

Profilo Commerciale TIM Full Fibra Aree Bianche

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

TIM Full Fibra Aree Bianche (di seguito l'Offerta¹) è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA o Codice Fiscale che attivano nuove linee di rete fissa o richiedono passaggi da altro operatore.

Le Aree Bianche sono zone, di solito meno densamente popolate, in cui il Governo sta attuando misure a sostegno dell'estensione delle infrastrutture di rete a banda ultra-larga per portare la fibra ottica (tecnologia FTTH).

L'Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e dati di rete fissa con una singola connettività ultra-broadband su architettura di rete FTTH¹ e consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare in internet illimitatamente.

1.1 COSA INCLUDE L'OFFERTA

L'Offerta include:

- **Accesso su architettura FTTH**
- **1 canale voce VOIP²**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari³
- **1 accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- Attività di installazione e attivazione della linea effettuata da tecnici partner TIM
- **Assistenza Tecnica** di cui al successivo punto 1.4

Inoltre, il Cliente potrà effettuare **chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili internazionali secondo le condizioni economiche previste nella tabella 2.**

¹ FTTH (Fiber To The Home - Fibra fino a casa): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente

² Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche;

³ Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

TIM Full Fibra Aree Bianche è disponibile su architettura FTTH con connettività fino a 1 Giga in download e fino a 300Mbps in upload.

TIM attiverà l'Offerta TIM Full Fibra Aree Bianche, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH.

A causa delle complessità infrastrutturali che caratterizzano le Aree Bianche, il completamento delle attività tecniche rivolte all'installazione della Fibra ottica potrebbe richiedere alcune settimane.

Inoltre, potrebbe essere necessario un sopralluogo preliminare per valutare la predisposizione della sede, ove è stata richiesta l'attivazione, prima di procedere con l'installazione dell'impianto.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

1.2 MODEM/ROUTER

Per usufruire dell'Offerta il Cliente potrà richiedere la fornitura di un modem/router TIM (di seguito Router TIM Standard) o dotarsene autonomamente. In alternativa il Cliente potrà richiedere la fornitura del Router Premium TIM abbinato all'Opzione TIM Backup Dati.

a) Approvvigionamento autonomo da parte del Cliente di un apparato router

Il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Safe Web, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso> alla voce 'Modem Router generico' della sezione Guide e Manuali. Il Cliente prende atto e accetta che, in tale caso la manutenzione del router sarà a suo carico e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

b) Acquisto del Router TIM Standard in vendita rateale Il Cliente potrà scegliere di acquistare, indicandolo nella Proposta di Attivazione, il Router TIM Standard che è fornito da TIM in vendita con pagamento rateale in 24 rate mensili, in qualsiasi caso, il Cliente potrà scegliere un piano rateale con 48 rate mensili, indicandolo nella Proposta di Attivazione, ove prevista. Le condizioni economiche sono riportate nella tabella 6.

TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato o ditta dalla stessa incaricata, all'installazione del Router TIM Standard presso la sede del Cliente.

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze: ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

c) Acquisto del Router Premium TIM in vendita rateale in abbinata all'acquisto dell'Opzione TIM Backup Dati 4G

Il Cliente potrà richiedere la fornitura in vendita rateale del **Router Premium TIM abbinato all'acquisto dell'opzione TIM Backup Dati 4G**.

Il Cliente prende atto e accetta che **l'adesione all'acquisto del Router Premium TIM comporta l'adesione e attivazione dell'opzione TIM Backup Dati 4G**, pertanto, al costo dell'apparato di cui alla Tabella 6 andrà aggiunto il canone della suddetta opzione di cui alla tabella 3.

L'opzione TIM Backup Dati 4G garantisce la continuità della connessione dati in caso di disservizio sulla linea fissa grazie ad una SIM dati intestata e di proprietà TIM ed associata in modo univoco al Cliente. La connessione dati verrà garantita attraverso la rete 4G LTE della SIM dati, che verrà installata nell'apposito alloggiamento del Router Premium TIM.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

1.4 ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso>.

1.5 QUALITA' DEL SERVIZIO

TIM si impegna contrattualmente a garantire durante l'arco delle 24 ore i valori di velocità minima, massima e normalmente disponibile riportati, per ciascun profilo tecnico, al link [Caratteristiche del Servizio](#). In tale pagina, per le offerte sottoscritte, è possibile prendere visione dei documenti che ne riportano i valori. Tali Velocità sono state introdotte dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 156/23/CONS) e possono essere misurate autonomamente dal cliente finale attraverso un software gratuito (Nemesys), scaricabile dal sito www.misurainternet.it, che campiona i valori della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto contrattualizzato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

Qualora a valle del reclamo, il cliente certifichi con una seconda misura che non siano rispettati detti livelli di qualità del servizio contrattualizzati, il cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto o di richiedere un indennizzo economico. Le modalità con cui il cliente può reclamare sono quelle previste al link [Carta dei Servizi](#)

Inoltre, accedendo al link [Misure svolte da TIM sulla QoS](#) è possibile prendere visione delle informazioni concernenti le misurazioni statistiche di qualità effettuate periodicamente da TIM per i vari servizi forniti alla clientela.

Qualora il cliente abbia acquistato, congiuntamente all'Offerta, un router con pagamento rateale e quest'ultimo sia ancora in corso, avrà la facoltà di decidere di restituire tale apparato a TIM senza pagare le rate residue. La restituzione dovrà avvenire a sua cura e spese entro 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso.

Nella comunicazione di recesso il Cliente dovrà indicare la volontà di restituire l'apparato impegnandosi ad inviarlo a TIM entro 30 giorni dalla cessazione, al seguente indirizzo:

TIM S.p.A c/o SDA Reverse

Interporto di Bologna - DC24

SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO

In tal caso, qualora il piano rateale del router fosse ancora in corso di pagamento, non saranno addebitate le rate residue a condizione che la linea sia effettivamente oggetto di cessazione/migrazione verso altro Operatore e che il router restituito sia integro e funzionante.

2 OPZIONI AGGIUNTIVE A PAGAMENTO

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle opzioni seguenti a fronte dei corrispettivi riportati in tabella 3 del paragrafo 3.

Linea Aggiuntiva

L'Opzione Linea Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

Numerazione Aggiuntiva

L'Opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione. L'Opzione Numerazione Aggiuntiva è attivabile:

- in abbinata con Opzione Linea Aggiuntiva, con la possibilità di effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, una per ogni numerazione, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.
- Associata alla numerazione principale, con la possibilità di effettuare una sola chiamata non in contemporanea, su 2 numerazioni differenti, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta

Voce Internazionale – Zona 1

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €cent senza scatto alla risposta.

Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone internazionali saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito timbusiness.it.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Voce Internazionale – Altri Paesi

L' Opzione Voce Internazionale – Altri Paesi consente al Cliente di scegliere fino ad un massimo di 10 Paesi internazionali da un elenco di 102 Paesi da chiamare a prezzi agevolati. In particolare, l'opzione consente di chiamare le numerazioni fisse dei Paesi internazionali scelti a zero €cent al minuto, senza alcun importo alla risposta entro una soglia massima di minuti al mese variabile in funzione del Paese scelto e chiamate a consumo verso le numerazioni mobili dei Paesi scelti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

3 CONDIZIONI ECONOMICHE

3.1 A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a TIM gli importi indicati nelle tabelle seguenti. L'Offerta non prevede un contributo di attivazione.

Gli importi si intendono IVA esclusa, salvo ove diversamente indicato.

TABELLA 1

Costi abbonamento mensile	
Profilo d'Offerta	Nuove linee fisse (Nuove attivazioni e Passaggi da altro operatore)
TIM Full Fibra Aree Bianche	<ul style="list-style-type: none">➤ 29,90€/mese con domiciliazione fattura*➤ 34,90 €/mese senza domiciliazione fattura

(*) Al Cliente che attiva la domiciliazione sul conto corrente della fattura, TIM riconoscerà un bonus di 5 €/mese, di seguito anche "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.

L'importo mensile del Bonus sarà riproporzionato in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso sulla base dei giorni di fruizione. Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione. Il Bonus Domiciliazione decorre:

- dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM
- dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.

In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo di pari al Bonus già riconosciuto al Cliente.

TABELLA 2

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttrici Internazionali	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito timbusiness.it.

TABELLA 3

Altre prestazioni a pagamento		
	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento mensile
Opzione canale voce aggiuntivo	Gratuito	10€
Opzione Voce Internazionale- Zona 1	Gratuito	10€
Opzione Backup Dati 4G*	Gratuito**	5€
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5€
Opzione Voce Internazionale- Altri Paesi	Gratuito	5€ per ciascun paese scelto

* Il Cliente potrà richiedere l'attivazione dell'Opzione Backup Dati 4G esclusivamente abbinata all'acquisto del Router Premium.

** In caso di richiesta del Router Premium successiva all'attivazione dell'offerta TIM Full Fibra Aree Bianche sarà applicato, oltre al costo di vendita del Router Premium specificato in tabella 6 e all'abbonamento dell'Opzione Backup Dati 4G come specificato in tabella 3), anche il contributo una tantum di attivazione pari ai 29 €.

TABELLA 4

Altri Costi	
Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni ⁴	100,00 €
Subentro	16,20 €
Trasloco	60,00 €

TABELLA5

Costi per cessazione della linea fissa o passaggio verso altro Operatore <i>in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS</i>	
Cessazione linea fissa per ogni singolo collegamento/accesso	28,84 €
Passaggio verso altro Operatore per ogni singolo collegamento/accesso	5€

TABELLA 6

Costi Apparati forniti in vendita rateale			
	Prezzo di vendita in un'unica soluzione (IVA Esclusa)	Rata/mese Fuori Campo IVA	Numero Rate Mensili
Router TIM Standard (24 rate mensili)	€ 240	€ 12,20	24
Router TIM Standard (48 rate mensili)	€ 240	€ 6,10	48
Router Premium* (24 rate mensili)	€ 240	€ 12,20	24
Router Premium* (48 rate mensili)	€ 240	€ 6,10	48

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€** IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

(*) In caso di richiesta del Router Premium successiva all'attivazione dell'offerta TIM Full Fibra Aree Bianche sarà applicato, oltre al costo di vendita del Router Premium specificato in tabella 6 e all'abbonamento dell'Opzione Backup Dati 4G come specificato in tabella 3.1), anche il contributo una tantum di attivazione pari ai 29 €.

⁴ L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

4. DURATA E RECESSO

TIM Full Fibra Aree Bianche ha una durata iniziale pari a 24 mesi, che decorrono dalla data di attivazione da parte di TIM e in assenza di disdetta, da comunicare con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM. Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito timbusiness.it nel box "Recesso" della pagina "Informazioni per i Clienti" all'interno della sezione "Assistenza" o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio Broadband e Ultrabroadband. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, entro il periodo di durata iniziale, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, **i costi di cessazione**, indicati in tabella 5, per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 5€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di migrazione verso altro Operatore. In relazione alle specifiche opzioni attivate, troveranno applicazione le condizioni previste nei singoli Profili Commerciali allegati.

Inoltre, in caso di **Router acquistato da TIM** in vendita con pagamento rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 6, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti, gli importi erogati verranno ricalcolati e riaddebitati in fattura.

5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband/Ultrabroadband", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d' Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita con pagamento rateale del Router TIM è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparatati e Prodotti.

6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband/Ultrabroadband. Per quanto riguarda il traffico voce uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
 - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'Offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 O AL SERVIZIO CLIENTI MEDIE E GRANDI AZIENDE 800.191.101 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT O MYBUSINESS.IT.

PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://www.timbusiness.it/assistenza>