<b>Colonna 2 Profilo di banda nominale (down/up)</b>	<b>Colonna 3 Velocità Minima (down/up)</b>	<b>Colonna 4 Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up) secondo lo standard di riferimento IEEE 802.1p</b>	<b>Colonna 5 N. Canali voce con qualità garantita del traffico voce con tecnologia VOIP (TIM Comunica)</b>
<b>Internet xDSL Professional 30M BMG 96K Long Distance</b>	30 Mbps / 3 Mbps	21 Mbps / 1,2 Mbps	96 Kbps / 96 Kbps	Non disponibili
<b>Internet xDSL Professional 30M BMG 256K</b>	30 Mbps / 3 Mbps	21 Mbps / 1,2 Mbps	256 Kbps / 256 Kbps	6
<b>Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 256K</b>	100 Mbps / 20 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	256 Kbps / 256 Kbps	6
<b>Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 256K</b>	200 Mbps / 20 Mbps	50 Mbps / 4 Mbps	256 Kbps / 256 Kbps	6

**1.1.1** L'attivazione dell'Offerta con profilo di accesso Internet xDSL Professional in entrambe le tecnologie FTTCab e FTTE, verrà effettuata su una linea aggiuntiva solo dati, senza ulteriori costi per il Cliente oltre quelli previsti nella tabella 9.

**1.1.2** Le velocità riportate nella seconda colonna delle tabelle 1 e 2, sono le massime di picco. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

**1.1.3** L'Opzione Fast 100 è disponibile in copertura VDSL, mentre l'Opzione Fast 200 è disponibile solo in copertura EVDSL.

## 1.2 INTERNET FIBRA PROFESSIONAL

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta con profilo di accesso FIBRA Professional, che consente una navigazione internet illimitata, in tecnologia FTTH (collegamento in Fibra fino alla sede Cliente), scegliendo uno dei profili di accesso di cui alla tabella 3.

Nella colonna 3 della suddetta tabella è riportata la Velocità Minima in download e upload che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto comunicato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

**TABELLA 3**

Colonna 1 Internet Fibra Professional	Colonna 2 Profilo di banda nominale (down/up)	Colonna 3 Velocità Minima (down/up)	Colonna 4 Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up) secondo lo standard di riferimento IEEE 802.1p	Colonna 5 N. Canali voce con qualità garantita del traffico voce con tecnologia VOIP (TIM Comunica)
<b>Internet Fibra Professional 1G/300M</b>				
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 1M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 2M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	2 Mbps / 2 Mbps	30
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 4M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	4 Mbps / 4 Mbps	90
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 10M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	10 Mbps / 10 Mbps	100
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 20M	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	20 Mbps / 20 Mbps	100

<b>Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 50M</b>	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	50 Mbps / 50 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 100M</b>	1000 Mbps / 300 Mbps	250 Mbps / 75 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 1G/500M</b>				
<b>Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 256K</b>	1000 Mbps / 500 Mbps	250 Mbps / 100 Mbps	256 Kbps / 256 Kbps	6
<b>Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 20M</b>	1000 Mbps / 500 Mbps	250 Mbps / 100 Mbps	20 Mbps / 20 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 50M</b>	1000 Mbps / 500 Mbps	250 Mbps / 100 Mbps	50 Mbps / 50 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 100M</b>	1000 Mbps / 500 Mbps	250 Mbps / 100 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 2,5G/1G</b>				
<b>Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 10M</b>	2500 Mbps / 1000 Mbps	300 Mbps / 100 Mbps	10 Mbps / 10 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 20M</b>	2500 Mbps / 1000 Mbps	300 Mbps / 100 Mbps	20 Mbps / 20 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 50M</b>	2500 Mbps / 1000 Mbps	300 Mbps / 100 Mbps	50 Mbps / 50 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 100M</b>	2500 Mbps / 1000 Mbps	300 Mbps / 100 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 10G/2G</b>				
<b>Internet Fibra Professional 10G/2G BMG 20M</b>	10000 Mbps / 2000 Mbps	500 Mbps / 100 Mbps	20 Mbps / 20 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 10G/2G BMG 50M</b>	10000 Mbps / 2000 Mbps	500 Mbps / 100 Mbps	50 Mbps / 50 Mbps	100
<b>Internet Fibra Professional 10G/2G BMG 100M</b>	10000 Mbps / 2000 Mbps	500 Mbps / 100 Mbps	100 Mbps / 100 Mbps	100

- 1.2.1.** L'attivazione dell'Offerta con profilo di accesso Internet Fibra Professional, in tecnologia FTTH, verrà effettuata su una linea aggiuntiva solo dati, senza ulteriori costi per il Cliente oltre quelli previsti nella tabella 10.
- 1.2.2.** Le velocità riportate nella seconda colonna della tabella 3, sono le massime di picco. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

## 1.3 INTERNET FWA PROFESSIONAL

### 1.3.1 Caratteristiche

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta su nuove linee fisse (nuovo impianto) scegliendo il profilo di accesso in tecnologia Fixed Wireless Access (FWA – Fibra mista Radio) in copertura mobile con rete TIM 4G/4G+ o 5G di cui alla tabella 4, che consente una navigazione Internet veloce illimitata. Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta profilo di accesso in tecnologia Fixed Wireless Access, secondo i principi di buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati.

**Per quanto riguarda il traffico dati illimitato si presume un uso conforme ai suddetti principi, un traffico dati non superiore a 1000 GB al mese.**

In caso di inosservanza di tali principi TIM si riserva, previa comunicazione al Cliente, di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione.

TIM, inoltre, si riserva la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente ne faccia un uso improprio come indicato agli articoli 10.1 e 10.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati, disponibili anche sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

TABELLA 4

Internet FWA Professional	Profilo di banda nominale (down/up)	Banda Minima Statisticamente Garantita (down/up)	N. Canali voce con qualità garantita del traffico voce con tecnologia VOIP (TIM Comunica)
Internet FWA Professional 4G BMSG 1M	50 Mbps / 10 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	6
Internet FWA Professional 5G BMSG 1M	1000 Mbps / 200 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	Non disponibili

L'accesso FWA utilizza frequenze dello spettro radio LTE (4G e 4G+) e 5G allo scopo di offrire connettività alla rete dati del Cliente in modalità non "nomadica" e non "mobile", ed è attivabile anche nelle zone non coperte o con problemi di connettività Fibra/XDSL che siano comunque raggiunte dall'architettura FWA. Internet FWA Professional 5G è fornito su rete 5G con range di frequenze a 26GHz La connettività Internet FWA è disponibile con l'architettura di rete che prevede Fibra Mista Radio con collegamento in fibra ottica fino alla Stazione Radio Base, denominata BTS e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced), pertanto il collegamento dalla stazione base radio fino alla sede del Cliente viene effettuato tramite rete mobile LTE (4G/4G+) e 5G di TIM.

L'accesso FWA viene reso disponibile al Cliente con una Banda di Picco pari a 50Mbps in Download e 10 Mbps in Upload in caso di servizio Internet FWA Professional 4G, e Banda di Picco pari a 1.000 Mbps in Download e 200 Mbps in Upload su servizio Internet FWA Professional 5G. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali il traffico della rete mobile cui ci si aggancia (4G, 4G+ e 5G), il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze Wi-Fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. Al fine di garantire al Cliente alte prestazioni di connettività, l'accesso FWA 4G non verrà realizzato qualora la verifica di copertura della sede Cliente non raggiunga la velocità di 30 Mbps in Download e 3 Mbps in Upload. Il servizio in copertura mobile di TIM su rete 5G con range di frequenze a 26GHz è in fase di implementazione ed è disponibile solo in alcune aree raggiunte da tale nuova tecnologia, pertanto, la disponibilità del servizio 5G con range di frequenze a 26GHz è soggetta a verifica tecnica e puntuale da parte di TIM.

### 1.3.2 Apparati

Per l'accesso FWA è necessaria l'installazione di un Apparato FWA (c.d. Outdoor), fornito da TIM in comodato d'uso gratuito, composto da due unità:

- un'Unità Esterna, nella quale è installata una SIM dati dedicata a Internet FWA
- un router WiFi collegato alla Unità Esterna tramite cavo LAN

L'installazione dei suddetti apparati FWA, avverrà a cura di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata, secondo le condizioni economiche di cui alla tabella 11.

Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi spostamento dell'Apparato e quindi della Carta SIM Dati in sede/luogo diverso da quella della prima installazione da parte di TIM e/o dalla sede ove l'Apparato è stato consegnato non è consentito salva preventiva autorizzazione scritta da parte di TIM.

L'eventuale rifiuto da parte del Cliente degli apparati FWA forniti in comodato d'uso gratuito è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'Offerta stessa. Il Cliente prende atto e accetta che sarà sua cura custodire l'Unità Esterna, fornita in comodato d'uso da TIM e preservarla da qualunque evento dannoso, anche determinato da soggetti terzi.

TIM, pertanto, non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali accessi all'Unità Esterna e/o manomissioni della stessa che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e conseguente violazione della sua riservatezza. Qualora TIM dovesse individuare, come unico luogo idoneo all'installazione dell'Unità Esterna, un posto che non è caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato dal Cliente, TIM procederà all'installazione solo a seguito di espressa autorizzazione del Cliente stesso e contestuale dichiarazione di esonero di TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissioni dell'Unità Esterna che possano comportare conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e violazione della sua riservatezza, manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

### **1.3.3 Condizioni d'uso della SIM dati di TIM di Internet FWA Professional**

La SIM DATI intestata a TIM è associata in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale. Il Cliente non potrà richiedere la Mobile Number Portability della suddetta SIM Dati (paragrafo 1.3.2).

La SIM DATI è utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'apparato FWA fornito da TIM in comodato d'uso, in cui verrà inserita da TIM; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente. TIM si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione della SIM da parte del Cliente ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati".

Il servizio di connettività dati descritto nel documento è offerto sul solo accesso radio LTE (4G o 4G+) o accesso radio 5G

In situazioni in cui il carico delle risorse radio e degli elementi di rete sia particolarmente elevato e sia possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è applicata, per il profilo Internet FWA Professional, la funzionalità che facilita, seppur senza garantirlo in modo deterministico, il raggiungimento di prestazioni minime (c.d. Banda Minima Statisticamente Garantita – BMSG) di 1 Mbit/s in upload e 1 Mbit/s in download sulla rete di accesso mobile.

Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti, sia mobili che FWA, ai servizi di connettività dati tramite rete LTE o 5G e l'integrità della Rete mobile anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento e delle condizioni precedentemente espresse, si riserva la facoltà di introdurre ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili.

## **1.4 INTERNET ADSL PROFESSIONAL**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta scegliendo il profilo di accesso Internet **ADSL** Professional, che consente una navigazione internet illimitata in tecnologia ADSL (collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente), scegliendo uno dei profili di accesso di cui alle tabelle 5 e 6.

Nella colonna 3 delle tabelle suddette è riportata la Velocità Minima in download e upload che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto comunicato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

TABELLA 5

Colonna 1 Internet ADSL Professional a partire da 1 Mbps di BMG	Colonna 2 Profilo di banda nominale (down/up)	Colonna 3 Velocità Minima (down/up)	Colonna 4 Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up) secondo lo standard di riferimento IEEE 802.1p	Colonna 5 N. Canali voce con qualità garantita del traffico voce con tecnologia VOIP (TIM Comunica)
Internet ADSL Professional 7M BMG 1M	7 Mbps/704 Kbps	2,1 Mbps / 300 Kbps	1 Mbps/512 Kbps	10
Internet ADSL Professional 20M BMG 1M	20 Mbps/1 Mbps	7,2 Mbps / 400 Kbps	1 Mbps/512 Kbps	10

TABELLA 6

Colonna 1 Internet ADSL Professional con BMG inferiore ad 1 Mbps	Colonna 2 Profilo di banda nominale (down/up)	Colonna 3 Velocità Minima (down/up)	Colonna 4 Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up) secondo lo standard di riferimento IEEE 802.1p	Colonna 5 N. Canali voce con qualità garantita del traffico voce con tecnologia VOIP (TIM Comunica)
Internet ADSL Professional 7M BMG 40K	7 Mbps/512Kbps	2,1 Mbps / 300 Kbps	40 Kbps/40 Kbps	Non disponibili
Internet ADSL Professional 7M BMG 256K	7 Mbps/704 Kbps	2,1 Mbps / 300 Kbps	256Kbps/256 Kbps	6
Internet ADSL Professional 20M BMG 40K	20 Mbps/384 Kbps	7,2 Mbps / 400 Kbps	40 Kbps/40 Kbps	Non disponibili
Internet ADSL Professional 20M BMG 256K	20 Mbps/1 Mbps	7,2 Mbps / 400 Kbps	256 Kbps/256 Kbps	6

1.4.1 Su tutti i profili di accesso Internet ADSL Professional il Cliente potrà inoltre scegliere:

- la modalità di configurazione della linea più appropriata in funzione delle proprie specifiche esigenze, la tipologia FAST (bassa latenza) o la tipologia INTERLEAVED (alta latenza); entrambe le opzioni sono gratuite. Per i profili 7M BMG 256K e 7M BMG 1M è disponibile solo la modalità Interleaved.
- il POTS splitter concentrato, utilizzabile in caso di realizzazione su linea RTG, qualora in sede Cliente siano presenti altri apparati (es. centralini, o intercomunicanti), per consentire la corretta separazione del canale dati da quello telefonico. Lo splitter è installato a monte della prima borchia dell'impianto telefonico della sede del Richiedente. Il POTS splitter concentrato può essere richiesto solo contestualmente alla attivazione dell'accesso (non può essere richiesto successivamente);

**1.4.2** È possibile richiedere opzionalmente che il profilo Internet ADSL Professional sia realizzato su una linea aggiuntiva solo dati, modalità realizzativa che prevede l’addebito di contributi e canoni aggiuntivi riportati nella specifica voce “linea aggiuntiva solo dati” nella tabella 17. Laddove il servizio sia richiesto su linea ISDN l’accesso sarà fornito su linea aggiuntiva solo dati senza ulteriori addebiti per il Richiedente.

**1.4.3** L’effettiva velocità di picco sarà la massima compatibile con la linea del Cliente. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d’accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l’uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l’uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

## 1.5 INTERNET SHDSL PROFESSIONAL

Il Cliente potrà richiedere l’attivazione dell’Offerta scegliendo un accesso Internet **SHDSL** Professional che consente una navigazione Internet illimitata in tecnologia ADSL (collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente), di cui alla seguente tabella 7.

Nella colonna 3 della tabella suddetta è riportata la Velocità Minima in download e upload che l’utente può ragionevolmente ottenere durante l’arco delle 24 ore. La Velocità Minima è stata introdotta dall’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto comunicato dall’operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

**TABELLA 7**

<b>Colonna 1 Internet SHDSL Professional</b>	<b>Colonna 2 Profilo di banda nominale (down/up)</b>	<b>Colonna 3 Velocità Minima (down/up)</b>	<b>Colonna 4 Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up) secondo lo standard di riferimento IEEE 802.1p</b>	<b>Colonna 5 N. Canali voce con qualità garantita del traffico voce con tecnologia VOIP (TIM Comunica)</b>
<b>Internet SHDSL Professional 2M BMG 256K</b>	2 Mbps / 2 Mbps (*)	1,1 Mbps / 1,1 Mbps	256 Kbps / 256 Kbps	6
<b>Internet SHDSL Professional 2M BMG 1M</b>	2 Mbps / 2 Mbps (*)	1,1 Mbps / 1,1 Mbps	1 Mbps / 1 Mbps	30
<b>Internet SHDSL Professional 4M BMG 2M</b>	4 Mbps / 4 Mbps (**)	3,2 Mbps / 3,2 Mbps	2 Mbps / 2 Mbps	30
<b>Internet SHDSL Professional 4M BMG 3,2M</b>	4 Mbps / 4 Mbps (**)	3,2 Mbps / 3,2 Mbps	3.2 Mbps / 3.2 Mbps	50

(\*) I profili con banda 2Mbps prevedono la fornitura di un modem in noleggio per la terminazione dell’accesso a fronte di un **canone aggiuntivo**, come indicato nella Tabella 16.

(\*\*) Il profilo con banda 4Mbps prevede la fornitura di modem in noleggio per la terminazione dell’accesso in caso di realizzazione su catena Ethernet, **incluso nel canone del servizio**.

Nel caso in cui il Cliente richieda profili in Tecnologia SHDSL l'attivazione verrà effettuata su una linea aggiuntiva solo dati, senza ulteriori costi per il Cliente oltre quelli previsti nella tabella 17.

L'effettiva velocità di picco sarà la massima compatibile con la linea del Cliente. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

## 1.6 TIM SAFE WEB PREMIUM

**1.6.1** Tim Safe Web Premium è un servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Tim Safe Web Premium è il servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

**1.6.2** Tim Safe Web Premium viene reso disponibile esclusivamente al Cliente in possesso dei requisiti di cui al punto 1 lettera a) e b).

**1.6.3** Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Safe Web Premium chiamando il Servizio Clienti 191 dedicato ai Liberi Professionisti e Partite Iva oppure il Numero Verde 800.191.101, dedicato alle Medie e Grandi Aziende, senza alcun onere aggiuntivo, fermo restando che il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche del servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali si rimanda allo specifico Profilo Commerciale "TIM Safe Web Premium".

**1.6.4** Tim Safe Web Premium, è **utilizzabile gratuitamente per i primi due mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di TIM. Dal 3° mese il servizio passerà a pagamento** alle condizioni economiche di cui anche in tabella 15.

Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione dell'Opzione Sicurezza Plus, il servizio TIM Safe Web Premium in essa incluso verrà attivato automaticamente alle condizioni dell'Opzione stessa di cui al paragrafo 3.2. e tabella 17 e, pertanto, non troverà applicazione il periodo di gratuità di 2 mesi previsto per TIM Safe Web Premium in assenza dell'Opzione Sicurezza plus.

**1.6.5** L'attività di configurazione del servizio TIM Safe Web Premium sarà effettuata, senza costi, da TIM o da ditta dalla stessa incaricata limitatamente ai router TIM. In alcuni casi potrebbe essere necessario solo riavviare il router, a cura del Cliente, a valle della configurazione del servizio.

## 2. SECONDA LINEA DI ACCESSO - LINEA PER BACKUP – A PAGAMENTO

Esclusivamente con riferimento ai profili di accesso Internet Professional di cui alla tabella 8, Colonna 1, (nel seguito anche "Accesso Primario"), TIM rende disponibile, alle condizioni economiche di cui alla tabella 14, una **seconda linea di accesso**, da utilizzare come linea di backup (**di seguito anche "Linea per Backup"**).

In base alla copertura di rete tecnologicamente disponibile presso la sede nella quale è attivato l'Accesso Primario, il Cliente potrà richiedere l'attivazione di una Linea per Backup, tendendo presente le indicazioni relative alle specifiche tecnologiche riportate nella Tabella 8.

La Linea per Backup garantisce la continuità della connessione dati in caso di disservizio sull'Accesso Primario ed entrerà in funzione in automatico, mantenendo il funzionamento degli indirizzi IP già configurati sull'Accesso Primario stesso.

Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso in cui non sia possibile procedere per qualsiasi motivo all'attivazione della Linea per Backup, TIM procederà comunque all'attivazione della Accesso Primario Internet Professional.

In caso di cessazione dell'Accesso Primario Internet Professional, la Linea per Backup cesserà automaticamente.

TABELLA 8

Colonna 1 Accesso Primario Internet Professional	Colonna 2 Seconda linea di accesso Internet Professional- LINEA PER BACK UP	Colonna 3 Tipologia di configurazione apparati
Internet XDSL Professional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet FWA Professional 4G</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Singolo apparato</li> </ul>
Internet Fibra Professional 1G/300M, e 1G/500M	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet FWA Professional 4G</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Singolo apparato</li> </ul>
Internet Fibra Professional 1G/300M, e 1G/500M	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet XDSL Professional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Singolo apparato o doppio apparato</li> </ul>

Per le caratteristiche tecniche della Linea per Backup si rimanda alle descrizioni delle specifiche tecnologie riportate nel paragrafo 1.

Per il corretto funzionamento della Linea per Backup è richiesta la dotazione di appositi apparati così come indicato in Tabella 8, colonna 3; in particolare:

- a) per le tecnologie che richiedono la configurazione con “singolo apparato”, TIM verificherà che l'apparato relativo all'Accesso Primario sia compatibile con l'attivazione della Linea per Backup, in caso positivo il Cliente non dovrà dotarsi di ulteriori apparati. Al contrario, nel caso in cui l'apparato relativo all'Accesso Primario non sia compatibile con la tecnologia scelta, il Cliente, per l'Accesso Primario si dovrà dotare in alternativa:
  - di un Apparato “Router Basic”, di cui al successivo punto 4.1, restituendo, senza costi l'eventuale apparato detenuto in noleggio per l'Accesso Primario
  - di un apparato compatibile acquisito secondo quanto riportato nei successivi punti 4.2 e 4.3, restituendo, senza costi, l'eventuale apparato detenuto in noleggio per l'Accesso Primario
- b) esclusivamente in caso di Linea per Backup con tecnologia Internet XDSL Professional, il Cliente potrà scegliere tra la configurazione con “singolo apparato” o la configurazione con “doppio apparato”. In quest'ultimo caso, il Cliente si dovrà dotare, per la seconda linea di accesso, di un Apparato “Router Basic”, di cui al successivo punto 4.1, oppure di un apparato compatibile acquisito secondo quanto riportato nei successivi punti 4.2 e 4.3;

Resta inteso che attivando la Linea per Backup in configurazione “Singolo apparato”, in caso di eventuale malfunzionamento dell'apparato dell'Accesso primario, la continuità della connessione dati potrebbe non essere garantita.

In caso di Linea di Backup Internet FWA Professional 4G, essendo il Router fornito al Cliente già con l'Accesso Primario, TIM fornirà al Cliente, in comodato d'uso gratuito, esclusivamente l'Unità Esterna, nella quale è installata una SIM dati dedicata a Internet. Per le condizioni relative all'Unità esterna si rimanda al paragrafo 1.3.2.

In caso di Linea di Backup Internet FWA Professional 4G, fornita su accesso Primario Ethernity Gigabusiness (GBE) e FTTO (in configurazione Gigabusiness), per i quali si rimanda al relativo profilo commerciale, la tipologia di configurazione è sempre in modalità “**doppio apparato**”.

### 3. OPZIONI

#### 3.1 OPZIONE DIGITAL PRIME GRATUITA

In caso di richiesta di attivazione dei profili Internet ADSL Professional, Internet SHDSL Professional 2M e Internet xDSL Professional, Internet Fibra Professional, TIM rende disponibile, **gratuitamente**, l'**Opzione Digital Prime** che consente al Cliente, in caso di acquisto di servizi ICT sul marketplace TIM Digital Store di TIM (<https://digitalstore.tim.it>) di ricevere l'addebito dei corrispettivi relativi a tali servizi direttamente sulla fattura associata alla connettività broadband.

Le modalità ed i dettagli per richiedere l'attivazione di tali servizi ICT sono indicati nel Profilo Commerciale Opzione Digital Prime allegato.

#### 3.2 OPZIONE SICUREZZA PLUS A PAGAMENTO

L'Opzione Sicurezza Plus nasce per salvaguardare al meglio la sicurezza informatica dei clienti TIM attraverso servizi di navigazione sicura, cyber security preventiva e pronto intervento in caso di Cyber Security Incident.

L'Opzione Sicurezza Plus comprende i servizi TIM Safe Web Premium, E-mail compromesse Check Up, SOS attacco informatico e DTI Light.

L'Opzione Sicurezza Plus potrà essere richiesta alle condizioni economiche riportate nella tabella 17:

- dai Clienti che **richiedano contemporaneamente quanto indicato al paragrafo 1 lettere a) e b)**;
- oppure dai Clienti con accesso Internet Professional già attivo con il servizio TIM Safe Web Premium.

Per il dettaglio, le caratteristiche, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali si rimanda allo specifico Profilo Commerciale “Opzioni Sicurezza Plus” allegato alla presente Offerta e sottoscritto dal Cliente.

### 4. APPARATI

Per usufruire dell'Offerta, il Cliente che richieda i profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/SHDSL/xDSL/FTTH, dovrà essere dotato di un apparato router acquisito scegliendo tra una delle seguenti alternative:

**4.1 ApparatI forniti in noleggio da TIM**, a fronte di un canone mensile, il Cliente potrà scegliere un apparato tra quelli indicati in tabella 16. In questo caso la gestione/manutenzione del router/TIR sarà a cura TIM o ditta incaricata. La fornitura in noleggio non è disponibile su profili in tecnologia FWA;

**4.2 ApparatI del Richiedente**: il Cliente può utilizzare un apparato di tipo router nella sua disponibilità, scelto tra i modelli qualificati da TIM per il profilo di servizio contrattualizzato, con gestione/manutenzione a suo carico. In alternativa, il Cliente potrà richiedere a TIM, a fronte di uno specifico corrispettivo, la **Gestione e manutenzione** del router nella sua disponibilità scelto tra i modelli qualificati da TIM.

Tutti i profili relativi all'Offerta prevedono inoltre la possibilità di configurare sui router del Richiedente **le funzionalità di NAT/PAT** utili qualora la LAN del cliente sia caratterizzata da indirizzamento IP di tipo privato.

Il NAT esegue la traduzione degli indirizzi IP privati in indirizzi IP pubblici prima che i pacchetti IP uscenti dalla rete del Richiedente entrino in Internet e, viceversa, traduce gli indirizzi IP pubblici in IP privati quando i pacchetti IP provenienti da Internet vanno nella LAN del Richiedente.

Il PAT traduce non solo l'indirizzo IP privato sorgente ma anche il numero di port TCP o UDP sorgente. Così facendo due o più indirizzi IP privati del Richiedente possono essere associati allo stesso indirizzo IP pubblico, in quanto i rispettivi flussi IP sono comunque distinguibili in base ai differenti numeri di porte.

Con riferimento al precedente punto 4.1:

**- i Clienti con Profilo di accesso Internet xDSL Professional (VDSL o EVDSL)**, potranno richiedere il noleggio di uno dei seguenti Apparati in grado di fornire prestazioni opzionali:

- Router Basic o router Basic EVDSL.
- Router Basic Backup VDSL ed EVDSL COM SIM M2M DEL CLIENTE.  
Il router Basic BackUp e Basic BackUp EVDSL vengono forniti provvisti di alloggiamento per SIM (formato standard) per la gestione, a cura Cliente, del Backup automatico della connessione dati.  
Il router è in grado, se provvisto di SIM, di attivare la connessione mobile in caso di guasto della connessione VDSL;
- Router Premium VDSL ed EVDSL CON SIM M2M DI TIM (\*).  
Il router Premium e Premium EVDSL vengono forniti provvisti di SIM DATI LTE (formato standard) per la gestione del Backup automatico della connessione dati.  
Il router è in grado di attivare in maniera automatica la connessione mobile in caso di guasto della connessione fisica.

**- i Clienti con Profilo di accesso Internet Fibra Professional fino a 1 G** potranno richiedere il noleggio di uno dei seguenti Apparati in grado di fornire prestazioni opzionali:

- Router Basic FTTH per velocità fino a 1 G  
Router Basic FTTH con BackUP COM SIM M2M DEL CLIENTE, che viene fornito provvisto di alloggiamento per SIM (formato standard) per la gestione, a cura Cliente, del Backup automatico della connessione dati.  
Il router è in grado, se provvisto di SIM, di attivare la connessione mobile in caso di guasto della connessione FTTH.
- Router Premium FTTH CON SIM M2M DI TIM (\*).  
Il router Premium FTTH viene fornito provvisto di SIM dati LTE (formato standard) per la gestione del Backup automatico della connessione dati. Il router è in grado di attivare in maniera automatica la connessione mobile in caso di guasto della connessione di rete fissa.

**- i Clienti con Profilo di accesso Internet Fibra Professional 2.5G/1G** potranno richiedere il noleggio del seguente apparato:

- Router FTTH 2.5G Gpon

**- i Clienti con Profilo di accesso Internet Fibra Professional 10G/2G** potranno richiedere il noleggio del seguente apparato:

Router FTTH 10G XGSpn

**- i Clienti con i Profilo di accesso in tecnologia FWA** dovranno essere dotati di un Apparato Router le cui condizioni sono regolate nel paragrafo 1.3.2

Nel caso in cui il cambio di profilo di accesso o di attivazione di nuovi servizi, comporti per incompatibilità tecnica con le prestazioni richieste dal Cliente, la sostituzione dell'Apparato fornito in precedenza da TIM in noleggio, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM un contributo pari a 112,46€ per le attività di disinstallazione e ritiro dell'Apparato stesso.

#### **(\*) Condizioni d'uso delle SIM M2M di TIM**

La SIM M2M è associata da TIM in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto Internet Professional, ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati e SMS in modalità bidirezionale. Il Cliente non potrà richiedere la Mobile Number Portability della suddetta SIM Dati.

Le SIM M2M sono bloccate al traffico fonia entrante ed uscente.

La SIM sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'Apparato Router Premium FTTH di TIM in cui è inserita; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente

Il Cliente dovrà fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

Il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a TIM qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto.

Le SIM M2M verranno consegnate al Cliente all'interno dell'Apparato scelto. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di TIM, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione del Servizio.

È espressamente vietato inserire ed utilizzare la SIM in un Apparato diverso da quello nel quale è stato inizialmente inserito da TIM, e/o tramite apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico, nonché utilizzare la Sim per rivendere il traffico o servizi a terzi.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la SIM M2M, in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale. In particolare, l'uso continuativo della connessione mobile costituisce presunzione di utilizzo per esigenze diverse dalla connessione di Backup. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto con il Cliente, riservandosi la facoltà di sospendere la SIM.

TIM si riserva inoltre la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento.

Nel caso in cui la SIM M2M consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inadatta all'uso, TIM ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 24 mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente.

In caso di smarrimento o di furto della SIM M2M, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, a mezzo fax o telegramma, al Servizio Clienti di TIM che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione dell'utenza e per il reintegro della SIM M2M.

Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a TIM copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della SIM M2M smarrita o sottratta.

TIM si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 cc, in caso di mancato adempimento dei suddetti obblighi, con le modalità di cui all'articolo 17 delle Condizioni Generali di Contratto del Servizio Broadband.

## 5. INDIRIZZI IP PUBBLICI

Sui profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/SHDSL/xDSL/FTTH/ FWA è inclusa l'assegnazione di base di:

- **4 IP pubblici statici (solo due** sono utilizzabili dal cliente: uno è configurato su router ed è default gateway per la navigazione, l'altro può essere assegnato ad un apparato/server della rete del cliente).
- prima configurazione delle funzionalità di NAT/PAT (se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione, in caso di accesso con tecnologia FWA la funzionalità di NAT/PAT può essere richiesta solo contestualmente all'attivazione dell'accesso).

Sui profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/SHDSL/xDSL/FTTH/FWA e nel caso in cui l'accesso sia fornito in abbinamento ad altra connettività BB Profili per soluzioni di Load Balancing/Backup su doppio router o a servizi di sicurezza My Security Area, TIM Area Protection Ready e TIM Area Protection Fast è inclusa l'assegnazione di base di **8 IP pubblici statici** a titolo gratuito, (di cui solo **cinque** utilizzabili dal Cliente in caso di My Security Area, TIM Area Protection Ready e TIM Area Protection , e di cui solo **tre** utilizzabili dal Cliente in caso di Load Balancing/Backup su doppio router).

Il Cliente, **a fronte di specifico corrispettivo di cui alla tabella 17** potrà inoltre richiedere le seguenti **Opzioni aggiuntive**:

- sui profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/SHDSL/xDSL/FTTH/ FWA: **8 IP di base** (in sostituzione dei 4 IP previsti di default) **di cui solo 5** sono utilizzabili dal cliente oppure **8 IP pubblici statici aggiuntivi** di cui **6** sono utilizzabili dal cliente necessariamente non contigui rispetto a quelli di default. Gli 8 IP pubblici aggiuntivi possono essere contigui rispetto agli 8 IP di base SOLO in caso di richiesta contestuale alla prima attivazione. In tal caso viene assegnata una unica subnet da 16 IP di cui **13** sono utilizzabili dal cliente;

- sui profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/SHDSL/xDSL/FTTH/riconfigurazioni funzionalità di NAT (traduzione indirizzi IP privati in indirizzi IP pubblici) /PAT (traduzione indirizzo IP privato sorgente comprensivo del numero di port TCP o UDP).

## 6. REQUISITI TECNICI

L'ambiente che ospiterà l'apparato TIR fornito opzionalmente da TIM nell'ambito del servizio dovrà essere pulito, ben arieggiato, atto a consentire il corretto funzionamento dall'apparato stesso. Il rispetto di tali condizioni è essenziale perché con una temperatura ambientale superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, come indicato nel documento "Requisiti tecnici apparati e locali" allegato alla Proposta di attivazione si potrà generare una degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato stesso, se non addirittura la loro rottura. Nel locale dovrà essere disponibile una presa LAN e una presa di servizio con tensione AC 230V alimentata da un quadro di distribuzione sotto continuità dotato di interruttori magnetotermici. La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo G/V del cavo di alimentazione; qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra essi non verranno utilizzati in quanto richiedono un'analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici TIM non sono abilitati.

## 7. ASSISTENZA TECNICA

Il servizio di assistenza tecnica, per ognuno dei profili di accesso sopra indicati, è raggiungibile dal Cliente contattando il Numero Verde 800 018 914.

## 8. CONDIZIONI ECONOMICHE

### 8.1 PREZZI OFFERTA

Tutti i prezzi riportati nelle tabelle si intendono IVA esclusa. Rimangono salve le eventuali condizioni promozionali vigenti al momento della sottoscrizione. Nel contributo di attivazione sono incluse le attività di installazione e attivazione della linea effettuate da tecnici specializzati TIM o di ditta incaricata.

TABELLA 9

Costo Profili Internet xDSL Professional		
Profilo commerciale	Contributo di attivazione (*)	Canone Mensile • Dal terzo mese dalla attivazione della presente Offerta da parte di TIM, a questo importo, per i clienti in possesso dei requisiti di cui al punto 1, andrà sommato l'importo relativo il canone mensile del servizio TIM Safe Web Premium di cui alla tabella 15
Internet xDSL Professional 30M BMG 96K Long Distance	€ 240,00	€ 59,00
Internet xDSL Professional 30M BMG 256K	€ 240,00	€ 59,00
Internet xDSL Professional 30M BMG 1M	€ 240,00	€ 59,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 256K	€ 240,00	€ 59,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 1M	€ 240,00	€ 59,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 2M	€ 240,00	€ 79,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 4M	€ 240,00	€ 99,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 10M	€ 240,00	€ 119,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 256K	€ 240,00	€ 59,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 1M	€ 240,00	€ 59,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 2M	€ 240,00	€ 79,00

Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 4M	€ 240,00	€ 99,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 10M	€ 240,00	€ 119,00

\* Il Cliente potrà richiedere, indicandolo nella Proposta di attivazione, in fase di sottoscrizione dell'Offerta, la rateizzazione dell'importo relativo al contributo di attivazione, che sarà pari a 10,00 €/mese per 24 mesi.

TABELLA 10

Costo Profili Internet Fibra Professional		
Profilo commerciale	Contributo di attivazione (*)	Canone Mensile
		• Dal terzo mese dalla attivazione della presente Offerta da parte di TIM, a questo importo, per i clienti in possesso dei requisiti di cui al punto 1, andrà sommato l'importo relativo il canone mensile del servizio TIM Safe Web Premium di cui alla tabella 15
<b>Internet Fibra Professional 1G/300M:</b>		
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 1M	€ 240,00	€ 59,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 2M	€ 240,00	€ 79,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 4M	€ 240,00	€ 99,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 10M	€ 240,00	€ 119,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 20M	€ 240,00	€ 139,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 50M	€ 240,00	€ 199,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 100M	€ 240,00	€349,00
<b>Internet Fibra Professional 1G/500M:</b>		
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 256K	€ 240,00	€ 100,00
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 20M	€ 240,00	€ 220,00
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 50M	€ 240,00	€ 300,00
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 100M	€ 240,00	€ 450,00
<b>Internet Fibra Professional 2,5G/1G:</b>		
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 10M	€ 240,00	€ 119,00
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 20M	€ 240,00	€ 139,00
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 50M	€ 240,00	€ 199,00
Internet Fibra Professional 2,5G/1G BMG 100M	€ 240,00	€349,00
<b>Internet Fibra Professional 10G/2G:</b>		
Internet Fibra Professional 10G/2G BMG 20M	€ 240,00	€149,00
Internet Fibra Professional 10G/2G BMG 50M	€ 240,00	€ 209,00
Internet Fibra Professional 10G/2G BMG 100M	€ 240,00	€359,00

\* Il Cliente potrà richiedere in fase di sottoscrizione dell'Offerta, indicandolo nella Proposta di attivazione la rateizzazione dell'importo relativo al contributo di attivazione, che sarà pari a 10,00 €/mese per 24 mesi.

TABELLA 11

Costo Profili Internet FWA Professional		
Profilo commerciale	Contributo di attivazione (*)	Canone Mensile
Internet FWA Professional 4G BMSG 1M	€ 288,00*	€ 99,00
Internet FWA Professional 5G BMSG 1M	€ 288,00*	€149,00

\* Il Cliente potrà richiedere in fase di sottoscrizione dell'Offerta, la rateizzazione dell'importo relativo al contributo di attivazione, che sarà pari a €12,00/mese per 24 mesi, indicandolo nella Proposta di attivazione.

TABELLA 12

Costo Profili Internet ADSL Professional		
Profilo commerciale	Contributo di attivazione (*)	Canone Mensile
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ad esclusione del Profilo Internet ADSL Professional 7M/20M BMG 40k, dal terzo mese dalla attivazione della presente Offerta da parte di TIM, a questo importo, per i clienti in possesso dei requisiti di cui al punto 1, andrà sommato l'importo relativo il canone mensile del servizio TIM Safe Web Premium di cui alla tabella 15</li> </ul>
Internet ADSL Professional 7M BMG 40K	€ 240,00	€ 25,00
Internet ADSL Professional 7M BMG 256K	€ 240,00	€ 59,00
Internet ADSL Professional 7M BMG 1M	€ 240,00	€ 59,00
Internet ADSL Professional 20M BMG 40K	€ 240,00	€ 25,00
Internet ADSL Professional 20M BMG 256K	€ 240,00	€ 59,00
Internet ADSL Professional 20M BMG 1M	€ 240,00	€ 59,00

\* Il Cliente potrà richiedere in fase di sottoscrizione dell'Offerta, indicandolo nella Proposta di attivazione, la rateizzazione dell'importo relativo al contributo di attivazione, che sarà pari a 10,00 €/mese per 24 mesi.

TABELLA 13

Costo Profili in tecnologia SHDSL		
Profilo commerciale	Contributo di attivazione in un'unica soluzione	Canone Mensile
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Dal terzo mese dalla attivazione della presente Offerta da parte di TIM, a questo importo, per i clienti in possesso dei requisiti di cui al punto 1, andrà sommato l'importo relativo il canone mensile del servizio TIM Safe Web Premium di cui alla tabella 15</li> </ul>
Internet SHDSL Professional 2M BMG 256K	€ 250,00	€ 150,00
Internet SHDSL Professional 2M BMG 1M	€ 250,00	€ 200,00
Internet SHDSL Professional 4M BMG 2M	€ 500,00	€ 300,00
Internet SHDSL Professional 4M BMG 3,2M	€ 500,00	€ 350,00

INTERNET PROFESSIONAL UTILIZZATA COME SECONDA LINEA DI ACCESSO PER BACKUP		
Profilo commerciale	Contributo di attivazione (*)	Canone Mensile
Internet xDSL Professional		
Internet xDSL Professional 30M BMG 96K Long Distance	€ 120,00	€ 19,00
Internet xDSL Professional 30M BMG 256K	€ 120,00	€ 22,00
Internet xDSL Professional 30M BMG 1M	€ 120,00	€ 30,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 256K	€ 120,00	€ 22,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 1M	€ 120,00	€ 30,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 2M	€ 120,00	€ 38,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 4M	€ 120,00	€ 58,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 10M	€ 120,00	€ 89,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 256K	€ 120,00	€ 22,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 1M	€ 120,00	€ 30,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 2M	€ 120,00	€ 38,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 4M	€ 120,00	€ 58,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 200 BMG 10M	€ 120,00	€ 89,00
Internet Fibra Professional 1G/300M ***		
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 1M	€ 120,00	€ 30,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 2M	€ 120,00	€ 38,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 4M	€ 120,00	€ 58,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 10M	€ 120,00	€ 89,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 20M	€ 120,00	€ 89,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 50M	€ 120,00	€ 120,00
Internet Fibra Professional 1G/300M BMG 100M	€ 120,00	€ 211,00
Internet Fibra Professional 1G/500M***:		
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 256K	€ 120,00	€ 80,00
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 20M	€ 120,00	€ 140,00
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 50M	€ 120,00	€ 220,00
Internet Fibra Professional 1G/500M BMG 100M	€ 120,00	€ 355,00
Internet FWA Professional		
Internet FWA Professional 4G BMSG 1M con tipologia di configurazione "singolo apparato"	€ 120,00	€ 15,00 in promozione (**)
Internet FWA Professional 4G BMSG 1M con tipologia di configurazione "doppio apparato" ***	€ 120,00	€ 39,00

\* Il Cliente potrà richiedere in fase di sottoscrizione dell'Offerta, indicandolo nella Proposta di attivazione, la rateizzazione dell'importo relativo al contributo di attivazione, che sarà pari a 5,00 €/mese per 24 mesi.

\*\* Invece di €/mese 20,00 per le richieste di attivazione pervenute entro il 30 giugno 2024. Il prezzo in promozione sarà valido fino a quanto la seconda linea di accesso Internet FWA Professional rimarrà attiva.

\*\*\*I prezzi indicati fanno riferimento ad accessi Internet Fibra Professional e Internet FWA Professional 4G BMSG 1M con tipologia di configurazione "doppio apparato", utilizzati esclusivamente come linea di backup di accessi Ethernity Gigabusiness e FTTO (in configurazione Gigabusiness), per i quali si rimanda al relativo profilo commerciale.

**TABELLA 15**

<b>Canone mensile TIM Safe Web Premium</b>	
<b>Profilo</b>	<b>Canone Mensile</b>
TIM Safe Web Premium abbinato con un profilo di accesso <b>con BMG fino a 2M</b> compreso	in promozione 0€ per i primi 2 mesi, dal 3° mese € 6,00
TIM Safe Web Premium abbinato con un profilo di accesso <b>con BMG &gt; 2M</b>	in promozione 0€ per i primi 2 mesi, dal 3° mese € 8,00

**TABELLA 16**

<b>Costo Apparati in noleggio</b>			
<b>Tipologia Apparati</b>	<b>Tecnologia / Note</b>	<b>Contributo Attivazione in un'unica soluzione</b>	<b>Canone Mensile</b>
<b>Profili Internet ADSL Professional</b>			
TIR STANDARD WiFi	ADSL/ADSL2+ / WiFi	€ 120,00	€ 15,00
<b>Profili Internet xDSL Professional 30M e Internet xDsl Professional Opzione Fast 100</b>			
ROUTER BASIC	VDSL / WiFi	€ 120,00	€ 15,00
ROUTER BASIC Backup	VDSL / WiFi con alloggiamento per SIM per gestione della connessione di Backup	€ 120,00	€ 20,00
ROUTER PREMIUM	VDSL / WiFi fornito con SIM dati LTE per la gestione del Backup automatico della connessione dati	€ 120,00	€ 25,00
<b>Profili Internet xDSL Professional Opzione Fast 200 e Internet Fibra Professional</b>			
ROUTER BASIC	EVDSL - FTTH 1G/300M - FTTH 1G/500M / WiFi	€ 120,00	€ 20,00
ROUTER BASIC Backup	EVDSL - FTTH 1G/300M - FTTH 1G/500M / WiFi con alloggiamento per SIM per gestione della connessione di Backup	€ 120,00	€ 35,00
ROUTER PREMIUM	EVDSL - FTTH 1G/300M - FTTH 1G/500M / WiFi fornito con SIM dati LTE per la gestione del Backup automatico della connessione dati	€ 120,00	€ 40,00
ROUTER FTTH 2,5G Gpon	FTTH 2,5G/1G / NON WiFi	€ 120,00	€ 50,00
ROUTER FTTH 10G XGSpon	FTTH 10G/2G / NON WiFi	€ 120,00	€ 100,00
<b>Profili Internet SHDSL Professional</b>			
TIR BASE SHDSL 2M	SHDSL 2M	€ 120,00	€ 45,00
TIR 4M SHDSL	SHDSL 4M	€ 120,00	€ 95,00
Modem HDSL	SHDSL 2M (componente obbligatoria)	-	€ 24,00

TABELLA 17

Opzioni e altri costi	Note	Contributo di attivazione in un'unica soluzione	Canone Mensile
<b>Funzionalità NAT/PAT: prima configurazione</b>	Se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione del collegamento. Su Profilo Internet FWA Professional la funzionalità NAT/PAT è disponibile solo se richiesta contestualmente all'attivazione dell'accesso.	Gratuito	-
<b>Funzionalità NAT/PAT</b>	Per ogni riconfigurazione e configurazione successiva all'attivazione. Su Profilo Internet FWA Professional la funzionalità NAT/PAT è disponibile solo se richiesta contestualmente all'attivazione dell'accesso.	€ 250,00	-
<b>8 IP statici di base</b>		€ 100,00 (in caso di richiesta) successiva alla prima attivazione)	€ 5,00
<b>8 IP statici aggiuntivi</b>		€ 100,00 (in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)	€ 10,00
<b>Opzione Sicurezza Plus</b>		Gratuito	€ 12,00
<b>Linea aggiuntiva solo dati *</b>	Per profili Internet ADSL Professional	€ 120,00	€ 15,00
<b>Gestione router di proprietà del Richiedente</b>	Per profili: Internet ADSL Professional, Internet xDSL Professional, Internet Fibra Professional	€ 30,00	€ 10,00
<b>Gestione router di proprietà del Richiedente</b>	Per profili: Internet SHDSL Professional	€ 103,29	€ 15,00
<b>POTS Splitter</b>	Per profili Internet ADSL Professional	€ 87,80	-
<b>Variazione BMG o Banda di Picco**</b>	Per richiesta variazione BMG, Banda di Picco o di entrambe, nell'ambito dello stesso profilo d'accesso già attivo (quali Internet XDSL Professional, Internet Fibra Professional, Internet ADSL Professional e Internet SHDSL Professional)	€ 120,00**	-
<b>Subentro</b>		€ 55,00	-

\* Il contributo di attivazione e il canone mensile relativo alla Linea aggiuntiva solo dati su profili di accesso Internet ADSL Professional non è dovuto per tutta la durata del contratto in presenza di uno dei seguenti requisiti:

- Upgrading accesso Broadband TIM (offerta "pacchetti") realizzato su RTG/ISDN verso Internet ADSL Professional. L'azzeramento è possibile solo se presso la sede non esistono altre linee RTG/ISDN disponibili per l'attivazione del servizio ADSL.
- Nuovo Impianto Internet ADSL Professional con attivazione contestuale fonia tradizionale RTG/ISDN
- Rientro contestuale Internet ADSL Professional e fonia tradizionale RTG/ISDN

- Nuovo impianto Internet ADSL Professional su fonia RTG/ISDN TIM attiva ma impegnata da ADSL / ADSL 2+ di un altro Operatore solo se non sia fornibile, per mancata copertura, alcun servizio ADSL 2+ o non siano presenti presso la sede altre linee RTG / ISDN TIM.

\*\* Solo in caso di richiesta di variazione della Banda di Picco (con o senza variazione BMG) nell'ambito del Profilo Internet Fibra Professional, il Cliente potrà richiedere in fase di sottoscrizione del nuovo Profilo Internet Fibra Professional, la rateizzazione dell'importo relativo al contributo di variazione, che sarà pari a 5,00 €/mese per 24 mesi.

In caso di **trasloco** dell'accesso, al cliente verrà addebitato un ammontare pari all'importo del contributo di attivazione dell'accesso oggetto di trasloco, e, in caso di apparato in noleggio, un ulteriore importo pari al contributo di attivazione dell'apparato in noleggio, fermo restando che al Cliente continueranno ad essere addebitati gli eventuali canoni di noleggio relativi all'apparato, secondo quanto previsto dalle specifiche condizioni contrattuali sottoscritte.

In caso di trasloco, si mantiene la numerosità degli indirizzi IP del cliente, ma non è garantito il mantenimento degli "stessi" indirizzi IP.

## 9. QUALITA' DEL SERVIZIO

- Le velocità riportate nelle Tabelle 1,2,3,5,6,7, (tecnologie xDSL/FTTH/ ADSL/ADSL2+/SHDSL) sono le massime di picco compatibili con le differenti tipologie di linea del cliente. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato. È possibile visitare il link [Caratteristiche del Servizio](#) e prendere visione, per le offerte sottoscritte, dei relativi documenti che ne riportano le caratteristiche. In particolare i documenti contengono le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta (tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che l'apparato, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio), nonché i livelli di qualità del servizio su cui TIM si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera Agcom 244/08/CSP s.m.i. Si ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto qualora non siano rispettati detti livelli.
- Le velocità riportate nelle Tabella 4 (tecnologia FWA) sono le massime di picco compatibili. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali il traffico della rete mobile cui ci si aggancia ( 4G, 4G+ o 5G), il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega, le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall.. Al fine di garantire al Cliente alte prestazioni di connettività, l'accesso 4G non verrà realizzato qualora la verifica di copertura della sede Cliente non raggiunga la velocità di 30 Mbps in Download e 3 Mbps in Upload. È possibile visitare il link [Caratteristiche del Servizio](#) e prendere visione, per le offerte sottoscritte, dei relativi documenti che ne riportano le caratteristiche. In particolare i documenti contengono le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta (tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il modem/router, il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio).
- Accedendo al link [Misure svolte da TIM sulla QoS](#) è possibile prendere visione delle informazioni concernenti le misurazioni statistiche di qualità effettuate periodicamente da TIM per i vari servizi forniti alla clientela.

## 10. DURATA E RECESSO

L'Offerta Internet Professional è un'offerta a tempo indeterminato che decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualunque momento, dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o in modalità telematica tramite posta certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) alla sezione Assistenza/Informazioni per i Clienti /Recesso o richiesto al

Servizio Clienti linea fissa 191 per le medie e grandi aziende al numero verde gratuito 800.191.101. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite l'Area Clienti del sito timbusiness.it, previa autenticazione, o chiamando il Servizio Clienti 191, per le medie e grandi aziende al numero verde gratuito 800.191.101 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.2 delle Condizioni Generali per il servizio Broadband e Ultrabroadband e sul sito timbusiness.it. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM. Nella comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS:

- per l'offerta attivata con le tecnologie indicate ai paragrafi 1.1, 1.2, 1.4, 1.5, il Costo dovuto per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 19,51€ i.e per ogni singolo collegamento, in caso di migrazione verso altro Operatore (come riportato nella seguente tabella n. 18)
- per l'Offerta Internet FWA Professional attivata con tecnologia FWA (paragrafo 1.3) il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM i costi dovuti per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 19,51€ i.e. per ogni singolo collegamento (come riportato nella seguente tabella n. 18)

**TABELLA 18**

<b>Costi di disattivazione</b> <i>in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS</i>	
Cessazione linea fissa (profili in tecnologia (xDSL/FTTH/ ADSL/ADSL2+/SHDSL)	28,84 €
Migrazione linea fissa verso altro Operatore (profili in tecnologia xDSL/FTTH/ADSL/ADSL2+/SHDSL)	19,51 €
Cessazione per ogni singolo collegamento (profili in tecnologia FWA)	19,51 €

Inoltre, con riferimento al **Contributo di Attivazione, nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la rateizzazione nella Proposta di attivazione**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, calcolate sulla base delle condizioni economiche indicate alle Tabella 9, 10, 11, 12, 13 e 14, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Infine, in caso di recesso dall'Offerta con Apparati detenuti dal Cliente in noleggio (Router/TIR e/o modem in caso di accessi in tecnologia SHDSL 2M) o in comodato d'uso gratuito (Apparato FWA), TIM provvederà al loro ritiro concordando preventivamente con il Cliente stesso un appuntamento; gli stessi dovranno essere integri e funzionanti.

A fronte del ritiro Apparati il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM un importo pari a 112,46€ i.e.. Nel caso di cessazione degli Apparati in noleggio, Router/TIR contemporaneamente al modem, afferenti al medesimo accesso fisico, il corrispettivo di ritiro si applicherà una sola volta.

Resta inteso che in caso di recesso dall' Offerta i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno automaticamente. TIM si riserva di richiedere eventuali rimborsi relativi a promozioni/sconti/bonus, previsti dalle condizioni contrattuali di ulteriori Offerte e/o Promozioni sottoscritte dal Cliente sulla linea fissa.

## 11. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il Cliente prende atto e accetta che in caso di cessazione dell'Offerta, qualora sia stata contrattualizzata l'Opzione noleggio Apparati di TIM (Router/TIR/modem) di cui al punto 4.1, il ritiro delle apparecchiature a cura di TIM non comporterà in nessun caso l'obbligo del ripristino dei locali del Cliente.
- Il Cliente sarà inoltre responsabile nei confronti di TIM, sollevandola pertanto da ogni responsabilità, per eventuali danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

- In relazione a quanto previsto all'art. 8 comma 6 e all'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive modificazioni, in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", consultando il sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) all'interno della sezione "Informazioni per i Clienti – Caratteristiche dei servizi Internet da Fisso", sono riportati per ogni profilo di connettività i livelli di qualità minima per conoscere il dettaglio degli standard minimi di qualità nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta e sulla tecnologia utilizzata per l'accesso.

## **12. DISCIPLINA APPLICABILE**

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di contratto per l'Accesso al Servizio telefonico di base", le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband e Ultrabroadband", le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati", le "Condizioni Generali del servizio ICT", Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions, Condizioni Generali dei Servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program), Condizioni Generali di Noleggio e manutenzione Apparecchiature e le "Condizioni Generali del Contratto Multibusiness", per quanto applicabili, nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati alla presente Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

Per ulteriori informazioni rivolgersi al Servizio Clienti 191. Per le medie e grandi aziende rivolgersi al numero verde gratuito 800.191.101.