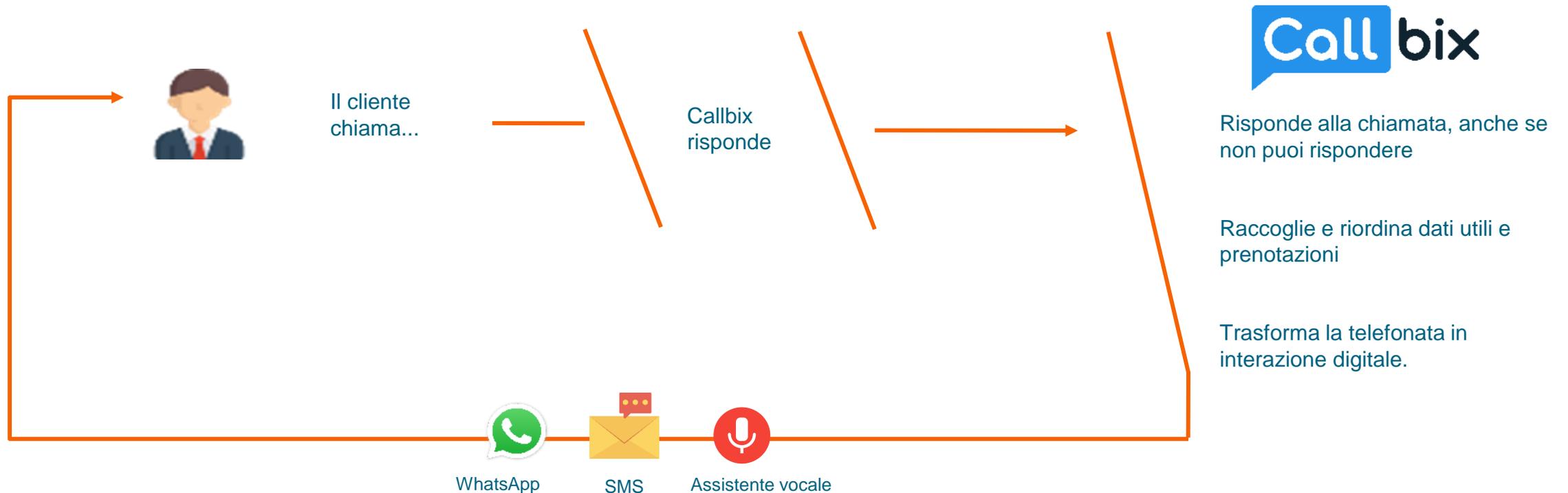




# Callbix è la naturale evoluzione delle telecomunicazioni. Gestisce le telefonate non risposte per evitare di perdere occasioni.

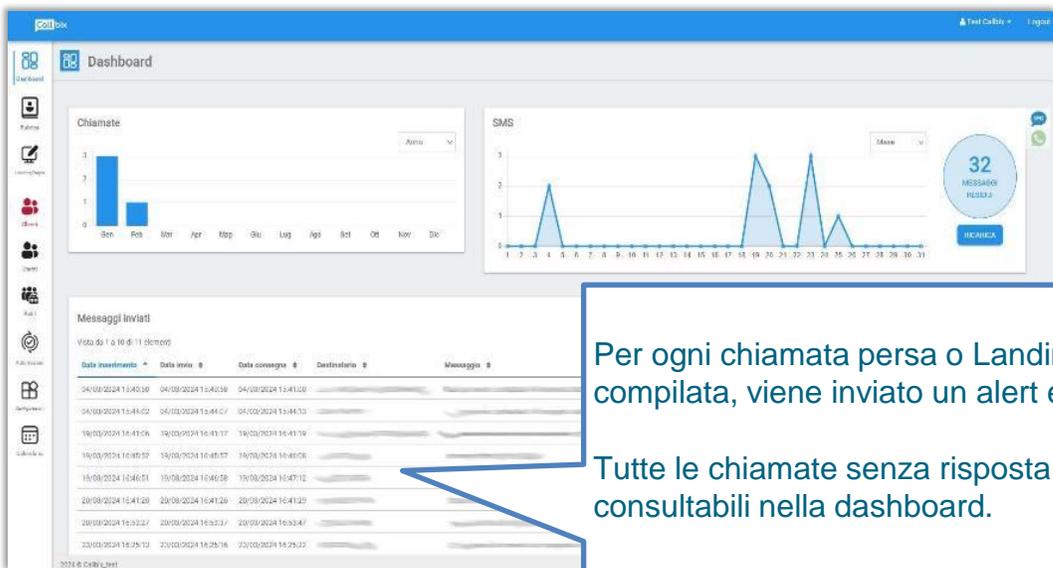
Con social, chatbot e simili, diminuisce l'interazione umana, per una eXperience più digitale e self service. Callbix trasforma la conversazione in interazione digitale per rendere accessibile la tendenza anche alle PMI.



## Esperienza per l'azienda che ha Callbix



Il cliente ha accesso al pannello di controllo dove consulta le chiamate ricevute, imposta le landing e gestisce i contatti con un mini-CRM.



Per ogni chiamata persa o Landing compilata, viene inviato un alert e-mail

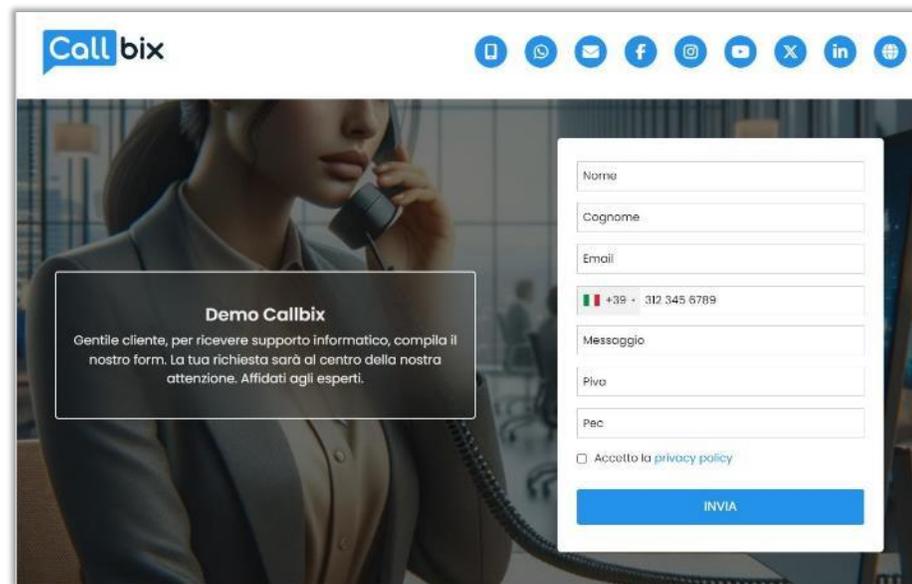
Tutte le chiamate senza risposta sono consultabili nella dashboard.

## Esperienza per chi chiama l'azienda



Chi chiama l'azienda che ha Callbix, riceve sempre una risposta:

- con una landing page, per ricevere informazioni, compilare moduli, essere ricontattato o per prenotare servizi.
- O da un assistente vocale, per qualificarsi e esporre la propria esigenza



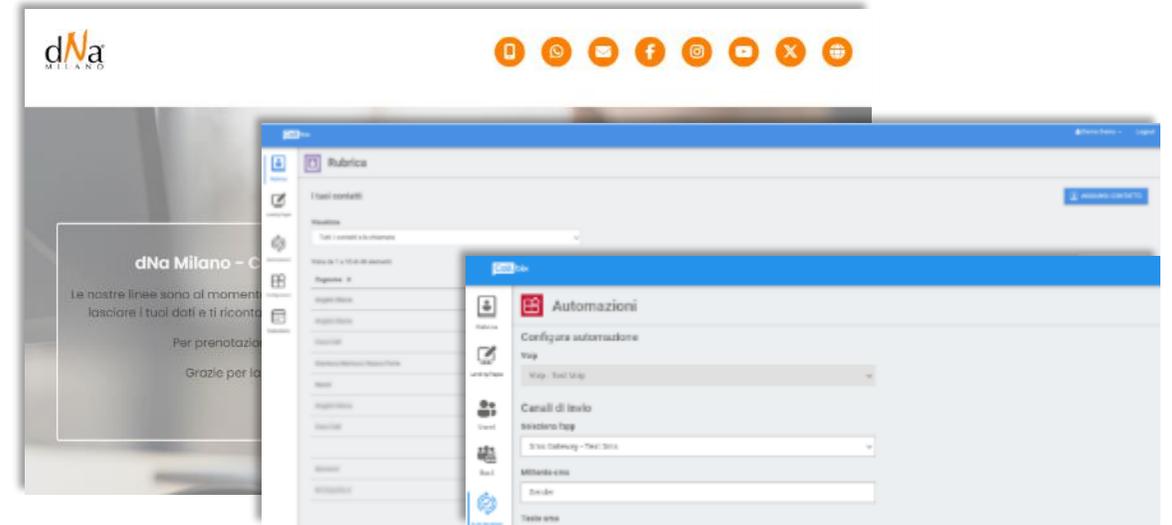
# Callbix: Referenze ed esempi

## DNA Milano Centro medico

- Nessun paziente in attesa
- Miglior gestione delle visite
- Riduzione del tempo trascorso

### In 4 mesi

- Gestite **460 chiamate** non risposte e raccolti **170 lead**
- Evitati **19.000 minuti** di conversazioni non produttive

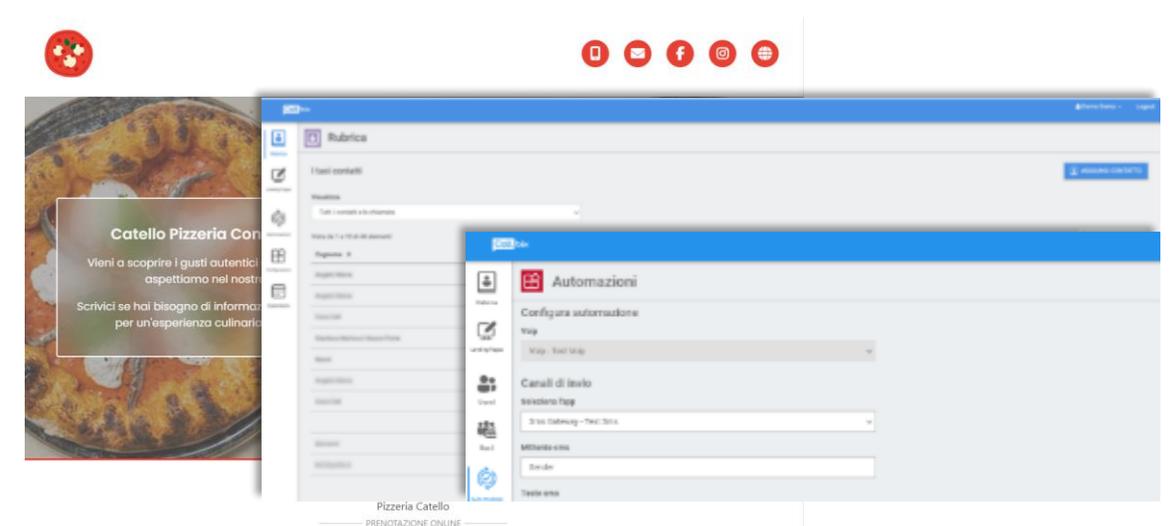


## Ristorante Pizzeria Contemporanea

- Gestione dei clienti ottimizzata
- Ottimizzazione delle prenotazioni tramite chiamata
- Soddisfazione per velocità e semplicità nelle prenotazioni

### In 4 mesi

- 200 prenotazioni effettuate tramite chiamata



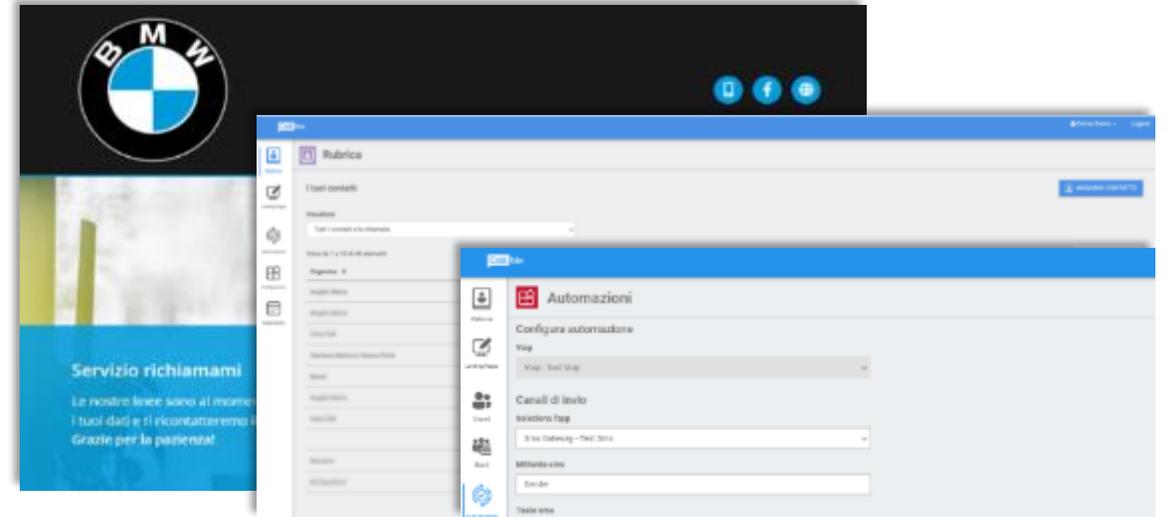
# Callbix: Referenze ed esempi

## Fratelli Carteni S.r.l. Concessionario BMW

- Gestire le chiamate sui numeri più impegnati
- Dati chiamante per opportunità commerciali
- Feedback costante al cliente
- Raccolta

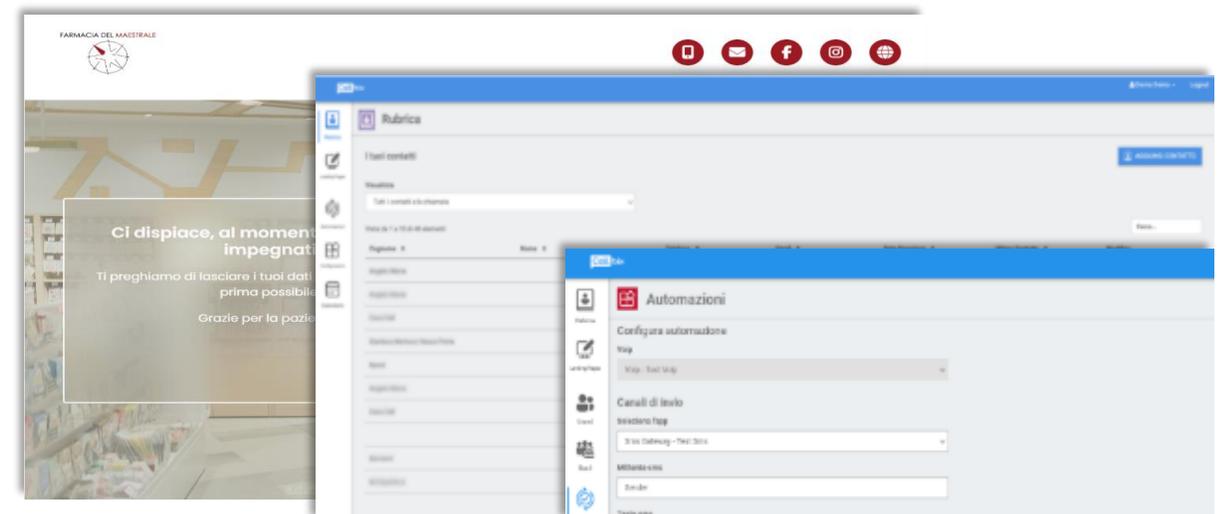
### In 4 mesi

- Gestite **800 chiamate** non risposte e raccolti **84 lead**
- Evitati **3.000 minuti** di conversazioni non produttive



## Farmacia del Maestrale

- Riduzione tempi di attesa
- Gestione chiamate durante picchi di lavoro
- Raccolta dati dei chiamanti



# Callbix, verticalizzazioni e ambiti

## Automotive

**Call bix**

**Automotive**  
Benvenuti nella nostra concessionaria! Per offrirvi il miglior servizio possibile, vi preghiamo di compilare questo breve form. La vostra dream car vi aspetta!

Nome \_\_\_\_\_  
 Cognome \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_  
 +39 + 312 345 6789  
 Messaggio \_\_\_\_\_  
 Accetto la [privacy policy](#)

**INVIA**

## Ristorazione

**Call bix**

**Ristorazione**  
Prenota ora il tuo tavolo nella nostra pizzeria. Assapora il vero gusto italiano in un'atmosfera familiare. Non perdere tempo, il tuo posto ti aspetta!

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_  
 +39 + 312 345 6789  
 Data e ora prenotazione \_\_\_\_\_  
 99 \_\_\_\_\_  
 Accetto la [privacy policy](#)

**INVIA**

## Accoglienza

**Call bix**

**Accoglienza**  
Benvenuti, al momento siamo tutti impegnati! Per offrirvi il miglior servizio possibile, potete scegliere il vostro prossimo soggiorno, in completa autonomia!

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_  
 +39 + 312 345 6789  
 Data e ora prenotazione \_\_\_\_\_  
 99 \_\_\_\_\_  
 Accetto la [privacy policy](#)

**INVIA**

## Healthcare

**Call bix**

**HealthCare**  
Benvenuti, al momento siamo tutti impegnati! Per offrirvi il miglior servizio possibile, vi preghiamo di compilare questo breve form e vi ricontatteremo quanto prima!

Nome \_\_\_\_\_  
 Cognome \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_  
 +39 + 312 345 6789  
 Messaggio \_\_\_\_\_  
 Accetto la [privacy policy](#)

**INVIA**

## Wellness & Beauty

**Call bix**

**Wellness & Beauty**  
Benvenuti, al momento siamo tutti impegnati! Per offrirvi il miglior servizio possibile, potete scegliere il vostro prossimo appuntamento, in completa autonomia!

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_  
 +39 + 312 345 6789  
 Data e ora prenotazione \_\_\_\_\_  
 99 \_\_\_\_\_  
 Accetto la [privacy policy](#)

**INVIA**

## Professionisti

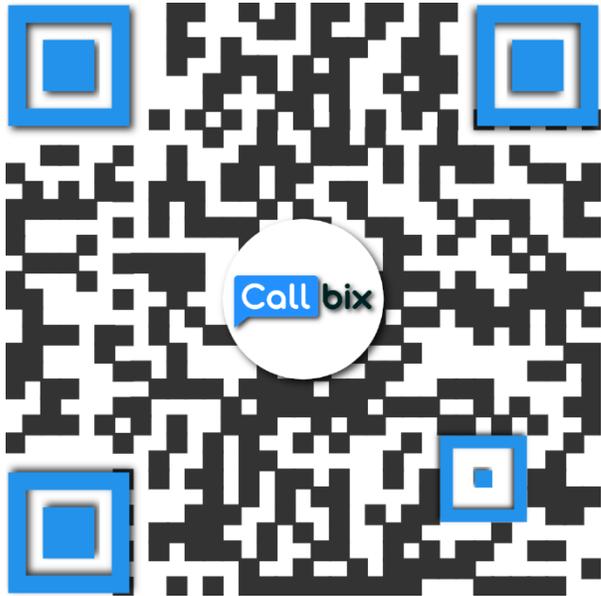
**Call bix**

**Avvocato**  
Gentili Clienti, vi invitiamo a compilare il form annesso per un'assistenza legale più rapida ed efficace. Datini saluti.

Nome \_\_\_\_\_  
 Cognome \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_  
 +39 + 312 345 6789  
 Messaggio \_\_\_\_\_  
 Accetto la [privacy policy](#)

**INVIA**

# Il numero demo, per far provare Callbix al cliente. All'istante.



Fai chiamare al cliente il numero demo. Riceverà immediatamente, un SMS di risposta. **Prova anche tu!**

## 06 2111 5651

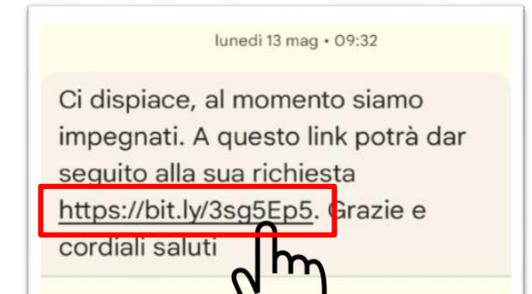
Inquadra il QRCode per salvare il numero demo nella rubrica e averlo pronto da mostrare ai clienti



Dopo la prova di Callbix, mostra il video, per illustrare altre potenzialità del servizio e prevenire domande.



## Risultato della demo



SMS di risposta. Per aprire la Landing **clicca sul link**



Landing Page visibile sul telefono del cliente

# Callbix è un'opportunità commerciale. Conta solo quanto fa guadagnare.

**Callbix è un'opportunità commerciale**, non un costo: ha un ritorno significativo rispetto ad un investimento trascurabile.

Il costo di acquisire lead è sempre molto elevato e un cliente che chiama in azienda rappresenta il lead "caldo" ideale.

## Esempi di ritorno Callbix:

**Ristorazione.** Una telefonata a settimana, per una cena da 4 persone in un ristorante, vale 200€.

**Automotive.** Una telefonata a trimestre, di un concessionario d'auto, vale 40.000€ per l'acquisto di una vettura.



# Callbix e TIM Comunica sono ora integrati per offrire nuove possibilità e numerosi vantaggi

## Cosa è

- Integrazione, via API, che consente una comunicazione diretta fra TIM Comunica e Callbix, che può intercettare gli eventi generati su TIM Comunica , come chiamate perse, chiamate ricevute e interazioni dei clienti.

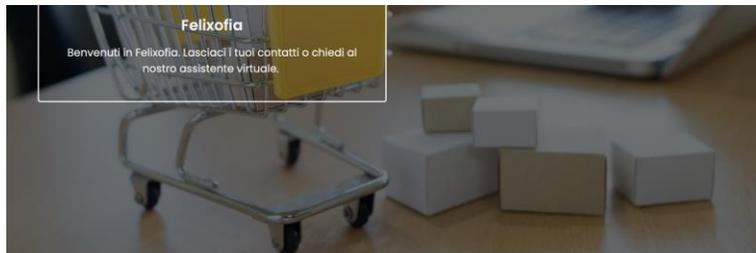
## Vantaggi

- **Delivery e attivazione rapidi.** Configurazione veloce, con rapido avvio del servizio e senza necessità di deviazioni di chiamata.
- **CRM, Trouble ticketing e personalizzazioni.** Rende possibile integrare CRM, per inviare risposte personalizzate in tempo reale, trouble ticketing, per genere, automaticamente, il ticket d'assistenza sulla piattaforma, migliorando gestione e tempi di risposta.
- **Automazioni.** Possibilità di utilizzare le automazioni Callbix in base agli eventi verificatisi su TIM Comunica (es, invio comunicazioni, condivisione, ...) e possibilità di crearne di nuove
- **Intelligenza Artificiale.** Possibilità di dotare il sistema di AI per la gestione delle risposte del servizio clienti o per fornire analisi sui dati per ottimizzare il flusso di lavoro
- **Maggiore affidabilità.** Riduce le latenze e garantisce un servizio più affidabile.

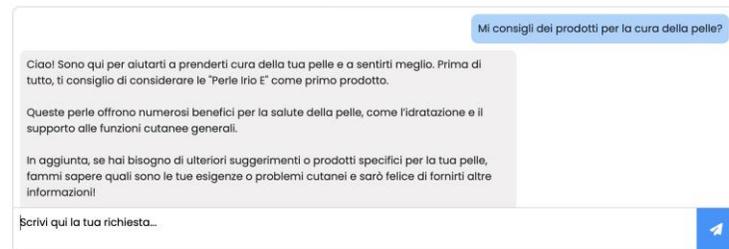
# La vendita TIM Comunica-Callbix, aggiunge valore, differenziazione all'offerta e crea prospettive di upselling

- **Vendita combinata:** Callbix e TIM Comunica possono essere venduti insieme, offrendo soluzioni integrate ai clienti.
- **Fidelizzazione:** le operazioni TIM Comunica saranno più legate ai processi dei clienti, quindi con elevate barriere all'uscita e maggiore fidelizzazione
- **Differenziazione.** Al cliente si propone VOIP + IT già integrati, offrendo, più semplicemente, nuove possibilità di ottimizzazione e crescita, rendendo l'offerta unica e distintiva rispetto al mercato
- **Innovazione e AI.** La possibilità di proporre anche l'uso dell'intelligenza artificiale rende l'offerta più nuova ed attrattiva
- **Customer base.** E' facile tornare sulla customer base per proporre interessanti novità.

# Callbix, un servizio clienti di livello più alto basato sulla AI. Efficiente, scalabile e sempre coerente con gli obiettivi di comunicazione



**Servizio clienti in linguaggio naturale, h24/7, in 80 lingue, via chat o via telefono, anche per chiamate non risposte**



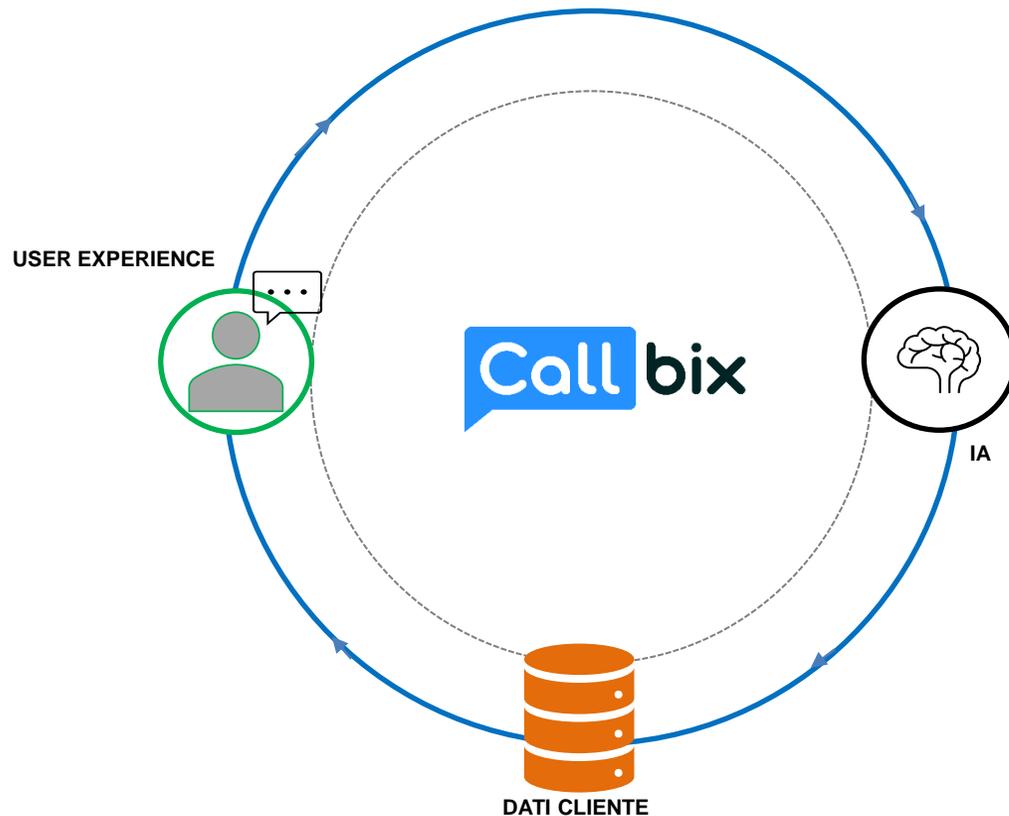
**Il cliente chiede**



**Callbix risponde**



# Progettazione accurata di dialogo e interazione coerente con gli obiettivi dati e per soddisfare le aspettative del singolo cliente



## Test e supporto agli operatori

L'approvazione prima dell'invio garantisce, durante la fase di test, l'invio delle sole risposte adeguate e velocizza il raffinamento dell'AI oppure consente un supporto di efficienza per gli operatori

## Impostazione di tono e finalità della conversazione

- Supporto, lancio di prodotto o iniziativa, assistenza, ...
- Tono del dialogo formale, professionale, informale, ...
- Risposte aperte, chiuse, .... Ad esempio, risposta a domande standard e invito al contatto per domande complesse

## Personalizzazione dell'interazione.

Riconosce chi chiama e dà risposte specifiche. Ad esempio, può distinguere tra prospect, cliente fidelizzato o premium, o un contatto per problemi o reclami

## Facile aggiornamento delle informazioni

- Facile aggiornamento delle informazioni per avere risposte sempre attuali e coerenti, eventualmente con lettura dati da DB

# Callbix è un prodotto personalizzabile per la gestione del servizio clienti ed è un primo decisivo passo per l'uso dell'intelligenza artificiale in azienda

## **Supporto real time, 24/7, a clienti**

Risposte, in tempo reale, basate su manuali di prodotti, etc.,. Traduzione in lingua, anche se non supportata dalla documentazione.

## **Supporto real time, 24/7, a interni e personale tecnico**

Consultazione, in tempo reale, di dati tecnici e informazioni su impianti e installazioni. Anche via voce e in mobilità.

## **Supporto alla vendita per ecommerce**

Risponde, immediatamente, a domande, su specifiche tecniche, disponibilità magazzino, varianti o guidando scelte.

La conoscenza dell'AI è costruita, agevolmente, con metodi consolidati, basati su documenti già presenti in azienda (web, CRM, ERP, manuali, procedure, conversazioni, cataloghi,...etc), eventualmente integrati con fonti affidabili.



# Portare, con l'AI, il servizio clienti ad essere una leva competitiva e punto di partenza per un percorso d'efficienza

## **Semplificazione di gestione e velocità**

- Grande semplificazione organizzativa, per servizio notturno, in lingua e con fuso orario o per gestione di picchi stagionali
- Velocizza e la risoluzione delle segnalazioni

## **Clienti più soddisfatti**

- Risponde sempre, 24/7 e in 80 lingue.
- Riduce i negativi tempi d'Attesa
- Risolve i problemi prima che divengano critici
- Percezione di innovazione e qualità superiori

## **Riduzione costi e supporto alla crescita**

- Supporta la gestione di volumi crescenti, senza compromettere la qualità del servizio.
- Elimina telefonate e attività improduttive.
- Riduce i costi operativi preservando la qualità del servizio.

## **Tracciabilità e centralizzazione.**

- Garantisce dati uniformi e coordinamento tra team
- Offre tracciabilità e visione dell'esperienza cliente.
- Suggerisce migliorie e identifica problemi ricorrenti.
- Si integra con i dati aziendali

# Listino TIM Digital Store Callbix

CALLBIX	CALLBIX MOBILE*		CALLBIX OFFICE		
	Conosci	Prenota**	Conosci	Prenota**	Collabora
SMS	50 SMS Web	50 SMS Web	200 SMS Web	400 SMS Web	1000 SMS Web
APP Android	✓	✓			
Landing personalizzabile	✓	✓	✓	✓	✓
Landing raccolta dati chiamante	✓	✓	✓	✓	✓
Landing motivo chiamata	✓	✓	✓	✓	✓
Landing prenotazione **		✓		✓	✓
Numerazioni incluse			1	1	3
Supporto e assistenza				1 h	3 h
<b>Una Tantum €</b>			<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
<b>Canone/mese € per utente</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<del>25</del> <b>15</b>	<b>45</b>	<b>90</b>

**PROMO**  
 Per chi attiva **Callbix Office** “**Conosci**”, entro il **31/03/25**, il canone/mese è di soli **15€** anziché 25€.  
**PER SEMPRE**

Servizi aggiuntivi	UT	Canone/mese €
Upgrade servizio Prenotazione **		20
Whatsapp. Setup comprensivo di 250 conversazioni/mese	90	40
Whatsapp, pacchetto da 250 conversazioni/mese		40
Pacchetto da 500 SMS	45	
Ricarica automatica mensile da 50 SMS		5
Ricarica automatica mensile da 50 conversazioni WhatsApp		8
Giornata uomo per sviluppi (4 H)	300	
Attivazione su interno aggiuntivo VOIP		8
Supporto e assistenza, 1h/mese ***		15

\* La versione con risposta automatica è disponibile per la sola APP Android

\*\* Il servizio richiede licenza Microsoft 365

\*\*\* Creazione landing page e calendari, formazione all'uso

# Listino TIM Digital Store Callbix – Callbix AI

CALLBIX IA	Attivabile come risorsa aggiuntiva Callbix		
	AI 1	AI 2	AI 3
Materiale su cui addestrare il modello IA	Max 50 pagine complessive	max 200 pagine complessive	max 300 pagine complessive
Domande/mese GPT-4o mini	4000	12.000	24.000
Test e aggiustamenti per rendere il modello IA più preciso	5 gg	15 gg	30 gg
Frequenza aggiornamenti 50 pagine	Quadrimestrale	Bimestrale	Mensile
<b>Una Tantum €</b>	<b>1500</b>	<b>4000</b>	<b>7000</b>
<b>Canone/mese € per utente</b>	<b>100</b>	<b>300</b>	<b>450</b>

I costi riportati si riferiscono all'utilizzo di un singolo agente IA, configurato per gestire richieste su uno specifico argomento o ambito.

Servizi aggiuntivi	UT	Canone/mese €
Aggiornamento blocchi da 50 pagine	200	
Ricarica mensile da 500 domande/mese (modello GPT-4o mini)		10

- Acquistabile come risorsa aggiuntiva di Callbix
- L'AI si applica su documenti forniti dal cliente
- Stima basata sull'assunzione di usare 10000 token IA per domanda
- Costi calcolati in base al numero complessivo di domande/risposte disponibili, indipendentemente dal numero di utenti che accedono al servizio. Il cliente riceverà una notifica mail al raggiungimento della soglia di consumo di domande/risposte IA

## **Come si imposta il trasferimento di chiamata?**

Contatta il tuo operatore telefonico per conoscere le modalità. Se sei cliente TIM, puoi seguire queste indicazioni: <https://www.tim.it/assistenza/per-la-tua-linea/trasferimento-di-chiamata>

## **Avrò bisogno di attivare una numerazione telefonica aggiuntiva?**

No, la numerazione Callbix, abilitata al solo traffico in entrata, è usata solo per consentire l'invio dell'info pagina ed è inclusa nel costo del servizio.

## **Perché non serve il trasferimento di chiamata coi VOIP integrati?**

I VOIP integrati via API possono trasferire direttamente la chiamata a Callbix, con i dettagli del chiamante. Pertanto, Callbix può funzionare anche senza trasferimento di chiamata

## **Quali sono i VOIP Integrati con Callbix via API?**

Al momento abbiamo integrato NexiVOIP e Veracom e sono in corso d'integrazione 3CX, Wildix, Nethesis. La nostra road map prevede l'integrazione di altri VOIP nei prossimi rilasci.

## **Quale numerazione deve essere usata per le risposte WhatsApp?**

WhatsApp è usabile sia da mobile che da fisso, ma va associato all'unico numero che sarà abilitato all'uso

# Attivazione del servizio e Supporto clienti

**Al momento dell'ordine, riceverai una Welcome Mail con:**

- Credenziali per l'accesso a Callbix
- Servizio preconfigurato, già pronto all'uso
- Materiale di supporto (video pillole e manuale d'uso)
- Numero verde per richiedere assistenza tecnica

Il servizio è “**chiavi in mano**”: progettato per consentirti di operare in autonomia.

## Assistenza continua

In caso di dubbi, offriamo supporto telefonico e via email in qualsiasi momento.

Supporto Telefonico:



Supporto Email: [supporto@callbix.it](mailto:supporto@callbix.it)

The screenshot shows an email from Callbix. At the top is the Callbix logo. Below it is the heading "Benvenuto su Callbix, il tuo Call Assistant." The main body of the email contains the text: "Il tuo nome utente è [redacted]@[redacted].it. Per iniziare ad usare il servizio, clicca sul pulsante in basso e imposta la tua password." Below this text is a blue button labeled "Attiva Account". Further down, it says: "Dopo aver scelto la tua password potrai fare login ed iniziare ad utilizzare Callbix: [Clicca qui per scaricare la nostra guida all'uso.](#) Inoltre, ti invitiamo a chiamare, quanto prima, il numero verde 800 59 80 20, per un veloce appuntamento con un nostro consulente, per avere una configurazione ottimale del servizio." At the bottom, it provides contact information: "Per qualsiasi necessità o per assistenza scrivici a [supporto@callbix.it](mailto:supporto@callbix.it) o contatta il nostro numero verde 800 59 80 20 dal lunedì al venerdì, dalle 9:30 alle 18:00. Grazie per averci concesso fiducia"

## Esempio di Welcome Mail

Sui nostri profili linkedin hanno orientamento commerciale: due post su tre sono spunti per suggerirvi approcci o suggestioni per i clienti.

LinkedIn

**H**Quadro  
FACILE IL NUOVO

LinkedIn

Call bix

LinkedIn

 SEMPLISIO

Clienti assistiti.

 Numero Verde  
800 59 80 20

[supporto@callbix.it](mailto:supporto@callbix.it)

Partner curati.

 Numero Verde  
800 59 80 16