

## Profilo Commerciale TIM Comunica Entry “Rush Special Edition”

### 1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il profilo **TIM Comunica Entry “Rush Special Edition”**, disponibile nell’ambito dell’offerta **TIM Comunica Entry**, è rivolto alle piccole e medie aziende e prevede la fornitura di una soluzione “Full VOIP” ad alta qualità che include servizi dati, voce e servizi innovativi di centralino.

Il profilo **TIM Comunica Entry “Rush Special Edition”** (di seguito anche “Offerta”) è attivabile solo in caso di disponibilità di un accesso internet, o contestuale nuova attivazione di un accesso internet, tra quelli indicati al successivo paragrafo 3 del presente Profilo Commerciale.

TIM Comunica Entry “Rush Special Edition” è attivabile su Clienti mono sede oppure in caso di clienti pluri sede sarà possibile attivare più offerte TIM Comunica Entry indipendenti tra loro.

Il Cliente potrà richiedere l’attivazione dell’Offerta sottoscrivendo la Proposta di Attivazione – Sezione TIM Comunica Entry.

L’Offerta troverà applicazione per le richieste di attivazione pervenute a TIM entro il 30/06/2024.

#### L’Offerta comprende:

- **chiamate illimitate** verso i numeri **fissi nazionali** e verso i principali **numeri mobili nazionali**<sup>1</sup>;
- la possibilità di effettuare contemporaneamente da due a sei conversazioni telefoniche (canali voce). Per ciascun canale voce è possibile associare fino a 4 Utenti;
- **un accesso ad Internet con navigazione illimitata** secondo le modalità proprie della tecnologia di accesso scelta dal Cliente (come specificato nel Paragrafo 3);
- **servizi** e funzionalità di **centralino** indicati nel Paragrafo 7. Sono inoltre inclusi 1 Risponditore Automatico, oltre a 3 licenze di **Fax Server Bidirezionale**;
- **fornitura in noleggio di un Router TIR Standard** per trasmissione dati/voce; l’ammontare del canone è incluso nel corrispettivo di cui al Paragrafo 10;
- possibilità di richiedere dei **prodotti/servizi aggiuntivi** alle condizioni economiche specificate nel Paragrafo 10;
- l’**applicazione “Webex”** per smartphone, tablet e PC scaricabile dagli store di Apple e Google o dall’indirizzo <https://www.webex.com/it/downloads.html> previa accettazione delle relative Condizioni di licenza d’uso;
- l’**accesso al Portale Configura TIM Comunica**, all’indirizzo <https://timcomunica.timbusiness.it> per la configurazione e l’utilizzo dei servizi col profilo Amministratore e profilo Utente;
- intervento di installazione presso la sede del Cliente da parte di un tecnico TIM e di ditta incaricata;
- reportistica chiamate base
- assistenza Tecnica come specificato nel Paragrafo 4;

Le applicazioni per Smartphone/Tablet e PC funzionano con qualsiasi connessione dati TIM e di altri operatori italiani nella disponibilità del cliente (fissa e/o mobile, business e/o consumer). La qualità del servizio è legata alla qualità della connessione dati.

---

<sup>1</sup> I principali operatori mobili sono: Vodafone, Wind, Tre, Kena, RFI, BT ITALIA, DIGI ITALY, FASTWEB, NOVERCA, ILIAD ITALIA, LYCAMOBILE, POSTE MOBILE, Vectone, WELCOME ITALIA, Plintron Italy, Coop Italia, MASS RESPONSE.

## 2 NUMERAZIONI TELEFONICHE

Il cliente avrà la possibilità di migrare in VoIP numerazioni già attive in fonia tradizionale o di altro operatore (previa verifica di fattibilità tecnica) e/o la possibilità di richiedere nuove numerazioni VoIP.

Le numerazioni già nella disponibilità del Cliente e/o di altro operatore saranno migrate in tecnologia VoIP solo ove tecnicamente possibile.

Le configurazioni supportate in VoIP sia per le linee migrate (attive con Tim o con altro OLO) che per le nuove, sono di tipologia “Numerazione singola”.

NOTA:

- Tutte le numerazioni presenti sulla sede (nuove e/o migrate) condividono l'utilizzo dei canali voce richiesti dal cliente nei limiti della presente Offerta.
- Non è possibile migrare in VOIP la linea fonia se di supporto alla connettività ADSL.

## 3 TECNOLOGIE DI ACCESSO AD INTERNET

TIM attiverà l'Offerta TIM Comunica richiesta dal Cliente (alle condizioni economiche riportate al Paragrafo 10 “CONDIZIONI ECONOMICHE EL SERVIZIO TIM Comunica). Nell'ambito dell'Offerta TIM Comunica il Cliente potrà scegliere, indicandolo nella Proposta di Attivazione, uno dei profili d'accesso, tra quello di seguito illustrati in base alla copertura tecnologica di rete disponibile nella sede del Cliente presso la quale si richiede l'attivazione del collegamento.

- Internet xDSL Professional Opzione Fast 100 con velocità nominale di trasmissione fino a 100 Mbps in download e fino a 20Mbps in upload (tecnologia FTTC – con collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino alla sede Cliente e FTTE – con collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente. Sul collegamento in rame si utilizza la tecnologia VDSL2);
- Internet xDSL Professional 30M con velocità nominale di trasmissione fino a 30 Mbps in download e fino a 3Mbps in upload (tecnologia FTTC – con collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino alla sede Cliente e FTTE – con collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente. Sul collegamento in rame si utilizza la tecnologia VDSL2);
- Internet ADSL Professionale 20M con velocità nominale di trasmissione fino a 20 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload (tecnologia ADSL2+ e collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente);
- Internet ADSL Professionale 7M, con velocità nominale di trasmissione fino a 7 Mbps in download e fino a 704 Kbps in upload (tecnologia ADSL e collegamento in Rame dalla Centrale fino alla sede Cliente).

PROFILI d'ACCESSO ADSL/ ADSL2+/VDSL2							
Internet ADSL Professional 7M		Internet ADSL Professional 20M (Adsl 2+) <sup>2</sup>		Internet xDSL Professional 30M		Internet xDSL Professional Opzione Fast 100	
Banda di Picco <sup>3</sup>		Banda di Picco <sup>3</sup>		Banda di Picco <sup>3</sup>		Banda di Picco <sup>3</sup>	
Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream
7 Mbps	704 Kbps	20 Mbps	1 Mbps	30 Mbps	3 Mbps	100 Mbps	20 Mbps
Velocità Minima <sup>4</sup>		Velocità Minima <sup>4</sup>		Velocità Minima <sup>4</sup>		Velocità Minima <sup>4</sup>	
Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream
2,1 Mbps	300 Kbps	7,2 Mbps	400 Kbps	21 Mbps	1,3 Mbps	40 Mbps	4 Mbps
Banda Minima Garantita <sup>5</sup>		Banda Minima Garantita <sup>5</sup>		Banda Minima Garantita <sup>5</sup>		Banda Minima Garantita <sup>5</sup>	
Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream
256 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	256 Kbps

Tabella 1a

Su tutti i profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/VDSL2/FTTH/FWA è prevista l'assegnazione di base a titolo gratuito:

- di 4 IP pubblici statici (solo due sono utilizzabili dal cliente: uno è configurato su router ed è default gateway per la navigazione, l'altro può essere assegnato ad un apparato/server della rete del cliente).

Sui profili in tecnologia ADSL/ADSL2+/VDSL2/FTTH è inclusa l'assegnazione di base:

- prima configurazione delle funzionalità di NAT/PAT (se richiesta entro 2 mesi dall'attivazione).
- In caso l'accesso sia fornito in abbinamento ai servizi di sicurezza My Security Area e TIM Area Protection Ready è prevista la fornitura di 8 IP pubblici statici a titolo gratuito (di cui **solo cinque** utilizzabili dal Cliente).

La modalità di default di configurazione della linea è INTERLEAVED.

<sup>2</sup> Se la zona in cui si trova il Richiedente dovesse risultare non coperta da tecnologia Internet ADSL Professional 20M, sarà attivato il servizio con velocità nominale di trasmissione di 7 Mbps in download e di 704Kbps in upload.

<sup>3</sup> Le velocità riportate sono le massime di picco. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

<sup>4</sup> La Velocità Minima in download e upload riportate sono quelle che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore, non è un valore garantito, e non genera alcuna garanzia di priorità rispetto agli altri accessi. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto garantito dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

<sup>5</sup> Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up) secondo lo standard di riferimento IEEE 802.1p

Il servizio “Internet xDSL Professional 30M” e Internet xDSL Professional Opzione Fast 100 il servizio prevede sempre la realizzazione su una linea aggiuntiva solo dati inclusa nel servizio.

I servizi “Internet ADSL Professional 7M” e “Internet ADSL Professional 20M” saranno fruibili dal Cliente su linea RTG/ISDN o su Linea Aggiuntiva solo dati gratuita.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile l’architettura di rete scelta dal Cliente stesso, TIM non darà seguito all’attivazione dell’Offerta.

Per le eventuali eccezioni si rimanda al Profilo Commerciale Internet Professional.

## 4 ASSISTENZA TECNICA

Le funzionalità di Assistenza previste in TIM Comunica Entry includono:

- Front end di assistenza tecnica (H24 con operatore) attraverso il numero verde 800.121.121 (post selezione 3, Comunicazione Integrata)
- Copertura di assistenza: Lun-Sab 08.00 – 20.00 (esclusi festivi)

## 5 MODALITA’ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

- L’offerta TIM Comunica Entry sarà resa disponibile solo nel caso sia tecnicamente possibile l’attivazione della connettività Internet ADSL Professional 7M/20M e Internet xDSL Professional 30M. Qualora la sede del cliente non risulti coperta da Internet ADSL Professional 7M/20M, e Internet xDSL Professional 30M non sarà possibile attivare l’offerta TIM Comunica Entry.
- In caso di linea telefonica tradizionale Tim già attiva sarà possibile trasformare la stessa in linea VoIP nell’offerta TIM Comunica Entry solo in caso di disponibilità di copertura Internet ADSL Professional 7M/20M e Internet xDSL Professional 30M e alle condizioni riportate nel Paragrafo 13 “ALTRE NORME CONTRATTUALI – Linee da migrare in VOIP”.
- Il collegamento “Internet ADSL Professional 7M/20M” sarà fruibile su Linea Aggiuntiva solo dati gratuita, o su linea RTG/ISDN alle condizioni riportate nel relativo Profilo Commerciale.
- Contestualmente alla richiesta di attivazione dell’Offerta TIM Comunica Entry - Internet ADSL Professional 7M/20M e Internet xDSL Professional 30M, da effettuare compilando la relativa sezione della Proposta di Attivazione, il Cliente potrà richiedere, compilando l’apposito “Modulo per Number Portability su soluzioni VoIP evolute”, la migrazione in Tim di numerazioni attive con altro Operatore. La fatturazione dei corrispettivi decorrerà dalla data di attivazione dell’Offerta, indipendentemente dalla effettiva data di migrazione delle numerazioni in Number Portability.

## 6 APPARATI ABBINATI AL SERVIZIO

### ROUTER/TIR

Per i servizi di connettività Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M, è disponibile l’apparato Router/TIR con wifi integrato

Gli apparati Router/TIR sono forniti in noleggio (alle condizioni economiche riportate al Paragrafo 10 “CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM Comunica Entry) e verranno installati da un tecnico specializzato presso la sede del Cliente. La fornitura e la gestione del router TIR è a cura Tim.

Il Cliente in tutti i casi in cui si renda necessaria l’installazione di apparati presso i propri locali, si impegna a garantire all’interno dei suddetti locali destinati ad ospitare i diversi tipi di apparati in funzione del profilo di offerta prescelto, i requisiti tecnici di cui al Paragrafo 16 “REQUISITI TECNICI PER I LOCALI DEL CLIENTE DESTINATI AD OSPITARE GLI APPARATI FORNITI IN MODALITÀ TIR”

## 7 SERVIZI DI CENTRALINO

L'Offerta include le funzionalità di centralino di seguito descritte.

### Servizi e funzionalità azienda/sede e gestione utenti

Tali funzionalità di centralino sono configurate/gestite direttamente dall'Amministratore del servizio (accesso tramite profilo Amministratore) tramite il portale Configura Comunicazione Integrata.

<b>Servizi e Funzionalità dell'Azienda/ Sede</b>	
Chiamata in Stand By (call park)	Consente definire uno o più gruppi di utenti della stessa sede, che hanno la possibilità di "parcheggiare" le chiamate ricevute in modo che un altro utente del gruppo possa riprenderle.
Gruppo di Risposta	Consente di gestire le chiamate in entrata al numero di telefono assegnato al Gruppo di Riposta, inoltrandole ad un gruppo di utenti dell'azienda secondo le politiche di gruppo definite (circolare, regolare, simultaneo, uniforme). E' possibile definire più servizi di Gruppo di Risposta sulla stessa sede.
<b>Servizi e Funzionalità dell'Azienda/ Sede</b>	
Gruppo di risposta su numero diretto	Consente di gestire le chiamate in entrata al numero di telefono di un Utente appartenente ad un Gruppo di Risposta con le politiche di inoltro definire per il Gruppo di Risposta.
Estensione Virtuale	Consente di assegnare, ad una persona che opera all'esterno della Sede, un Interno associato al suo numero di telefono così da renderlo raggiungibile tramite una chiamata con numero breve.
Gestione Code (Call Center Basic)	Consente la gestione delle chiamate in ingresso all'azienda, l'accoglienza tramite messaggio di benvenuto, la risposta da parte degli agenti secondo le politiche configurate per la gestione della chiamata, l'accodamento tramite messaggi di cortesia.
Meet Me Conference	Consente di configurare uno o più numeri di telefono (Bridge) utilizzabili per multi-conferenze fra utenti azienda e/o esterni. Il numero massimo di persone collegabili in contemporanea è 12.
Musica su Attesa *	Consente di impostare una musica personalizzata da far ascoltare al chiamante mentre la chiamata è in attesa.
Numerazioni (VoIP)	Si intendono i numeri pubblici assegnati alla sede; possono esser richiesti in fase di contrattualizzazione del servizio o successivamente. Possono essere assegnate ai servizi sede/azienda o agli utenti.
Numeri Interni	Consente di associare un piano di numerazione privata (PNP) all'azienda, assegnando a ciascun utente o servizio un numero interno/breve. La lunghezza dei numeri interni/brevi è scelta dal Cliente in fase di sopralluogo/installazione del servizio. Una volta impostato, non è più modificabile.
Numero Pubblico di Sede	È la numerazione che identifica la sede. Assegnata da Tim in fase di configurazione del servizio, si può modificare da portale Web. <ul style="list-style-type: none"><li>• Viene utilizzato per le chiamate in uscita da tutti gli utenti che non hanno numero pubblico assegnato ma solo numero interno/breve.</li><li>• Può venir utilizzato per le chiamate in uscita da tutti gli utenti che hanno numero pubblico assegnato</li></ul> Può essere assegnato ad un utente o ad un servizio di sede, in fase di configurazione dello stesso.
Risponditore Automatico	Consente di configurare un menù vocale di risposta automatica (IVR) differenziando le logiche di risposta in orario di lavoro e fuori orario di lavoro. È possibile definire più servizi di Risponditore Automatico sulla stessa sede. L'offerta include un servizio di Risponditore Automatico; nel caso siano necessari più servizi, è possibile acquistarli alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo commerciale.
Passa al successivo se Occupato	Consente di definire una lista deli utenti della sede tale per cui, se un utente della lista viene chiamato e risulta occupato, la chiamata in arrivo verrà offerta sequenzialmente al primo utente libero (non occupato) della lista.

Periodo di Validità (Scheduler)	Consente di definire gli orari lavorativi dell'azienda. Sono disponibili due tipologie di scheduler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orario di apertura: consente di selezionare gli orari di apertura ed i giorni della settimana in cui le Sedi sono aperte.</li> <li>• Giorni Festivi: consente di selezionare i giorni dell'anno in cui le Sedi sono chiuse per festività.</li> </ul>
Risposta per Assente (call pick up)	Consente di definire uno o più gruppi di utenti abilitati a rispondere alle chiamate dirette ad altri utenti del gruppo (call pick up).
Rubrica Aziendale/ di Sede	Consente di visualizzare l'elenco degli utenti e dei servizi e viene popolata automaticamente alla creazione degli stessi. E' inoltre possibile aggiungere dei contatti esterni (sia singolarmente che tramite file csv). L'utente può visualizzare la rubrica da Portale, da PC APP (tutti i contatti), da Mobile/Tablet App (tutti i contatti ed i contatti esterni).
Servizio Notte di gruppo	Consente di inoltrare tutte le chiamate in arrivo a qualsiasi numero pubblico della sede, in orario di chiusura, verso un numero scelto.
Reportistica chiamate base	Il servizio prevede l'invio mensile di report standard delle chiamate (ricevute, effettuate e perse) in formato pdf e xls. Saranno inviati alla mail dell'amministratore del servizio e non sono personalizzabili.
Reportistica chiamate avanzata	Il servizio prevede l'accesso ad una consolle di amministrazione per una gestione evoluta e personalizzabile della reportistica delle chiamate. Le credenziali di accesso saranno inviate alla mail dell'amministratore del servizio.
<b>Abilitazione Servizi Utente</b>	
Direttore Assistente *	Consente all'amministratore del servizio di assegnare la funzionalità di Direttore e quella di Assistente ad uno o più utenti, in modo che gli Assistenti abbiano la possibilità di gestire le chiamate dei Direttori.
Fax Analogico	Consente di gestire un fax analogico. Il fax analogico (non incluso nell'offerta) dovrà essere collegato ad una porta FXS dell'ATA/adattatore.
Fax Server Bidirezionale	Consente all'amministratore del servizio di assegnare il servizio di Fax Server Bidirezionale (licenza) ad uno o più utenti (massimo 3). Tale servizio consente, agli utenti abilitati dall'amministratore, di ricevere/inviare i fax direttamente dalla propria casella e-mail.
Multinnumero*	Consente di assegnare ad un utente fino a 10 numeri di telefono (pubblici o interni), differenziandone lo squillo. Le numerazioni funzionano solo per le chiamate in ingresso.
Posto Operatore Web Small	Consente all'amministratore di assegnare il servizio di Posto Operatore Applicazione Web ad uno o più utenti. Il servizio fornisce una consolle WEB da cui è possibile gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda (fino a 30 utenti). Per effettuare/ricevere le chiamate è necessario essere muniti di una PC APP (già incluso nel servizio), o di un telefono (da acquistare alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo commerciale).
<b>Abilitazione Servizi Utente</b>	
Posto Operatore Tradizionale	Consente all'amministratore di assegnare il servizio di Posto Operatore Tradizionale ad uno o più utenti. Il servizio permette di gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda tramite l'apparato "campo lampade" del telefono fisso avanzato (fino ad un massimo di 18 utenti per ciascun apparato "campo lampade"). Per poter usufruire del servizio è necessario l'acquisto di un telefono fisso avanzato abbinato ad un massimo di due campi lampade, alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo Commerciale.
Premi e Parla*	Consente all'amministratore di abilitare la funzione di risposta automatica ad uno o più utenti. Tale funzionalità consente di fare in modo che un interno risponda automaticamente alle telefonate ricevute da utenti selezionati, comportandosi come un interfono.
<b>Gestione Utenti</b>	
Cancellazione Utente	L'amministratore può cancellare un Utente della sede. In questo modo si renderà nuovamente disponibile l'eventuale numerazione geografica associata all'utente eliminato e l'eventuale terminale a lui assegnato. Tale numerazione (oltre l'eventuale terminale) può essere nuovamente utilizzata dall'Amministratore per configurare, ad esempio, un altro utente.

Creazione Utente	Consente all'amministratore di creare (successivamente all'attivazione del servizio) un nuovo Utente della sede, assegnandogli un numero pubblico + numero interno, o solo numero interno. All'utente è sempre assegnata la PC App e la Mobile/Tablet App, permettendo all'Amministratore di creare nuove postazioni in autonomia, fino al massimo 4 utenti per canale voce).
Gestione Servizi Utente	L'amministratore del servizio può gestire tutti i servizi di ciascun Utente, dettagliati nella tabella successiva.
Gestione Terminali	L'amministratore può rimuovere il telefono fisico eventualmente associato all'utente. Così facendo il terminale risulta non più assegnato all'utente e può essere assegnato ad un altro utente della sede. È possibile solo disassociare agli utenti (e quindi riassociare) terminali già configurati ed installati da Tim. Non è possibile configurare ulteriori nuovi terminali sul servizio in autonomia ma è sempre necessario l'intervento di un tecnico Tim alle condizioni economiche riportate nel seguente profilo commerciale.
Lista Chiamate	Consente all'amministratore del servizio di visualizzare la lista di tutte le chiamate ricevute, effettuate o perse da ciascun Utente (ultime tre cifre oscurate).
Livello abilitazione chiamate	Consente di definire la tipologia di traffico cui l'utente viene abilitato. Sono disponibili i seguenti livelli di abilitazione per le chiamate uscenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• solo chiamate all'interno dell'azienda</li> <li>• nazionali</li> <li>• nazionali + cellulari</li> <li>• nazionali + cellulari + internazionali</li> <li>• nazionali + cellulari + internazionali + sovrapprezzo</li> </ul> Per la tipologia "nazionale+cellulare+ITZ+sovrapprezzo" è necessario inoltre rivolgersi a Tim; fare riferimento alla sezione "Numerazioni Speciali" del presente profilo commerciale.
Reset Password Utente	L'amministratore del servizio può effettuare il reset della password e consentire all'utente di impostare la creazione di una nuova password per l'accesso al Portale ed agli applicativi di servizio (PC App, Mobile/Tablet App).

Tabella 2

### Servizi e funzionalità utente

Tali funzionalità di centralino possono essere configurate/gestite in autonomia dall'utente tramite uno o più dei seguenti strumenti<sup>6</sup>: Portale Configura Comunicazione Integrata (accesso tramite profilo utente), Pc App, Mobile/Tablet App, Terminali, codici servizio.

Servizi e Funzionalità Utente	Descrizione
<b>Chiamate in arrivo</b>	
Accettazione selettiva *	Consente all'utente di accettare le chiamate in ingresso selettivamente, basandosi su condizioni personalizzabili (criteri). Le chiamate che non soddisfano i criteri impostati vengono rifiutate.
Chi è	Consente di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando.
Devia chiamate - crea regole*	Consente all'utente di inoltrare le proprie chiamate in ingresso verso una destinazione specifica, basandosi su criteri selettivi specificati nella maschera di configurazione del servizio.
Devia le chiamate sempre	Consente di impostare la deviazione di tutte le chiamate in arrivo verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile). E' possibile impostare uno squillo di avviso sul proprio terminale quanto la chiamata viene deviata.

<sup>6</sup> Per l'indicazione su quale strumento è disponibile il servizio si rimanda ai Manuali d'uso (manuali del portale web Configura Comunicazione Integrata, manuale on-line degli applicativi PC App e Mobile/Tablet App disponibile al link <https://help.webex.com/it-it/article/n81m1j4/Matrice-delle-funzioni-di-Webex-dei-provider-di-servizi, manuali dei Telefoni>)



Devia chiamate se occupato	Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando il numero dell'utente è occupato.
Devia chiamate se non raggiungibile	Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando l'utente non è raggiungibile, ad esempio quando la connessione con la rete internet è giù.
Devia chiamate se non rispondi	Consente di impostare la deviazione delle chiamate verso una destinazione specificata (numero fisso o mobile) quando la chiamata diretta al numero dell'utente non riceve risposta.
Direttore Assistente *	Consente agli utenti Direttore/ Assistente di impostare dei criteri di filtraggio per la gestione delle chiamate in arrivo.
Multinnumero	Il servizio è configurabile solo a livello di Amministratore del Servizio e permette associare ad uno stesso utente più numerazioni (e di personalizzare lo squillo alla ricezione della chiamata), su cui ricevere le chiamate in ingresso.
Non disturbare	Consente all'utente di non ricevere le chiamate al suo numero (anche in mobilità). Il chiamante sente il tono di occupato. E' possibile impostare uno squillo di avviso sul terminale dell'utente.
Notifica di chiamata *	Consente all'utente di ricevere notifiche e-mail sulle chiamate in ingresso, basandosi su criteri selettivi specificati nella maschera di configurazione.
Posto Operatore Web Small	Consente all'utente configurato dall'Amministratore del servizio come "Posto Operatore Web" di autenticarsi alla consolle WEB da cui gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda (fino a 30 utenti). L'accesso alla consolle WEB si effettua attraverso il portale Configura Comunicazione Integrata). Per effettuare/ricevere le chiamate è necessario essere muniti di una PC APP (softphone incluso nel servizio), o un telefono (da acquistare alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo commerciale).
Posto Operatore Tradizionale	Consente all'utente configurato dall'Amministratore del servizio come "Posto Operatore Tradizionale" di gestire le chiamate in ingresso e monitorare gli utenti dell'azienda tramite l'apparato "campo lampade" del telefono fisso avanzato (fino ad un massimo di 18 utenti per ciascun apparato "campo lampade"). Per poter usufruire del servizio è necessario l'acquisto di un (telefono fisso avanzato abbinato ad un massimo di due alle condizioni economiche indicate nel seguente Profilo Commerciale).
Risposta per Assente (call pick up)	Consente all'utente di rispondere ad una chiamata diretta ad un altro telefono aziendale digitando un codice di servizio (valido solo per utenti appartenenti al medesimo gruppo di call pick up, definito dall'amministratore del servizio)
Risposta per Assente con indicazione del numero breve	Consente all'utente di rispondere ad una chiamata diretta ad un altro telefono aziendale digitando un codice di servizio seguito dal numero interno del chiamato (non è necessario appartenere allo stesso gruppo di call pick up)
Rifiuto chiamate anonime	Consente all'utente di rifiutare automaticamente tutte le chiamate provenienti da chiamanti che nascondono la propria identità.
Rifiuto selettivo*	Consente all'utente di rifiutare le chiamate in ingresso selettivamente, basandosi su condizioni personalizzabili (criteri).
Segreteria Telefonia	Consente all'utente di attivare o disattivare la segreteria telefonica per il suo numero. E' possibile selezionare le modalità con cui le chiamate vengono deviate alla segreteria ("sempre", "se non rispondi", "se occupato"). E' inoltre possibile inviare ad una casella di posta elettronica indicata e modificabile in qualsiasi momento, sotto forma di file audio, i messaggi vocali ricevuti.
Squillo differenziato *	Consente all'utente di differenziare lo squillo delle chiamate in ingresso, secondo criteri personalizzabili.
Squillo Simultaneo	Consente all'utente di definire un elenco di numeri che si desidera far squillare oltre al telefono principale quando si riceve una chiamata in ingresso.
<b>Chiamate in uscita</b>	
Nascondi Numero	Consente di nascondere il proprio numero per le chiamate in uscita.
Richiamata automatica	Consente all'utente di essere notificato quando un interno precedentemente occupato ritorna disponibile; nel qual caso a seguito della notifica si viene connessi automaticamente senza bisogno di richiamare il numero. Il servizio di Richiamata automatica funziona solo con gli interni di centralino aziendali.




Tasti rapidi 8	Consente di associare un qualsiasi numero telefonico oppure un numero interno ad un tasto (da 1 a 9), del tastierino numerico del terminale.
Tasti rapidi 100	Consente di associare un qualsiasi numero telefonico oppure un numero interno ad un codice da 00 a 99.
<b>Chiamate in corso</b>	
Avviso di chiamata	Consente di attivare (o disattivare) l'avviso di chiamata per essere informati se qualcuno sta chiamando mentre si è occupati in un'altra conversazione.
Chiamata in stand by (call park)	Consente di mettere in attesa una chiamata da un telefono e riprenderla da un altro.
Messa in attesa	Consente di mettere e togliere dall'attesa l'utente con cui si è in conversazione.
Meet Me Conference	Consente di effettuare una multiconferenza, con utenti interni o esterni all'azienda, fino al massimo numero di utenti definito dall'Amministratore per il Bridge utilizzato.
Musica su attesa*	Consente all'utente di abilitare o disabilitare la Musica in Attesa.
Sposta la chiamata	Consente di 'spostare' una chiamata attiva su di un terminale fisso (anche PC APP) o mobile, ad altro terminale facente capo al medesimo utente. Il codice di servizio (*11) va effettuato sul terminale su cui la chiamata viene spostata. Oppure usare l'icona dedicata  presente su desktop/mobile/tablet tra le opzioni di chiamata
Trasferisci la chiamata	Consente di trasferire una chiamata in corso ad un altro interlocutore.
<b>Chiamate da remoto</b>	
Ovunque Sei	Consente di inserire uno o più numeri di terminali fissi o mobili che squilleranno simultaneamente in caso di chiamata al proprio numero TIM Comunica Entry. È possibile chiamare in mobilità avviando le chiamate tramite Mobile/Tablet APP o PC APP e presentandosi al chiamato con il proprio numero TIM Comunica Entry
Ufficio Mobile	Consente di impostare un numero pubblico (1 numero fisso o mobile a scelta) sul quale ricevere tutte le chiamate dell'ufficio quando si è fuori sede (numero ufficio mobile). Il telefono d'ufficio non squillerà. Dal numero ufficio mobile è possibile inoltre avviare le chiamate, tramite Mobile/Tablet APP o PC APP, presentandosi con il numero fisso dell'ufficio.
<b>Altre Funzionalità</b>	
Lista Chiamate	Per visualizzare la lista di tutte le chiamate ricevute, effettuate o perse sul numero fisso. La lista è disponibile da PC App, Mobile/Tablet App, portale web Configura Comunicazione Integrata
Fax Server Bidirezionale	Consente agli utenti di ricevere/inviare fax direttamente sulla propria casella e-mail, previa abilitazione a cura dell'Amministratore del servizio.
Premi e Parla*	Consente ad un utente, previa abilitazione da parte dell'Amministratore, di rispondere automaticamente alle telefonate comportandosi come un interfono. L'utente definisce da quali interni ricevere tale tipologia di chiamata.
Rubrica Personale	Consente di gestire su portale web Configura Comunicazione Integrata il Nome e Numero dei propri contatti personali

Tabella 3

\*Funzionalità disponibile previa abilitazione tramite N.V. 800.121.121

## 8 OPZIONI DEL SERVIZIO

Nell'ambito dell'Offerta il cliente può richiedere l'attivazione di una o più opzioni di seguito descritte.

### Internet FIBRA Professional

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta FIBRA Professional (in tecnologia FTTH - con collegamento in Fibra fino alla sede Cliente) scegliendo il profilo di accesso di cui alla Tabella 3b:

Internet Fibra Professional FTTH						
Nome Profilo	Banda di Picco <sup>7</sup>		Velocità Minima <sup>8</sup>		Banda Minima Garantita (BMG) <sup>9</sup>	
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream
Internet Fibra Professional 1G/300M – BMG 1M	1000 Mbps	300 Mbps	250 Mbps	75 Mbps	1 Mbps	1 Mbps

Tabella 3b

L'attivazione dell'Offerta con profilo di accesso Internet Fibra Professional, in tecnologia FTTH, verrà effettuata su una linea aggiuntiva solo dati, senza ulteriori costi per il Cliente oltre quelli previsti nella Tabella 9.

### Tecnologia di accesso FWA (Fixed Wireless Access)

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Offerta scegliendo il profilo di accesso in tecnologia Fixed Wireless Access (FWA) a Banda larga di cui alla tabella 3c, che consente una navigazione illimitata secondo i principi di utilizzo di buona fede e correttezza. La navigazione è offerta con velocità fino a 50 Mbps in download e fino a 10 Mbps in upload.

Profilo Internet FWA Professional				
Internet FWA Professional – Opzione FWA	Banda di Picco		Banda Minima Garantita (BMG)	
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream
BMSG 1M	50 Mbps	10 Mbps	1 Mbps	1 Mbps

Tabella 3c

<sup>7</sup> Le velocità riportate sono le massime di picco. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal cliente, l'uso di interfacce lato cliente basate su frequenze wi-fi, l'uso in simultanea di più collegamenti o applicazioni, software in background sui dispositivi utilizzati dal cliente come ad es. antivirus o firewall. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.

<sup>8</sup> La Velocità Minima in download e upload riportate sono quelle che l'utente può ragionevolmente ottenere durante l'arco delle 24 ore, non è un valore garantito, e non genera alcuna garanzia di priorità rispetto agli altri accessi. La Velocità Minima è stata introdotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 244/08 CSP s.m.i.) ed è misurata attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto garantito dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

<sup>9</sup> Banda Minima Garantita per Classe di Servizio 2 (COS2) (down/up) secondo lo standard di riferimento IEEE 802.1p

L'accesso FWA utilizza frequenze dello spettro radio 4G e 4G+ allo scopo di offrire connettività alla rete dati del Cliente in modalità non “nomadica” e non “mobile”, ed è attivabile anche nelle zone non coperte o con problemi di connettività Fibra/XDSL che siano comunque raggiunte dall'architettura FWA. La connettività Internet FWA è disponibile con l'architettura di rete che prevede Fibra Mista Radio (fibra ottica fino alla Stazione Radio Base, denominata BTS) e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced, pertanto il collegamento dalla stazione base radio fino alla sede del Cliente viene effettuato tramite rete mobile 4G/4G+ di TIM.

L'accesso FWA viene reso disponibile al Cliente con una Banda di Picco pari a 50Mbps in Download e 10 Mbps in Upload. Al fine di garantire al Cliente alte prestazioni di connettività, l'accesso non verrà realizzato qualora la verifica di copertura della sede Cliente non raggiunga la velocità di 30 Mbps in Download e 3 Mbps in Upload.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo i principi di buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati.

Per quanto riguarda il traffico dati illimitato si presume un uso conforme ai suddetti principi, un traffico dati non superiore a 1000 GB al mese.

In caso di inosservanza di tali principi TIM si riserva, previa comunicazione al Cliente, di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione.

TIM inoltre si riserva, la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente ne faccia un uso improprio come indicato agli articoli 10.1 e 10.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati, disponibili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it)

Per l'accesso FWA è necessaria l'installazione on site di un Apparato FWA, fornito da TIM in comodato d'uso gratuito composto da due unità:

- un'Unità Esterna, nella quale è installata una SIM dati dedicata a Internet FWA
- un router WiFi, collegato alla Unità Esterna tramite cavo LAN

L'installazione dei suddetti apparati FWA, avverrà da parte di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata.

L'eventuale rifiuto da parte del Cliente degli apparati FWA forniti in comodato d'uso gratuito è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'Offerta stessa.

Il Cliente prende atto e accetta che sarà sua cura custodire l'unità esterna, fornita in comodato d'uso da TIM e preservarla da qualunque evento dannoso, anche determinato da soggetti terzi.

TIM, pertanto, non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali accessi all'Unità Esterna e/o manomissioni della stessa che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e conseguente violazione della sua riservatezza. Qualora TIM dovesse individuare, come unico luogo idoneo all'installazione dell'Unità Esterna, un posto che non è caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato dal Cliente, TIM procederà

all'installazione solo a seguito di espressa autorizzazione del Cliente stesso e contestuale dichiarazione di esonero di TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissioni dell'Unità Esterna che possano comportare conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e violazione della sua riservatezza, manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

### **Opzione Linea per Backup – Seconda linea di accesso**

Esclusivamente con riferimento ai profili di accesso Internet Professional di cui alla colonna 1 tabella 4 (nel seguito anche “Accesso Primario”), TIM rende disponibile, alle condizioni economiche di cui alla Tabella 9b, una **seconda linea di accesso**, da utilizzare come linea di backup (di seguito anche “**Linea per backup**”).

In base alla copertura di rete tecnologicamente disponibile presso la sede nella quale è attivato l'Accesso Primario, il Cliente potrà richiedere l'attivazione di una Linea per Backup, tenendo presente le indicazioni relative alle specifiche tecnologiche riportate nella Tabella .

**La Linea per Backup garantisce la continuità della connessione dati e voce in caso di disservizio sull'Accesso Primario ed entrerà in funzione in automatico, mantenendo il funzionamento degli indirizzi IP già configurati sull'Accesso Primario stesso.**

Il Cliente prende atto e accetta che, nel caso in cui non sia possibile procedere per qualsiasi motivo all'attivazione della Linea per Backup, TIM procederà comunque all'attivazione dell'Accesso Primario Internet Professional.

Per il corretto funzionamento della Linea per Backup è richiesta la dotazione di appositi apparati così come indicato in Tabella 4, colonna 3, nonché la compatibilità della tecnologia dell'Accesso Primario attivo. In particolare:

- Nel caso in cui la Linea per Backup venga richiesta su un Accesso Primario già attivo presso la sede del Cliente, TIM verificherà che l'apparato relativo all'Accesso Primario sia compatibile con l'attivazione della Linea per Backup. In caso di esito positivo, il Cliente non dovrà dotarsi di ulteriori apparati.
- In caso di Accesso Primario con un profilo "Internet Fibra Professional 1G/300M - Internet xDSL Professional" con "TIR Premium", il Cliente dovrà dotarsi di un Apparato "TIR Standard", così come previsto al paragrafo 6 e alle condizioni economiche indicate nella Tabella 16, restituendo, senza costi l'eventuale apparato detenuto in noleggio per l'Accesso Primario
- Nel caso in cui il Cliente abbia attivo un Accesso Primario con profilo "Internet xDSL Professional" con una "TIR Standard", per una incompatibilità tecnica per procedere con l'attivazione della Linea per Backup, il Cliente dovrà richiedere la contestuale attivazione di un nuovo accesso Internet xDSL Professional. Il nuovo accesso Internet xDSL Professional sarà attivato alle condizioni economiche indicate nelle successive Tabelle 5a, 5b; resta inteso che nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione del nuovo accesso xDSL Professional con le medesime caratteristiche tecniche (banda nominale e banda minima garantita) dell'Accesso Primario già attivo, e tecnicamente non compatibile, troveranno applicazione le condizioni economiche dell'Accesso Primario già attivo, se più vantaggiose rispetto a quanto riportato nella Tabella 5b

In caso di cessazione dell'Accesso Primario Internet Professional, la Linea per Backup cesserà automaticamente.

Accesso Primario Internet Professional	Seconda linea di accesso Internet Professional – linea per backup	Tipologia di configurazione apparati
Internet XDSL Professional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet FWA Professional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Singolo apparato (tir standard)</li> </ul>
Internet Fibra Professional 1G/300M - FTTH	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet FWA Professional</li> <li>• Internet XDSL Professional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Singolo apparato (tir standard)</li> <li>• Singolo apparato (tir standard)</li> </ul>

Tabella 4

Per le caratteristiche tecniche della Linea per Backup si rimanda a quanto già riportato in Tabella 1a, Tabella 3b.

#### **Opzione TIR Premium per back up mobile**

In caso di servizio TIM Comunica Entry con connettività VDSL2 (Internet xDSL Professional 30M o Internet xDSL Professional Opz. Fast 100) il Richiedente potrà richiedere, alle condizioni economiche riportate al Paragrafo 10 "CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM Comunica Entry", la Tir Premium per backup mobile (tecnologia FTTC) CON SIM M2M DI TIM.

In caso di attivazione della presente opzione, l'apparato TIR Router Premium verrà fornito in sostituzione del Router/TIR Standard incluso nell'Offerta. L'apparato TIR Router Premium viene fornito provvisto di SIM Card M2M di TIM dati LTE (formato standard) per la gestione del back up automatico della connessione dati. Il router è in grado di attivare in maniera automatica la connessione mobile in caso di guasto della connessione fisica. E' garantito il solo backup della navigazione, non è previsto in alcun modo backup della componente voce e l'eventuale reindirizzamento dei server Cliente

#### **Opzione Indirizzi IP Pubblici Aggiuntivi**

E' possibile richiedere la assegnazione di 8 IP di base, in luogo dei 4 IP previsti di default, a fronte di un abbonamento aggiuntivo. In tal caso degli 8 IP assegnati **cinque** sono utilizzabili dal cliente.

E' possibile richiedere l'assegnazione di una subnet di ulteriori 8 IP pubblici a fronte di un abbonamento aggiuntivo.

Gli 8 IP pubblici aggiuntivi sono necessariamente NON contigui rispetto ai 4 di default. Viene assegnata una subnet distinta da 8 IP di cui **sei** sono utilizzabili dal cliente. Gli 8 IP pubblici aggiuntivi possono essere contigui rispetto agli 8 IP di base SOLO in caso di richiesta contestuale alla prima attivazione. In tal caso viene assegnata una unica subnet da 16 IP di cui  **tredici** sono utilizzabili dal cliente.

#### **Opzione Voce Internazionale per offerte Voip**

L'offerta TIM Comunica Entry è compatibile con l'Opzione Voce Internazionale per offerte Voip. Per i dettagli e le condizioni specifiche dell'offerta si rimanda al profilo commerciale dell'Opzione.

L'Opzione Voce Internazionale per offerte Voip è incompatibile con l'Opzione Mondo Open Business.

#### **Opzione Mondo Open Business**

L'offerta TIM Comunica Entry è compatibile con l'Opzione Mondo Open Business, versione Cliente.

Per i dettagli e le condizioni specifiche dell'offerta si rimanda al profilo commerciale dell'Opzione.

#### **Opzione Digital Prime (disponibile solo per Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional e Internet Fibra Professional)**

In caso di richiesta di attivazione di una nuova connettività, TIM rende disponibile gratuitamente, l'Offerta Bundle Digital Store che consente al Cliente, in caso di acquisto di servizi ICT sul marketplace TIM Digital Store di TIM (<https://digitalstore.tim.it>) di ricevere l'addebito dei corrispettivi relativi a tali servizi direttamente sulla fattura associata alla connettività broadband. Il bundle prevede anche l'offerta "Digital Prime" che assegna al Richiedente un codice promozionale che gli consente di acquistare dal portale TIM Digital Store i servizi inseriti di volta in volta nella promozione riservata ai clienti Digital Prime. Per ulteriori dettagli si rimanda al Profilo Commerciale Bundle Digital Store e al profilo Commerciale Digital Prime.

#### **Opzione TIM SAFE WEB PREMIUM**

Tim Safe Web Premium è un servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Tim Safe Web Premium è il servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

Tim Safe Web Premium viene reso disponibile esclusivamente al **Cliente che richieda contemporaneamente:**

- a) l'attivazione dell'Offerta TIM Comunica Entry su nuovo accesso Internet Professional (nuovi impianti o passaggi da altro operatore) con i profili di accesso riportati in tabella 1 e tabella 3. Tim Safe Web Premium non è disponibile su profili d'accesso FWA.
- b) la fornitura di un apparato ruoter (TIR) in noleggio

L'attività di configurazione del servizio TIM Safe Web Premium sarà effettuata, senza costi, da TIM o da ditta dalla stessa incaricata limitatamente su router TIM.

In alcuni casi potrebbe essere necessario solo riavviare il router, a cura del Cliente, a valle della configurazione del servizio.

TIM Safe Web Premium non potrà essere attivato da TIM, nel caso in cui sulla linea sia attivo uno dei seguenti servizi di outsourcing: Tim Sinfonia, DataSymphony, Servizi Plus o Outsourcing personalizzato.

Tim Safe Web Premium, è utilizzabile gratuitamente per i primi due mesi dall'attivazione dell'Opzione da parte di TIM. Dal 3° mese il servizio passerà a pagamento alle condizioni economiche di cui alla tabella 4b.

Canone mensile TIM Safe Web Premium	
Opzione	Canone mensile
TIM Safe Web Premium	in promozione 0€ per i primi 2 mesi, dal 3° mese € 6,00

Tabella 4b

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Safe Web Premium chiamando il Servizio Clienti 191 dedicato ai Liberi Professionisti e Partite Iva oppure il Numero Verde 800.191.101, dedicato alle Medie e Grandi Aziende, senza alcun onere aggiuntivo, fermo restando che il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente e fermo restando il pagamento del rateo del canone per il periodo di effettiva fruizione del servizio

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche del servizio, compresi gli aspetti connessi al trattamento dei dati personali si rimanda allo specifico Profilo Commerciale "TIM Safe Web Premium" allegato alla proposta di attivazione.

## 9 QUALITA' DEL SERVIZIO BROADBAND

- Le velocità riportate nelle Tabelle 1a,3a,3b (tecnologie ADSL/ADSL2+/xDSL/FTTH) sono le massime di picco compatibili con le differenti tipologie di linea del cliente. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede Cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Garantita, il profilo non verrà attivato.
- Le velocità riportate nella Tabella 3c (tecnologia FWA) sono le massime di picco compatibili. L'effettiva velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali il traffico della rete mobile cui ci si aggancia (3G, 4G, 4G+), il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente. In caso di mancato raggiungimento di almeno i valori di Banda Minima Statisticamente Garantita, il profilo non verrà attivato".
- Le informazioni concernenti le misurazioni statistiche che vengono effettuate periodicamente da TIM nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalla delibera 131/06/CSP s.m.i. sono pubblicate sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it)

## 10 CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM Comunica Entry "Rush Special Edition"

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

TIM Comunica Entry prevede un abbonamento e un costo di attivazione così come riportato nelle Tabelle 5a, 5b e 6

Riepilogo Costo di ATTIVAZIONE	
TIM Comunica Entry con 2 canali voce	Costo di attivazione (€)
	<b>GRATIS in promozione per sottoscrizioni entro il 30 giugno 2024</b>

Tabella 5a

Riepilogo Costi ABBONAMENTO mensile (€)		
Tecnologie di accesso ad Internet	TIM Comunica Entry con 2 canali voce Importo mensile <sup>10</sup> (€) su già Cliente TIM	TIM Comunica Entry con 2 canali voce Importo mensile <sup>11</sup> (€) su NIP/RIENTRI TIM
Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M, Internet xDSL Professional Opzione Fast 100	61,00 per 6 mesi 82,00 successivamente	61,00 per 6 mesi 82,00 successivamente

Tabella 5b

Riepilogo Costi ABBONAMENTO e Costi di ATTIVAZIONE		
Canale Voce Aggiuntivo (fino al massimo di 4 canali aggiuntivi)	Costo di attivazione (€) per canale voce	Abbonamento mensile (€) per canale voce
su già Cliente TIM o Cliente NIP/RIENTRO in TIM	<b>GRATIS in promozione per sottoscrizioni entro il 30 giugno 2024</b>	24,00

Tabella 6

Costi delle Chiamate Nazionali	
Direttrice	Prezzo/min (€cent/min)
Locali e Interdistrettuali	INCLUSO
Verso TIM	INCLUSO
Verso Altri Mobili	INCLUSO

Tabella 7

Costi delle Chiamate Internazionali		
Zone Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	verso Fisso e Mobile (€cent/min)
Zona 1	35,00	25,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Tabella 8

<sup>10</sup> L'importo include il noleggio del Router/TIR Standard

<sup>11</sup> L'importo include il noleggio del Router/TIR Standard



Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it. Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

Listino opzioni		
Opzione	Importo Contributo (€)	Abbonamento mensile (€)
Internet FWA Professional - Opzione FWA - BSMG 1M	0	€ 32,00
Internet Fibra Professional - Opzione FTTH - BMG 1M	0	€ 10,00
Tir Premium per backup mobile (solo su Internet FTTC)	0	€20,00 <sup>12</sup>
Opzione 8 IP statici di base	€ 100,00 <i>(in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)</i>	€ 5,00
Opzione 8 IP statici pubblici aggiuntivi	100,00 <i>(in caso di richiesta successiva alla prima attivazione)</i>	€10,00

Tabella 9

Listino Opzione Linea per Backup – Seconda linea di accesso		
Profilo di accesso secondario	Costo di attivazione (€)*	Costo abbonamento mensile (€/mese)
Internet xDSL Professional 30M BMG 256K	€ 120,00	€ 22,00
Internet xDSL Professional Opz. Fast 100 BMG 256K	€ 120,00	€ 22,00
Internet FWA Professional BMSG 1M	€ 120,00	€ 15,00 in promozione invece di € 20,00 <b>per sottoscrizioni entro il 30 giugno 2024</b>

Tabella 9b

\*Il Cliente potrà richiedere in fase di sottoscrizione dell'Offerta, indicandolo nella Proposta di attivazione, la rateizzazione in 24 mesi dell'importo relativo al contributo di attivazione, che sarà pari a 5,00 €/mese per 24 mesi.

Il Cliente potrà altresì acquistare i seguenti apparati compatibili con il servizio:

Listino Prodotti Aggiuntivi in vendita				
Tipo Prodotto/apparato	Silver		Gold	
	Importo 36 rate <sup>(g)</sup> (€/mese)	Canone di manutenzione <sup>(h)</sup> (€/mese)	Importo 36 rate <sup>(g)</sup> (€/mese)	Canone di manutenzione <sup>(h)</sup> (€/mese)
Telefono fisso con alimentatore <sup>13</sup>	4,10	1,40	7,80	2,70
Campo lampade telefono fisso <sup>14</sup>	5,20	1,80	4,00	1,50

Tabella 10

<sup>12</sup> TIR con wifi integrato. Il canone di noleggio mensile include la manutenzione.

<sup>13</sup> È possibile acquistare un solo telefono fisso da collegare alla TIR.

<sup>14</sup> Disponibile solo in abbinamento al prodotto telefono fisso. Sempre incluso con i modelli Silver, facoltativo in ampliamento per il modello Gold. Al massimo 1 campo lampade per telefono fisso.

Listino Prodotti Aggiuntivi in vendita		
Tipo Prodotto	Importo 36 rate <sup>(g)</sup> (€/mese)	Canone di manutenzione <sup>(h)</sup> (€/mese)
Stazione base DECT	4,00 in promo a 2,00 fino al <b>30/06/2024</b>	1,50
Telefono da scrivania DECT	3,50 in promo a 1,75 fino al <b>30/06/2024</b>	1,00
Telefono Portatile DECT	3,50 in promo a 1,75 fino al <b>30/06/2024</b>	1,00
Apparato per Audioconferenza	12,00	4,50
Adattatore per fax <sup>15</sup>	2,00	1,00
Access Point Wi-Fi	8,9	3,00

Tabella 11

<sup>(g)</sup>I telefoni e apparati aggiuntivi in vendita prevedono un pagamento su 36 rate mensili addebitate direttamente in fattura TIM.

<sup>(h)</sup>Il canone di manutenzione sarà applicato per tutta la durata del contratto.

E' possibile acquistare fino ad un massimo di 4 prodotti aggiuntivi a scelta tra telefoni fissi, stazione base per cordless (*Stazione base DECT*), adattatore per fax e Access Point Wi-Fi. Non vanno consideranti nel conteggio i telefoni da scrivania DECT, i Telefoni portatili DECT e i campi lampade. È possibile collegare alla stazione base DECT un massimo di 20 prodotti a scelta tra telefoni da scrivania DECT e Telefoni portatili DECT.

Tim si riserva di addebitare il prezzo del prodotto in rata unica qualora la rateizzazione non sia possibile. In caso di cessazione anticipata (entro 36 mesi dall'attivazione) o trasloco Tim provvederà ad addebitare le rate residue in unica soluzione.

I telefoni e apparati aggiuntivi in vendita prevedono sempre l'intervento di installazione a cura del tecnico di TIM.

Listino Servizi Aggiuntivi		
Tipo Servizio	Canone servizio <sup>(i)</sup> (€/mese)	Canone di manutenzione (€/mese)
Gestione Code - licenza utente (Call Center Basic)	2,00	0,00
Risponditore Automatico	2,00	0,00
PO Web Small (Small Business)	10,00	0,00
Reportistica Chiamate Avanzata	5,00	0,00

Tabella 12

<sup>(i)</sup>Il canone delle rate indicato nella tabella 11 dovrà essere corrisposto per il periodo di 36 mesi e sarà fatturato direttamente sul Conto TIM.

<sup>15</sup> È possibile acquistare un solo adattatore per fax da collegare alla TIR.

## Costi di recesso

### **COSTI DI DISATTIVAZIONE CONNETTIVITA'**

**Commissioni:** in caso di recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione come da tabella 12.

<b>Commissioni dovute in caso di cessazione della linea o passaggio verso altro Operatore in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS</b>	
Commissione dovuta in caso di cessazione linea (no linea FWA)	28,84€ per singolo collegamento
Commissione dovuta in caso di migrazione linea verso altro Operatore o cessazione linea FWA	19,51€ per singolo collegamento

Tabella 13

**Commissioni per disattivazione da centralino** caso di recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, la commissione dovuta per le prestazioni di disattivazione per un importo pari a 55€ i.e, in considerazione della complessità tecnica delle attività richieste

<b>Commissioni dovute in caso di cessazione della linea</b>	
<b>Costi di disattivazione del servizio di centralino (€)</b>	55€

Tabella 14

### □ **ALTRI COSTI**

<b>Altri Costi (€)</b>	
Contributo per trasloco servizio di centralino incluse le numerazioni <sup>16</sup>	120,00
Contributo per subentro (per sede) <sup>17</sup>	65,00
Contributo per incremento/decremento numerazioni su Servizio <sup>18</sup>	120,00
Contributo per attivazione servizi aggiuntivi (Risponditore Automatico, PO Web, Gestione Code) su sedi con servizio già attivo	75,00 <sup>(p)</sup>
Contributo per attivazione prodotti aggiuntivi su sedi con servizio TIM Comunica Entry già attivo o riconfigurazione prodotti, fino a 5 prodotti	75,00 <sup>(p)</sup>
Contributo per attivazione prodotti aggiuntivi su sedi con servizio TIM Comunica Entry già attivo o riconfigurazione prodotti, oltre 5 prodotti	150,00€ <sup>(p)</sup>

Tabella 15

<sup>(p)</sup>L'importo verrà rateizzato in 36 rate mensili addebitate direttamente sul Conto TIM.

<sup>16</sup> Per i costi del trasloco della connettività si rimanda al Profilo Commerciale Internet Professional

<sup>17</sup> Per i costi del subentro della connettività si rimanda a quanto previsto per l'offerta Broadband Profili

<sup>18</sup> Detto importo troverà applicazione in caso di migrazione di numerazioni TIM o attivazioni di nuove numerazioni su offerta TIM ComUnica Entry e a prescindere dalla quantità di numerazioni migrate.

## 11 CONDIZIONI ECONOMICHE DEL ROUTER/TIR

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

Gli apparati Router/TIR sono forniti in noleggio alle condizioni economiche riportate al Paragrafo 10 “CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TIM Comunica Entry”. L’importo è comprensivo del canone di noleggio e del corrispettivo per la manutenzione dell’apparato Router /TIR.

Infine, in caso di recesso dall’Offerta con apparati detenuti dal Cliente in noleggio o in comodato d’uso, Tim provvederà al loro ritiro concordando preventivamente con il cliente stesso un appuntamento. A fronte del ritiro il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM un importo pari a 112,46€ i.e. Detto importo sarà addebitato al Cliente in caso di recesso dall’Offerta per il ritiro del TIR e/o modem e/o Apparato FWA. Nel caso di cessazione contemporanea sia della componente TIR sia della componente modem, afferenti al medesimo accesso fisico, il corrispettivo di ritiro si applicherà una sola volta.

Costi per ritiro apparati (€)	
Corrispettivo per ritiro TIR (sui servizi Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M, Internet xDSL Professional Opzione Fast 100, Internet Fibra Professional, Internet FWA Professional)	112,46

Tabella 16

## 12 DURATA E RECESSO

L’Offerta TIM Comunica Entry è un’offerta a tempo indeterminato che decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente ha facoltà di recedere dall’Offerta in qualunque momento mediante lettera raccomandata a.r. o in modalità telematica tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) con un preavviso di 30 (trenta) giorni allegando in entrambi i casi copia di un documento di identità. Gli indirizzi sono indicati sul sito timbusiness.it alla sezione Assistenza/Info Consumatori/Informazioni Utili/Recesso o in alternativa possono essere richiesti al Servizio Clienti 191.

Il recesso comporterà inoltre il pagamento delle commissioni di disattivazione in caso di cessazione della linea o passaggio ad altro operatore di ogni singolo collegamento di cui tabella 13 e per le commissioni di disattivazione del servizio di centralino di cui alla tabella 14.

Inoltre, relativamente al router fornito in noleggio, sarà addebitato l’importo di cui alla tabella 16.

In caso di recesso, in presenza di prodotti forniti in vendita rateale, TIM continuerà ad addebitare le rate residue di eventuali prodotti proseguendo il piano rateale iniziale a meno di esplicita richiesta del Cliente di avere addebitate le rate residue in un’unica soluzione.

Resta inteso che, in caso di recesso, tutti i servizi inclusi nell’Offerta TIM Comunica Entry cesseranno contestualmente.

Il Cliente potrà in ogni caso richiedere a TIM, pur cessando tutti i servizi fonia, di mantenere attiva la componente connettività BB Profili e il noleggio della TIR, in tal caso i canoni della connettività e della TIR saranno adeguati alle condizioni di pricing standard di cui al Profilo Commerciale Internet Professional in vigore alla data della richiesta.

Infine con riferimento al **Contributo di Attivazione**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 4a mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un’unica soluzione.

## 13 ALTRE NORME CONTRATTUALI

### **Registro delle chiamate**

Il Cliente prende atto ed accetta che i registri delle chiamate (c.d. call log) saranno conservati da Tim, in qualità di Responsabile del trattamento, per un periodo di sei mesi dalla loro generazione e dietro specifica richiesta, saranno messi a disposizione del Cliente che, in qualità di Titolare del trattamento dei dati relativi ai propri dipendenti, si impegna a trattarli nel rispetto del Codice Privacy e delle altre normative applicabili.

E' a cura del Cliente fornire a Tim le informazioni, ed i relativi aggiornamenti, necessari per l'attivazione da parte di Tim del profilo di Amministratore Cliente per il servizio TIM Comunica Entry. Tali informazioni saranno trattate da Tim solo per le finalità suddette e nel rispetto del Codice Privacy.

### **Modalità e termini di pagamento**

Sul Conto Tim l'Offerta TIM Comunica Entry sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta.

Le fatture relative a contributi e/o canoni riferiti al Servizio di cui al presente documento saranno inviate con cadenza bimestrale all'indirizzo riportato nella Proposta di Attivazione. Il canone del servizio ed i corrispettivi del traffico non incluso nell'Offerta TIM Comunica Entry saranno fatturati posticipatamente così come i canoni relativi alle TIR, Broadband, manutenzione prodotti.

### **Trasformazioni inverse**

Qualora il Cliente intenda richiedere l'attivazione delle linee Voip attive nell'ambito dell'offerta TIM Comunica Entry in fonia tradizionale dovrà sottoscrivere le condizioni generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base. Tale richiesta equivarrà all'esercizio del diritto di recesso dal presente Contratto con conseguente disattivazione del Servizio. Tim attiverà la linea telefonica RTG/ISDN entro 10 (dieci) giorni dalla predetta richiesta del Cliente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, o diverse tempistiche concordate con il Cliente stesso, che potrebbero comportare eventuali disservizi.

Il Cliente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per l'attivazione del servizio di accesso RTG/ISDN, e, gli eventuali corrispettivi, che gli verranno preventivamente comunicati. Qualora il Cliente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione, e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate mensili, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da Tim sul Conto Tim.

### **Linee da migrare in VOIP**

Nel caso in cui una delle linee da migrare in VoIP sia utilizzata come linea di carico per la fatturazione di uno o più prodotti in vendita rateizzata, forniti da Tim, la migrazione di detta linea in VoIP comporterà la fatturazione da parte di Tim al Cliente, delle rate residue riferite a detti prodotti, in una unica soluzione.

Nel caso in cui una delle linee da migrare in VoIP sia utilizzata come linea di carico per la fatturazione di uno o più prodotti o per la corresponsione di canoni di prodotti in noleggio (centralini, intercomunicanti, apparati in genere), la migrazione verrà effettuata mediante lo spostamento dei canoni di tali prodotti su un'altra linea in consistenza del Cliente o su linea fittizia. In caso ciò non sia possibile si procederà alla cessazione del contratto.

La richiesta di attivazione dell'offerta TIM Comunica Entry, che include la migrazione della linea RTG/ISDN già nella disponibilità del Cliente in VoIP, rappresenta esplicita manifestazione della sua volontà di recedere dalla linea RTG/ISDN stessa, e conseguentemente dall'offerta di connettività ADSL già attiva sulla suddetta linea da migrare in VoIP.

Nel caso in cui il Cliente abbia già attivo con Tim, sulla linea da migrare in VoIP, un accesso broadband di tipo ADSL, l'attivazione dell'offerta TIM Comunica Entry comporterà la disattivazione automatica di tale accesso ADSL e la cessazione di eventuali servizi allo stesso collegati (ad es. opzioni, servizi di sicurezza su firewall, etc.). Dal momento in cui Tim attiverà l'accesso broadband prescelto dal cliente per usufruire di TIM Comunica Entry, i canoni che il Cliente corrisponderà per la connettività saranno quelli riportati nel presente Profilo Commerciale.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'adesione all'offerta TIM Comunica Entry rappresenta manifestazione della sua volontà di recedere dall'offerta di connettività xDSL già attiva sulle linee da migrare in VoIP.

## **Apparati Cliente**

Nel caso in cui il Cliente, nell'ambito dell'offerta TIM Comunica Entry, utilizzi sulla LAN un apparato o un software suo o di terzi, non fornito da Tim (ad esempio switch, firewall, personal firewall, switch, proxy, o integrazioni con il proprio CRM, etc), la configurazione dello stesso potrebbe interferire con il corretto funzionamento del servizio e/o di alcuni dei terminali e delle applicazioni resi disponibili nell'ambito dell'offerta, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo "Comunicazione Integrata PC APP". In tali casi Tim non risponderà dei conseguenti eventuali malfunzionamenti e/o peggioramento delle prestazioni del servizio.

## **Condizioni d'uso della SIM dati di TIM di Internet FWA Professional**

La SIM DATI intestata a TIM, è associata in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale.

La SIM dati è utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'apparato FWA fornito da TIM in comodato d'uso, in cui verrà inserita da TIM; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente. TIM si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione della SIM da parte del Cliente ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati"

Il servizio di connettività dati descritto nel documento è offerto sul solo accesso radio LTE (4G o 4G+).

In situazioni in cui il carico delle risorse radio e degli elementi di rete sia particolarmente elevato e sia possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è applicata,

per il profilo Internet FWA Professional, la funzionalità che facilita, seppur senza garantirlo in modo deterministico, il raggiungimento di prestazioni minime (c.d. Banda Minima Statisticamente Garantita – BMSG) di 1 Mbit/s in upload e 1 Mbit/s in download sulla rete dell'accesso mobile

Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti, sia mobili che FWA, ai servizi di connettività dati tramite rete LTE e l'integrità della Rete mobile anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento e delle condizioni precedentemente esposte, si riserva la facoltà di introdurre ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili.

## **Condizioni d'uso delle SIM M2M di Telecom**

La SIM M2M è associata da TIM in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto relativo all'Offerta, ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati e SMS in modalità bidirezionale. Le SIM M2M sono bloccate al traffico fonia entrante ed uscente.

La SIM sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI del prodotto in cui è inserita; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente.

Il Cliente dovrà fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità, completezza e congruenza della documentazione e delle informazioni fornite.

Il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a Telecom Italia qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto.

Le SIM M2M verranno consegnate al Cliente all'interno dell'Apparato scelto. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di TIM, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione del Servizio.

E' espressamente vietato inserire ed utilizzare la SIM in un Apparato diverso da quello nel quale è stato inizialmente inserito da TIM, e/o tramite apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico, nonché utilizzare la Sim per rivendere il traffico o servizi a terzi.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la SIM M2M, in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale. In particolare, l'uso continuativo della connessione mobile costituisce presunzione di utilizzo per esigenze diverse dalla connessione di back up. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto con il Cliente, riservandosi la facoltà di sospendere la SIM.

Telecom Italia si riserva inoltre la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento.

Nel caso in cui la SIM M2M consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque inadatta all'uso, Telecom Italia ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 24 mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente.

In caso di smarrimento o di furto della SIM M2M, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, a mezzo fax o telegramma, al Servizio Clienti di Telecom Italia che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione dell'utenza e per il reintegro della SIM M2M.

Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a TIM copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della SIM M2M smarrita o sottratta.

TIM si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 cc, in caso di mancato adempimento dei suddetti obblighi, con le modalità di cui all'articolo 17 delle Condizioni Generali di Contratto del Servizio BroadBand.

### **Compatibilità**

L'offerta TIM Comunica Entry è compatibile con l'offerta TIM Comunica.

### **TIR/Router**

Con riferimento ai servizi ADSL/ADSL 2+/ VDSL2 in caso di cessazione del servizio, con noleggio di apparati TIR, Tim avrà l'onere di provvedere al ritiro delle proprie apparecchiature senza che ciò comporti l'obbligo del ripristino dei locali del Cliente nonché di sostenere alcuna spesa.

Il Richiedente sarà pertanto responsabile nei confronti di Telecom, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

### **Utilizzo corretto dell'offerta**

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce (per canali voce si intendono le chiamate contemporanee garantite sulla linea):

- traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
- traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti.

TIM Comunica Entry è caratterizzata da più canali voce, pertanto i parametri di intendono moltiplicati per ogni canale voce richiesto dal Richiedente.

Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Tim si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche previste dal listino base.

### **Telefoni VoIP**

Il Cliente si assume ogni responsabilità circa l'utilizzo degli apparati Voip forniti da Tim che risultano attestati presso la sede indicata dal Cliente al momento della richiesta di attivazione. Nel caso di utilizzo degli apparati Voip su sede diversa da quella indicata Tim declina qualsiasi responsabilità relativamente alle eventuali chiamate verso le numerazioni associate a servizi di emergenza, per le quali il Cliente deve disporre di un servizio di telefonia mobile offerto da un qualsiasi operatore, e/o di una linea di accesso base.

### **Webex APP**

Per poter utilizzare Webex sono necessari i seguenti requisiti di sistema:



#### PC WINDOWS:

- Windows 10 o successivi
- Processore Intel Dual-Core CPU 2.XX GHz o AMD (almeno 4 GB di RAM consigliati)

#### PC MAC:

- MacOS 10.13 e versioni successive
- M1 chip o cpu Intel basata su (almeno 4 GB di RAM consigliati)

#### IPHONE E IPAD:

- iOS 16.5 e successivi e iPadOS 16.5 e successivi.

#### SMARTPHONE ANDROID:

- Oreo 10.0 e successivo (richiesti 3,5 GB di RAM)

#### WEB:

- Ultime due release principali di uno di questi browser: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari e Microsoft Edge sui computer con Windows, Mac o Linux.

Ulteriori informazioni sono reperibili al seguente indirizzo: <https://help.webex.com/it-it/article/fz1e4b/Requisiti-di-sistema-per-i-servizi-Webex>

#### **Numerazioni Speciali**

Sulle sue linee sono disabilitate le telefonate verso: i numeri che iniziano con 899; i numeri che iniziano con 894 e con lunghezza pari ad 8 cifre; i numeri che iniziano con 895 e con lunghezza pari a 10 cifre; i numeri con prefissi internazionali e satellitari il cui prezzo è superiore a 35 €cent alla risposta e/o 3 €cent al secondo (IVA inclusa). Per ulteriori informazioni o per conoscere i nostri servizi di disabilitazione e darci altre disposizioni, visiti il sito [www.impresasemplice.it](http://www.impresasemplice.it) o chiami il Servizio Clienti 191 o il suo contatto abituale Tim.

#### **Migrazione numerazione verso altro Operatore**

In caso di passaggio di alcune delle numerazioni afferenti al servizio TIM Comunica Entry ad altro operatore il servizio, i prodotti e la connettività rimarranno attivi. In caso di passaggio di tutte le numerazioni, il servizio verrà automaticamente cessato e le rate residue relative ai prodotti verranno addebitate in un'unica soluzione nel conto TIM e i canoni della connettività e della TIR saranno adeguati alle condizioni di pricing standard di cui al Profilo Commerciale Internet Professional in vigore alla data della richiesta. Per cessare la connettività ed il noleggio della relativa TIR, è necessario invece inviare esplicita richiesta di cessazione a TIM

#### **Scheda riassuntiva ai sensi della delibera AGCOM 244/08/CSP e successive modificazioni**

Per i servizi Internet ADSL Professional 7M/20M, Internet xDSL Professional 30M/ Internet xDSL Professional Opzione Fast 100 si rimanda al sito [www.TIMBUSINESS.it](http://www.TIMBUSINESS.it) all'interno della sezione dedicata all'offerta del documento "Caratteristiche del servizio", sotto la voce "Infoconsumatori/Caratteristiche dei servizi d'accesso a internet da fisso". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui Tim si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso.

## 14 DISCIPLINA APPLICABILE

L'Offerta TIM Comunica Entry è disciplinata dalle "Condizioni Generali del servizio Broadband", dalle "Condizioni Generali del servizio TIM Comunica", dalle "Condizioni Generali del Contratto Multibusiness", dalle Condizioni Generali dei Servizi di Security Solutions, dalle "Condizioni Generali di vendita e manutenzione di apparati e prodotti" e dalle "Condizioni Generali di noleggio e manutenzione di apparecchiature" che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e ai Profili Commerciali qui richiamati e allegati, e per tutto quanto dagli stessi non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta. Le Condizioni Generali sopra riportate, in vigore alla data di attivazione della presente offerta sono consultabili sul sito [timbusiness.it](https://www.timbusiness.it) al link <https://www.timbusiness.it/assistenza/infoconsumatori/condizioni-general>.

## 15 NOTE AGGIUNTIVE DEL SERVIZIO

- Aggiornamenti sulle condizioni economiche e novità sul servizio sono reperibili sul sito Internet [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it)
- Per aderire ad ulteriori servizi aggiuntivi rivolgersi al 191 (la chiamata è gratuita) o collegarsi al sito [www.timbusiness.it](http://www.timbusiness.it)
- Si precisa che qualora il cliente richiedesse l'attivazione di una o più opzioni o di servizi aggiuntivi, in una data successiva a quella di attivazione dell'offerta, troveranno applicazione le condizioni economiche commerciali in vigore alla data di sottoscrizione dell'opzione o del servizio aggiuntivo

## 16 REQUISITI TECNICI PER I LOCALI DEL CLIENTE DESTINATI AD OSPITARE GLI APPARATI FORNITI IN MODALITÀ TIR

L'ambiente che ospiterà l'apparato TIR fornito opzionalmente da TIM nell'ambito del servizio dovrà essere pulito, ben arieggiato, atto a consentire il corretto funzionamento dall'apparato stesso. Il rispetto di tali condizioni è essenziale perché con una temperatura ambientale superiore alla soglia massima accettata dall'apparato, si potrà generare una degradabilità precoce delle schede installate all'interno dell'apparato stesso, se non addirittura la loro rottura. Nel locale dovrà essere disponibile una presa LAN e una presa di servizio con tensione AC 230V alimentata da un quadro di distribuzione sotto continuità dotato di interruttori magnetotermici. La messa a terra viene ricavata utilizzando esclusivamente il filo G/V del cavo di alimentazione; qualora l'apparato fornito nell'ambito del servizio presenti eventuali morsetti di terra essi non verranno utilizzati in quanto richiedono un'analisi dell'impianto di messa a terra per il quale i tecnici TIM non sono abilitati.

# TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

## (COPIA DA RESTITUIRE FIRMATA A TIM SPA)

### **Nomina a Responsabile del trattamento**

Per l'esecuzione del presente contratto relativo al servizio TIM Comunica Entry le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

In particolare, TIM spa (d'ora in avanti anche il "Responsabile") viene nominata dal Cliente di TIM (d'ora in avanti anche il "Titolare"), ai sensi dell'art. 28 del GDPR, Responsabile del trattamento dei dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori del Titolare, esclusivamente per la finalità relativa all'erogazione del servizio oggetto del presente contratto.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dal Titolare nella presente clausola:

- tratta i seguenti tipi di dati: personali,
- effettua i trattamenti relativi a Gestione sistemistica; Gestione middleware; Gestione applicativa; Backup; Storage,
- effettua i trattamenti mediante con strumenti elettronici o comunque automatizzati e/o con strumenti cartacei,
- TIM Spa dichiara di fornire garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei clienti, dipendenti, fornitori, del Titolare.

A tal fine, il Responsabile, per effetto della formalizzazione del Contratto relativo al servizio TIM Comunica Entry, dichiara di accettare la nomina a Responsabile del trattamento e di impegnarsi ad osservare le condizioni/istruzioni riportate nella presente clausola.

La presente nomina decorre dalla data di accettazione da parte di TIM della proposta di attivazione del servizio TIM Comunica Entry, intendendosi per tale la data di attivazione del servizio stesso comunicata da TIM, ed è valida fino alla cessazione delle attività sopra citate e comunque non oltre la scadenza del Contratto, ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo da parte del Titolare. La cessazione delle attività o la revoca anticipata comportano automaticamente l'immediata cessazione dei trattamenti e la restituzione e/o la distruzione dei relativi dati personali, come indicato al successivo punto 9.

### **Trattamento di dati personali da parte di Subfornitori/Subappaltatori**

Il Titolare, ai sensi del comma 2 dell'art. 28 del GDPR autorizza il Responsabile ad avvalersi di:

- Broadsoft Italy CF/P.IVA 11393051005
- IMAGICLE (CF/P. IVA 01715870463)

per svolgere le attività di cui alla presente nomina.

Inoltre, il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di eventuali ulteriori soggetti terzi (subappaltatori/ subfornitori) per svolgere le attività di cui alla presente nomina, Il cui elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo <https://www.timbusiness.it/assistenza/infoconsumatori/privacy/trattamento-dati-personali> .

Conseguentemente il Responsabile si impegna, prima dell'inizio del trattamento, a nominare Responsabili i propri subappaltatori/subfornitori utilizzando le medesime istruzioni con le quali è stato nominato a sua volta Responsabile del trattamento dal Titolare, o comunque, prevedendo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente accordo, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dai commi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR.

A tal proposito il Responsabile informerà il Titolare rendendo disponibile l'elenco dei subappaltatori/subfornitori nominati responsabili in caso di modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento attraverso pec o e-mail (all'indirizzo comunicato dal Titolare).

Il Titolare del trattamento potrà opporsi alle modifiche proposte dal Responsabile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Responsabile entro 10 (dieci) giorni dalla proposta di modifica. Qualora il Titolare del trattamento si opponga alla modifica del subappaltatore/subfornitore scelto dal Responsabile, quest'ultimo si riserva il diritto di scegliere un altro subappaltatore/subfornitore; nel caso in cui il Titolare del trattamento si opponga, nei termini sopra previsti, anche a tale ultima modifica, il Titolare prende atto e accetta che il Contratto si intenderà cessato per mutuo consenso del Titolare e del Responsabile e il Titolare dovrà rimborsare i costi sostenuti dal Responsabile per l'implementazione del servizio oggetto del Contratto e non ancora ammortizzati.

### **Istruzioni e misure di sicurezza**

Il Responsabile si impegna ad osservare ed a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia deputato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, nonché le istruzioni previste nella presente clausola.

In relazione al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 in materia di misure e accorgimenti relativi all'attribuzione delle funzioni di amministratore di sistema e successive modifiche ed integrazioni, il Fornitore si impegna ad osservare quanto previsto dal citato provvedimento.

Il Titolare si riserva di verificare l'efficacia delle misure di sicurezza adottate dal Responsabile, anche attraverso controlli presso le sedi del Responsabile stesso ove sono effettuati i trattamenti di dati personali; a tal fine il Responsabile permetterà l'accesso al personale autorizzato dal Titolare ad effettuare tali controlli, avendo ricevuto un preavviso di almeno 20 giorni lavorativi. Le verifiche saranno condotte nei normali orari di ufficio e senza ostacolare il normale svolgimento delle attività del Responsabile, previo accordo che stabilisca le modalità ed i corrispettivi.

Il Responsabile del trattamento si conforma inoltre alle seguenti istruzioni:

1. Garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
2. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, realizza le misure di sicurezza previste nel presente Contratto e quelle prescritte da eventuali provvedimenti del Garante Privacy in relazione alle attività oggetto della presente nomina. L'elenco aggiornato è reperibile al seguente indirizzo [https:// assistenza.timbusiness.it](https://assistenza.timbusiness.it)
3. In conformità a quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, fornisce alle persone autorizzate al trattamento precise istruzioni operative per il trattamento dei dati personali, tenuto anche conto della natura dei dati trattati (categorie particolari di dati personali) e di eventuali situazioni organizzative/ambientali particolari.
4. Assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché il loro utilizzo esclusivo per le finalità in base alle quali il trattamento è stato autorizzato, comunicando immediatamente al Titolare qualunque evento che abbia violato o posto in pericolo la riservatezza, l'integrità o la disponibilità dei dati medesimi per i possibili eventi di "violazione di dati personali" in conformità a quanto previsto dalla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
5. Assicura che i dati personali siano conservati per il periodo di tempo strettamente necessario all'esecuzione delle attività/servizi richiesti dal Titolare, e comunque non oltre i termini di volta in volta indicati dal Titolare medesimo.
6. Comunica al Titolare, al momento della ricezione, eventuali richieste di informazioni o comunicazioni degli interessati o del Garante privacy, in modo da consentire al Titolare di provvedere al relativo riscontro. Ove richiesto, il Responsabile fornirà al Titolare le necessarie informazioni e/o collaborazione, per quanto di competenza.
7. Assicura che i dati personali oggetto di trattamento non siano comunicati o diffusi in Italia o che non siano trasferiti, comunicati, diffusi o altrimenti trattati all'estero (Paesi Ue ed extra Ue), neanche presso propri uffici o collaboratori, senza la preventiva autorizzazione del Titolare.

8. Effettua, ai fini della corretta applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile e delle istruzioni/procedure fornite dal Titolare, controlli periodici sugli adempimenti e sulle attività delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, realizzando le azioni correttive eventualmente necessarie.
9. Assicura che alla cessazione del contratto per qualsiasi causa i dati, su scelta del Titolare, vengano cancellati o restituiti al Titolare o al terzo autorizzato dallo stesso Titolare, provvedendo in ogni caso a dichiarare per iscritto al Titolare o al terzo autorizzato che i dati sono stati restituiti o distrutti e che presso il Responsabile non ne esiste alcuna copia.
10. Informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.
11. Esegue ogni altro adempimento e/o operazione necessari per garantire il pieno rispetto delle disposizioni del GDPR e dei provvedimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali.
12. Il Responsabile deve tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del Titolare, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dall'articolo 30 del GDPR.

Le Parti si impegnano, ognuna per quanto di competenza nell'ambito del presente contratto, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

Data .....

(Timbro e firma del Richiedente)