

## Profilo Commerciale: TIM Unica Business

**TIM Unica Business** è un'offerta (di seguito l'Offerta) rivolta alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di Partita IVA in possesso dei requisiti riportati al successivo paragrafo 2) e che chiedano contestualmente l'attivazione di un'offerta di linea fissa e di un'offerta di linea mobile, con riferimento alla stessa P. IVA, entro il 31/03/2024.

### 1 CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

**1.1 TIM Unica Business** prevede il **raddoppio della quantità di Gigabyte** (di seguito "Giga") di traffico dati, utilizzabile su territorio Nazionale e Roaming Europa<sup>1</sup> previsto dal profilo di offerta mobile ricaricabile sottoscritto dal Cliente, di cui al paragrafo 2.1.1). Il raddoppio dei Giga troverà applicazione su tutte le linee del contratto Multibusiness sottoscritto dal Cliente;

**1.2** Il Cliente prende atto e accetta che nel caso in cui il profilo d'offerta mobile, scelto dal Cliente, preveda già promozioni di Giga aggiuntivi gratuiti, queste non troveranno applicazione e sulla linea mobile sarà riconosciuto unicamente il raddoppio dei Giga di cui al paragrafo 1.1. Inoltre, il raddoppio dei Giga non troverà applicazione in presenza di profili mobili già sottoscritti con traffico dati a consumo o in presenza di altre offerte con condizioni agevolate previste in caso di sottoscrizione contestuale di offerte fisso-mobile, in presenza dei profili ricaricabili TIM XS, Tim Solo Dati, Tim Deluxe DATI, Tim Deluxe DATI XL, nonché in presenza di offerte/opzioni M2M.

Le condizioni della presente Offerta sono limitate alle circostanze specifiche per le quali sono state rese disponibili da TIM e, pertanto, non potranno costituire in nessun caso precedente o uso contrattuale a favore del Cliente e/o di terzi.

### 2 REQUISITI PER ADERIRE ALL'OFFERTA

Per aderire a **TIM Unica Business** il Cliente dovrà farne richiesta a TIM entro il 31/03/2024 e, con riferimento alla stessa P. IVA, dovrà rientrare in una delle seguenti casistiche tra loro alternative:

#### **2.1 Cliente che richiede contestualmente una nuova offerta fissa e una nuova offerta mobile**

Il Cliente dovrà richiedere l'attivazione di una **offerta fissa di TIM tra quelle aperte in commercializzazione**, su Nuovo Impianto o Rientro da altro Operatore, e contestualmente, richiedere l'attivazione di una linea mobile in portabilità da altro operatore (MNP) o di una nuova linea (AL) su uno dei seguenti profili mobili ricaricabili:

### **2.1.1 Offerte/Profili mobili ricaricabili:**

- a) 5G Power Premium
- b) 5G Power Executive
- c) 5G Power Unlimited: per tale profilo non si prevederà il raddoppio dei Giga di cui al paragrafo 1.1.
- d) TIM Deluxe
- e) TIM Deluxe Base
- f) TIM Deluxe XL
- g) TIM Loyalty
- h) TIM Power Dati 5G
- i) TIM Power Dati 5G XL

### **2.2 Cliente che richiede una nuova offerta fissa e con offerta mobile già attiva**

Il Cliente dovrà richiedere l'attivazione di una offerta fissa tra quelle aperte in commercializzazione, su Nuovo Impianto o Rientro da altro Operatore, ed essere già cliente TIM Mobile con offerte ricaricabili che prevedono un bundle di traffico dati, con esclusione delle offerte mobili indicate al punto 1.2.

### **2.3 Cliente che richiede una nuova offerta mobile e con offerta fissa già attiva**

Il Cliente dovrà avere già attiva un'offerta fissa di TIM e contestualmente richiedere l'attivazione di una linea mobile ricaricabile in portabilità da altro operatore (MNP) o di una nuova linea (AL) su uno dei profili mobili ricaricabili di cui al punto 2.1.1.

### **2.4 Cliente con offerta fissa e mobile già attiva**

Il Cliente dovrà avere già attiva con Tim un'offerta fissa, un'offerta mobile di TIM ricaricabile che preveda un bundle di traffico dati, con esclusione delle offerte mobili indicate al punto 1.2, **e richiedere la domiciliazione** del pagamento della fattura del profilo offerta mobile, qualora la domiciliazione non fosse già attiva al momento dell'adesione all'Offerta.

**2.5** Inoltre, con riferimento ai precedenti punti 2.1 e 2.2, esclusivamente per Clienti che richiedano l'attivazione di una linea fissa, su Nuovo Impianto e/o Rientro da altro Operatore, su una delle seguenti offerte:

- TIM Start Fibra
- TIM Start Xdsl
- TIM Full FIBRA
- TIM Full XDSL
- PREMIUM BUSINESS ADSL
- TIM FWA
- PREMIUM BUSINESS FIBRA 1 GIGA
- TIM Full Ovunque Sei FIBRA
- TIM Super 10GIGA

- TIM Full Ovunque Sei XDSL
- PREMIUM ENTRY BUSINESS FIBRA: solo in caso di adesioni da sito Timbusiness.it e Ccare 191
- PREMIUM ENTRY BUSINESS XDSL: solo in caso di adesioni da sito Timbusiness.it e Ccare 191

oltre a quanto previsto al paragrafo 1.1, troverà applicazione uno sconto pari a 5€ sul costo dell'abbonamento mensile della suddetta offerta di linea fissa sottoscritta.

### 3. FATTURAZIONE

Con l'attivazione della TIM Unica Business, il Cliente, avrà la facoltà di richiedere il servizio di Fattura Unica che prevede l'invio di un unico documento di fatturazione comprendente entrambe le componenti di offerta -fisso e mobile, e che resterà attivo anche nel caso in cui il Cliente chieda il passaggio ad altra offerta diversa da quelle indicate al paragrafo 2.

Il servizio di Fattura Unica è regolato dalle Condizioni Generali del Servizio Fattura Unica.

Inoltre, ai fini dell'attivazione del Servizio di Fattura Unica, il Cliente prende atto e accetta che, qualora al momento della richiesta di attivazione della presente offerta, abbia già attiva la domiciliazione su conto corrente o su carta di credito di una o più fatture **relative ai servizi e offerte mobili**, tali domiciliazioni saranno automaticamente disattivate. In tale caso il Cliente dovrà provvedere a richiedere la domiciliazione della Fattura Unica, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

Qualora la domiciliazione su conto corrente già attiva dovesse, invece, riguardare una o più fatture **relative ai servizi e offerte fisse**, oggetto della Fattura Unica, tale domiciliazione, salvo diversa indicazione del Cliente, rimarrà attiva ai fini del pagamento della Fattura Unica. Il Cliente dovrà comunque confermare le informazioni relative alla domiciliazione mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM.

Il servizio di Fattura Unica non potrà essere richiesto in caso di attivazione di offerte di linee fisse con connettività Professional e Tim ComUnica.

Il servizio di Fattura Unica non sarà previsto per le acquisizioni delle offerte da canale Punti Vendita.

### 4. DURATA E RECESSO

**4.1** TIM Unica Business decorre dalla data di attivazione da parte di TIM di entrambe le offerte di linea fissa e mobile ma inizia a produrre effetti dalla data di sottoscrizione del presente Profilo commerciale, al fine di consentire al Cliente di poter usufruire di quanto previsto al paragrafo 1.1 e paragrafo 2.5) a seconda dei requisiti posseduti (paragrafo 2), nelle more dell'espletamento delle operazioni tecniche di attivazione delle predette offerte.

**4.2** Il Cliente prende atto e accetta che, decorsi 60 giorni dalla data di sottoscrizione del presente profilo, in caso di mancata attivazione da parte di TIM di una delle due offerte suddette, **TIM Unica Business non potrà essere attivata e gli effetti prodotti dalla stessa, fino a quel momento**, decadranno automaticamente, senza costi, e per l'offerta attivata troveranno applicazione le condizioni generali e le condizioni economiche indicate nello specifico Profilo commerciale già sottoscritto.

**4.3** Fatto salvo quanto previsto al precedente punto 4.2 TIM Unica Business resterà attiva finché l'offerta di linea fissa e l'offerta di linea mobile resteranno contemporaneamente attive con riferimento alla stessa partita IVA del Cliente.

In caso di cessazione di una delle due offerte troveranno applicazione le condizioni economiche e i contenuti indicati nello specifico Profilo commerciale dell'offerta rimasta attiva e, in tal caso, il Cliente non potrà più usufruire dei vantaggi di TIM Unica Business.

**4.4** Nel caso in cui il Cliente richieda una variazione dell'offerta, sia fissa che mobile, anche nell'ambito di quelle indicate al paragrafo 2, le condizioni della TIM Unica Business decadranno automaticamente, mentre l'eventuale servizio di Fattura Unica richiesto resterà attivo.

**4.5** Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) nella sezione Informazioni per i Clienti o richiesto al Servizio Clienti 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato chiamando il Servizio Clienti 191 o con le altre modalità riportate in dettaglio nelle Condizioni Generali di Contratto per l'Accesso al servizio telefonico di base e/o nelle Condizioni Generali di Contratto del servizio Broadband e nelle Condizioni Generali Multibusiness. Il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte di TIM.

Alla comunicazione di recesso in forma scritta è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

## **5. DISCIPLINA APPLICABILE**

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband" e le Condizioni Generali del Contratto Multibusiness nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati ai presenti Profili d'Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 O AL SERVIZIO CLIENTI MEDIE E GRANDI AZIENDE 800.191.101 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET [TIMBUSINESS.IT](http://TIMBUSINESS.IT) O [MYBUSINESS.IT](http://MYBUSINESS.IT).

PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://www.timbusiness.it/assistenza>