

## Profilo Commerciale TIM Full Fibra

### 1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

**TIM Full Fibra** (di seguito l'Offerta<sup>1</sup>) è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA o Codice Fiscale che attivano nuove linee di rete fissa o che richiedono passaggi da altro operatore.

L' Offerta prevede l'accesso al servizio telefonico e dati di rete fissa con una singola connettività ultra-broadband su architettura di rete FTTH<sup>1</sup> e consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare in internet illimitatamente.

#### 1.1 COSA INCLUDE L'OFFERTA

L'Offerta include:

- **Accesso su architettura FTTH**
- **1 canale voce VOIP<sup>2</sup>**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali.** Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari<sup>3</sup>
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **1 accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico**
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
- Attività di installazione e attivazione della linea effettuata da tecnici specializzati TIM o di ditta incaricata
- **TIM Guardian Silver Fisso** (di cui al successivo punto 1.3), che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi connessi alla linea fissa . Il servizio è utilizzabile gratuitamente dal Cliente per i primi due mesi dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM senza costi aggiuntivi; dal terzo mese TIM Guardian Silver Fisso passerà a pagamento, a fronte di un importo

<sup>1</sup> FTTH (Fiber To The Home - Fibra fino a casa): tipo di collegamento internet realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente

<sup>2</sup> Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche; in questi casi, le chiamate in entrata e in uscita potranno essere gestite esclusivamente tramite il servizio di Trasferimento di chiamata su non raggiungibile preventivamente configurato dal Cliente.

<sup>3</sup> Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

pari a 5 euro/mese (importo mensile aggiuntivo rispetto all' abbonamento dell'Offerta indicato in tabella 2). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione di Tim Guardian Silver Fisso chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101, senza alcun onere aggiuntivo.

- **Assistenza Tecnica** di cui al successivo punto 1.4

Inoltre, il Cliente potrà effettuare **chiamate verso tutti** i numeri **fissi e mobili internazionali secondo le condizioni economiche previste nella tabella 3**.

**TIM Full Fibra** è disponibile su architettura FTTH con connettività fino a 2,5 Giga in download e fino a 1 Giga in upload.

TIM attiverà l'Offerta TIM Full Fibra, previa verifica della disponibilità del collegamento in architettura FTTH.

Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento su architettura FTTH, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

## 1.2 MODEM/ROUTER

Per usufruire dell'Offerta il Cliente potrà richiedere la fornitura di un modem/router TIM (di seguito Router TIM) o dotarsene autonomamente.

### **a) Approvvigionamento autonomo da parte del Cliente di un apparato router**

Il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività TIM e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico, i servizi VOIP e TIM Guardian Silver Fisso, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate nel sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso> alla voce 'Modem Router generico' della sezione Guide e Manuali. Il Cliente prende atto e accetta che, in tale caso la manutenzione del router sarà a suo carico e TIM non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

### **b) Acquisto del Router TIM in vendita rateale**

Il Cliente potrà scegliere di acquistare, indicandolo nella Proposta di Attivazione, il Router TIM fornito da TIM in vendita con pagamento rateale in 24 rate mensili, in qualsiasi caso, il Cliente potrà scegliere un piano rateale con 48 rate mensili, indicandolo nella Proposta di Attivazione, ove prevista. Le condizioni economiche sono riportate nella tabella 7.

TIM provvederà gratuitamente, tramite un tecnico specializzato o ditta dalla stessa incaricata, all'installazione del Router TIM presso la sede del Cliente. Il Router TIM, modello TIM HUB+ Executive, è dotato di una terminazione di rete ottica (ONT) integrata, non è quindi prevista l'installazione di una ONT esterna in sede del cliente. Il cliente potrà, in qualsiasi momento, chiedere gratuitamente l'installazione di una ONT esterna, chiamando il Servizio Clienti linea fissa 191 - Assistenza Tecnica oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. TIM effettuerà l'intervento senza alcun costo per il Cliente, entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta.

Il Cliente potrà sempre scegliere di sottoscrivere l'Offerta senza acquistare il Router TIM. In tal caso, TIM installerà gratuitamente una ONT esterna presso la sede del Cliente, contestualmente all'attivazione del Servizio. Si ricorda che l'installazione di una ONT esterna è necessaria per poter utilizzare un router fornito da terzi e che, in caso di passaggio ad altro operatore, la necessità di una ONT esterna deve essere preventivamente verificata con il nuovo operatore. Per avere ulteriori informazioni su eventuali limitazioni d'uso in assenza di ONT esterna e su come richiederne gratuitamente l'installazione chiama il Servizio Clienti linea fissa 191 e digita opzione 2 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101.

La modalità di connessione Ultra broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze: ciò potrà incidere sulle prestazioni del servizio stesso.

Per le sedi con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router TIM 10Gb ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono una durata superiore ad un'ora, saranno addebitati ulteriori 15 euro (iva esclusa) per ogni eventuale frazione di 15 minuti si rendesse necessaria per l'intervento.

### **1.3 TIM Guardian Silver Fisso**

**Il servizio Tim Guardian Silver Fisso** è incluso nell'Offerta. Per i primi due mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di Tim, il Cliente potrà fruire del servizio Tim Guardian Silver Fisso senza costi aggiuntivi rispetto all'abbonamento mensile dell'Offerta stessa.

Dal terzo mese il servizio sarà a pagamento prevedendo un costo pari a 5 euro/mese, aggiuntivo rispetto al costo di abbonamento mensile dell'Offerta e che verrà addebitato al Cliente in Fattura.

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Guardian Silver Fisso chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101, senza alcun onere aggiuntivo.

Nel caso di disattivazione del servizio TIM Guardian Silver Fisso e mantenimento della connettività sarà necessario il cambio degli indirizzi IP (punto-punto).

Tim Guardian Silver Fisso offre al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi connessi alla linea fissa .

Di seguito una breve descrizione delle funzionalità:

#### **a) Navigazione protetta**

Questa funzionalità consente ai Clienti che attivano il Servizio di configurare profili di sicurezza personalizzati per ciascuna linea fissa censita nel sistema dell'organizzazione aziendale. Grazie a questa configurazione avanzata, tutti i dispositivi connessi sono protetti dalla maggior parte delle minacce cyber. Questo livello di protezione assicura un ambiente digitale sicuro e affidabile per le attività aziendali.

#### **b) Privacy & Ad Blocker**

L'attivazione di questa funzionalità offre al Cliente la possibilità di impedire l'accesso a domini di web analytics che tracciano le attività online, nonché di bloccare i network pubblicitari e gli Ad server utilizzati per la distribuzione di contenuti pubblicitari invasivi. Ciò contribuisce a favorire un maggiore controllo sulla privacy dei Clienti e previene la fruizione di annunci indesiderati, migliorando l'esperienza di navigazione in rete.

#### **c) Web Content Filter**

La funzionalità di Web Content Filter consente ai Clienti di definire regole per la gestione dei contenuti web sui dispositivi connessi alla linea fissa aziendale. Grazie al Web Content Filter, i Clienti hanno la possibilità di limitare l'accesso a tipologie di contenuti web potenzialmente pericolosi o non conformi alle politiche aziendali di navigazione.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

#### MODALTA' DI ATTIVAZIONE TIM GUARDIAN SILVER FISSO

Per poter usufruire di TIM Guardian Silver Fisso al primo utilizzo dopo l'attivazione da parte di TIM, è necessario spegnere e riaccendere il router della linea fissa. Si consiglia in ogni caso di verificare l'avvenuta attivazione di TIM Guardian Silver Fisso nell'Area Privata Cliente.

### 1.4 ASSISTENZA TECNICA

**1.4.1** L'Offerta prevede la risoluzione del guasto (di seguito "tempo di ripristino"), sulla linea fissa, entro il giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione, nella fascia oraria lavorativa sottoindicata.

Il tempo di ripristino è calcolato a partire dall'accettazione del guasto nella fascia dalle ore 8 alle ore 16 dei giorni lavorativi, accettazione che verrà confermata da TIM tramite SMS inviato alla numerazione indicata dal Cliente.

Se la segnalazione perviene dalle ore 17, il tempo di ripristino decorre dalle ore 8 del giorno lavorativo successivo.

In caso di mancato rispetto della tempistica sopra indicata, il Cliente avrà la facoltà di richiedere un indennizzo pari all'importo di 5€ (cinque) a titolo di penale per ogni giorno di ritardo, fino a un massimo di 100€.

Per la segnalazione del guasto il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti 191 h24 dal lunedì alla domenica oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Per quanto non espressamente riportato in tale paragrafo, troverà applicazione la Carta dei Servizi di TIM Business disponibile sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso>.

**1.4.2** Tim provvederà ad installare la connettività richiesta presso la sede del Cliente con tecnici specializzati TIM o da ditta incaricata

Per eventuali richieste ulteriori alla suddetta prima installazione, come ad esempio nei casi di richiesta di configurazioni personalizzate dei dispositivi e della posta elettronica o ottimizzazioni dell'impianto o della rete Wi-Fi, e diverse dall'assistenza tecnica di cui al punto 1.4.1., è disponibile il servizio di **assistenza tecnica a pagamento SOS PC**.

Le condizioni economiche e le caratteristiche del servizio **SOS PC** sono disponibili nella sezione "Assistenza Tecnica" del sito <https://timbusiness.tim.it/assistenza/supporto-tecnico/servizi-self/sos-pc>.

### 1.5 QUALITA' DEL SERVIZIO

TIM si impegna contrattualmente a garantire durante l'arco delle 24 ore i valori di velocità minima, massima e normalmente disponibile riportati, per ciascun profilo tecnico, al link [Caratteristiche del Servizio](#). In tale pagina, per le offerte sottoscritte, è possibile prendere visione dei documenti che ne riportano i valori. Tali Velocità sono state introdotte dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (delibera AGCOM 156/23/CONS) e possono essere misurate autonomamente dal cliente finale attraverso un software gratuito (Ne.me.sys), scaricabile dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), che campiona i valori

della connettività della linea nel corso della giornata e ne certifica il risultato finale. Se la misura rileva valori peggiori rispetto a quanto contrattualizzato dall'operatore, il certificato rilasciato al cliente costituisce prova di inadempienza contrattuale e può essere utilizzato per proporre un reclamo per richiedere il ripristino degli standard minimi.

Qualora a valle del reclamo, il cliente certifichi con una seconda misura che non siano rispettati detti livelli di qualità del servizio contrattualizzati, il cliente ha facoltà di recedere senza penali o costi di disattivazione dal contratto o di richiedere un indennizzo economico. Le modalità con cui il cliente può reclamare sono quelle previste al link [Carta dei Servizi](#)

Inoltre, accedendo al link [Misure svolte da TIM sulla QoS](#) è possibile prendere visione delle informazioni concernenti le misurazioni statistiche di qualità effettuate periodicamente da TIM per i vari servizi forniti alla clientela.

Qualora il cliente abbia acquistato, congiuntamente all'Offerta, un router con pagamento rateale e quest'ultimo sia ancora in corso, avrà la facoltà di decidere di restituire tale apparato a TIM senza pagare le rate residue. La restituzione dovrà avvenire a sua cura e spese entro 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso.

Nella comunicazione di recesso il Cliente dovrà indicare la volontà di restituire l'apparato impegnandosi ad inviarlo a TIM entro 30 giorni dalla cessazione, al seguente indirizzo:

***TIM S.p.A c/o SDA Reverse***

***Interporto di Bologna - DC24***

***SAN GIORGIO DI PIANO 40016 BO***

In tal caso, qualora il piano rateale del router fosse ancora in corso di pagamento, non saranno addebitate le rate residue a condizione che la linea sia effettivamente oggetto di cessazione/migrazione verso altro Operatore e che il router restituito sia integro e funzionante.

## **2. SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI INCLUSI NELL'OFFERTA**

**Chi è:** Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato.

**Avviso di Chiamata:** il servizio avverte che qualcuno sta cercando di chiamare, mentre si è già al telefono, con un breve segnale acustico. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure, si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo

**Trasferimento di chiamata:** per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato dal Cliente, una volta attivata l'Offerta, su uno o più dei seguenti casi:

#### **Trasferimento di chiamata su non raggiungibile (modem guasto o spento)**

- Per programmare il digitare \* 2 4 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 4 #

#### **Trasferimento di chiamata incondizionato**

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile incondizionatamente.

- Per programmare il digitare \* 2 1 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 1 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 1 #

#### **Trasferimento di chiamata su occupato**

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta occupato.

- Per programmare il digitare \* 2 2 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 2 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 2 #

#### **Trasferimento di chiamata su «libero non risponde»**

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta libero ma " non risponde".

- Per programmare il digitare \* 2 3 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 3 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 3 #

### **3 OPZIONI AGGIUNTIVE A PAGAMENTO**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle opzioni seguenti a fronte dei corrispettivi riportati in tabella 4 del paragrafo 4.

#### **Linea Aggiuntiva**

L'Opzione Linea Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

#### **Numerazione Aggiuntiva**

L'Opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione. L'Opzione Numerazione Aggiuntiva è attivabile:

- in abbinata con Opzione Linea Aggiuntiva, con la possibilità di effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, una per ogni numerazione, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.
- Associata alla numerazione principale, con la possibilità di effettuare una sola chiamata non in contemporanea, su 2 numerazioni differenti, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta

### **Voce Internazionale – Zona 1**

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €cent senza scatto alla risposta.

Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone internazionali saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

### **Voce Internazionale – Altri Paesi**

L' Opzione Voce Internazionale – Altri Paesi consente al Cliente di scegliere fino ad un massimo di 10 Paesi internazionali da un elenco di 102 Paesi da chiamare a prezzi agevolati. In particolare, l'opzione consente di chiamare le numerazioni fisse dei Paesi internazionali scelti a zero €cent al minuto, senza alcun importo alla risposta entro una soglia massima di minuti al mese variabile in funzione del Paese scelto e chiamate a consumo verso le numerazioni mobili dei Paesi scelti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

### **Assistente Personale**

L'opzione offre al Cliente le seguenti prestazioni:

- gestione commerciale e amministrativa da parte di un team dedicato, con accoglienza dedicata e priorità, chiamando il Servizio Clienti 191 disponibile h24 oppure il Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende 800.191.101.
- assistenza tecnica che garantisce la risoluzione del guasto sulla connettività dati entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione chiamando il Servizio Clienti 191 dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle ore 22 oppure il Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende 800.191.101, prevedendo quindi l'estensione dell'orario di accettazione della segnalazione guasto rispetto al servizio di assistenza tecnica riportata al punto 1.4

Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili al seguente link <https://www.timbusiness.it/assistenza/supporto-tecnico-fisso>.

Per il dettaglio e le caratteristiche del suddetto servizio si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

### **TIM Ufficio Ovunque Sei**

L'opzione prevede la fornitura di una soluzione virtuale di centralino in Cloud che include un canale voce aggiuntivo, per poter effettuare più chiamate contemporanee. TIM Ufficio Ovunque Sei consente di gestire fino a due numerazioni fisse aziendali e 6 utenze mobili.

Il Servizio TIM Ufficio Ovunque Sei attraverso la creazione di una rete convergente, consente di gestire sia i telefoni fissi che i smartphone come interni dello stesso centralino virtuale, permettendo quindi di ricevere su smartphone le chiamate dirette al fisso aziendale e di effettuare chiamate da smartphone presentandosi con il numero fisso tramite l'Applicazione Telefono Virtuale (di seguito anche "App").



Il Cliente può gestire quindi in mobilità, su un unico dispositivo, tutte le chiamate da/per il numero fisso aziendale. Il Servizio funziona tramite una App (Telefono Virtuale) per Smartphone Android o iOS scaricabile dai relativi store mobili. Oltre alla gestione delle chiamate in mobilità, il servizio offre Messaggi di cortesia personalizzabili, Selezione Passante, Gruppi di risposta, Rubrica integrata e Conference.

Per il dettaglio e le caratteristiche economiche del suddetto servizio si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

#### 4 CONDIZIONI ECONOMICHE

4.1 A fronte dell'Offerta sottoscritta, il Cliente corrisponderà a Tim gli importi indicati nelle tabelle seguenti.

L'Offerta non prevede un contributo di attivazione.

Gli importi si intendono IVA esclusa, salvo ove diversamente indicato.

##### TABELLA 1

Costi abbonamento mensile	
Profilo d'Offerta	Nuove linee fisse (*) (Nuovi Impianti e Passaggi da altro operatore)
TIM Full Fibra	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 29,90€/mese con domiciliazione fattura**</li><li>➤ 34,90 €/mese senza domiciliazione fattura</li></ul>

(\*) Dal terzo mese dalla attivazione della presente offerta, a questo importo **andrà sommato l'importo relativo all' abbonamento mensile del servizio TIM Guardian Silver Fisso**, (tabella 2).

(\*\*) Al Cliente che attiva la domiciliazione sul conto corrente della fattura, TIM riconoscerà un bonus di 5 €/mese, di seguito anche "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.

L'importo mensile del Bonus sarà riproporzionato in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso sulla base dei giorni di fruizione. Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione. Il Bonus Domiciliazione decorre:

- dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM
- dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta.



In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo di pari al Bonus già riconosciuto al Cliente.

**TABELLA 2**

<b>Abbonamento mensile TIM Guardian Silver Fisso</b>	
<b>TIM Guardian Silver Fisso (punto 1.3)</b>	0€/mese per i primi 2 mesi 5€/mese dal 3° mese

**TABELLA 3**

<b>Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali</b>		
<b>Direttrici Internazionali</b>	<b>Importo alla risposta (€cent)</b>	<b>Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile</b>
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

**TABELLA 4.1**

<b>Altre prestazioni</b>		
	<b>Costo di attivazione e/o installazione</b>	<b>Abbonamento mensile</b>
Opzione canale voce aggiuntivo	Gratuito	10€
Opzione Voce Internazionale- Zona 1	Gratuito	10€
Opzione Assistente Personale	Gratuito	10€
TIM Ufficio Ovunque Sei	Gratuito	10€

**TABELLA 4.2**

<b>Altre prestazioni: Opzione numerazione aggiuntiva</b>		
	<b>Costo di attivazione e/o installazione</b>	<b>Abbonamento mensile</b>
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5€
Opzione Voce Internazionale- Altri Paesi	Gratuito	5€ per ciascun paese scelto

**TABELLA 5**

<b>Altri Costi</b>	
<b>Prestazioni</b>	<b>Contributo</b>
Ammontare Anticipo Conversazioni <sup>4</sup>	100,00 €
Subentro	16,20 €
Trasloco	60,00 €

**TABELLA 6**

<b>Costi per cessazione della linea fissa o passaggio verso altro Operatore</b> <i>in applicazione di quanto previsto nella Delibera n. 487/18/CONS</i>	
Cessazione linea fissa per ogni singolo collegamento/accesso	28,84 €
Passaggio verso altro Operatore per ogni singolo collegamento/accesso	5€

**TABELLA 7**

<b>Costi Apparati forniti in vendita rateale</b>			
	<b>Prezzo di vendita in un'unica soluzione (IVA Esclusa)</b>	<b>Rata/mese Fuori Campo IVA</b>	<b>Numero Rate mensili</b>
<b>Router TIM Executive (24 rate mensili)</b>	€ 240	€ 12,20	24
<b>Router TIM Executive (48 rate mensili)</b>	€ 240	€ 6,10	48

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita rateale il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€** IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

<sup>4</sup> L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

## 5. DURATA E RECESSO

**TIM Full Fibra** ha una durata iniziale pari a 24 mesi, che decorrono dalla data di attivazione da parte di TIM e in assenza di disdetta, da comunicare con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente a tempo indeterminato alle medesime condizioni economiche e contrattuali in vigore al momento della sottoscrizione.

La disdetta dovrà essere inviata a TIM con le stesse modalità previste per l'esercizio del recesso di seguito indicate.

Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio ovvero con la comunicazione dell'accettazione della Proposta di Attivazione da parte di TIM. Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) nel box "Recesso" della pagina "Informazioni per i Clienti" all'interno della sezione "Assistenza" o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101.

In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web o chiamando il Servizio Clienti 191 oppure al Servizio Clienti Medie e Grandi Aziende al numero verde gratuito 800.191.101. Le modalità di recesso sono indicate sul sito TIM Business e nell'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio e Ultra broadband. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, entro il periodo di durata iniziale, in applicazione di quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, **i costi di cessazione**, indicati in tabella 6, per un importo pari a 28,84€ i.e. per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di cessazione della linea, o per un importo pari a 5€ i.e per ogni singolo collegamento/accesso, in caso di migrazione verso altro Operatore. In relazione alle specifiche opzioni attivate, troveranno applicazione le condizioni previste nei singoli Profili Commerciali allegati.

Inoltre, in caso di **Router acquistato da TIM** in vendita con pagamento rateale, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue, il cui importo è indicato alla Tabella 7, mantenendo attiva la rateizzazione prevista fino alla scadenza, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso, o anche in un momento successivo, di pagare le rate residue in un'unica soluzione.

Resta inteso che in caso di recesso dall'Offerta, i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia beneficiato di sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti, gli importi erogati verranno ricalcolati e riaddebitati in fattura.

## 6. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Ultrabroadband", le "Condizioni Generali del servizio ICT", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d' Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita con pagamento rateale del Router TIM è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione ApparatI e Prodotti.

## 7. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- In caso di utilizzo della prestazione di “Trasferimento di chiamata”, il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Ultra broadband. Per quanto riguarda il traffico voce uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
  - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
  - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni mese.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'Offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 O AL SERVIZIO CLIENTI MEDIE E GRANDI AZIENDE 800.191.101 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT O MYBUSINESS.IT.

PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://www.timbusiness.it/assistenza>